



TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
DEPARTAMENTO DE GOVERNANÇA E PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO
PLANO DE ATIVIDADE DETALHADA (PAT)

Unidade Organizacional:
Secretaria-Geral de Tecnologia da
Informação (SGTEC)

Elaborado por:
Equipe da Divisão de Equipamentos
de Tecnologia de Informação
(SGTEC/DIETI)

Aprovado por:
Diretor(a) do Departamento de
Atendimento e Suporte ao
Usuário (SGTEC/DEATE)

Data da
VIGÊNCIA:
20/06/2024

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

| | | | |
|-----------------------|--|---------------|----------------|
| Processo de Trabalho: | Gerenciar Incidentes | PAT n° 001 | Revisão: 01 |
| Atividade: | Inspeccionar Serviço De Manutenção Contratados | | |

| Sequência | Tarefas |
|-----------|---|
| 1 | DIETI recebe do executante da manutenção, solicitação para liberação de equipamentos com manutenção concluída. |
| 2 | Examina o equipamento no laboratório, certificando-se de que a manutenção foi realizada de forma completa e eficaz. |
| 3 | Verifica se o equipamento se encontra nos padrões definidos para a UO a que se destina. |
| 4 | Libera o equipamento para devolução à UO usuária ou estoque. |