



TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
DEPARTAMENTO DE GOVERNANÇA E PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO
PLANO DE ATIVIDADE DETALHADA (PAT)

Unidade Organizacional:
Secretaria-Geral de Tecnologia da
Informação (SGTEC)

Elaborado por:
Equipe da Divisão de Equipamentos
de Tecnologia de Informação
(SGTEC/DIETI)

Aprovado por:
Diretor(a) do Departamento de
Atendimento e Suporte ao
Usuário (SGTEC/DEATE)

Data da
VIGÊNCIA:
20/06/2024

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

Processo de Trabalho:	Gerenciar Incidentes	PAT n° 003	Revisão: 00
Atividade:	Controlar Atendimento De Equipamento Em Garantia		

Sequência	Tarefas
1	A SEGEQ - Serviço de Controle de Garantia e Patrimônio de Equipamentos - recebe equipamento defeituoso, proveniente de substituição realizada pelo Serviço de Distribuição de Equipamentos de Tecnologia da Informação da Secretaria Geral de Tecnologia da Informação (SGTEC/SEDEQ), ou solicitação de serviço para acionamento da garantia fora da Comarca da Capital.
2	Abre solicitação de serviço referente à empresa responsável para o exercício da garantia.
3	Efetua o registro da solicitação de serviço na planilha de controle de garantia para verificação do cumprimento de prazos contratuais.
4	Caso o equipamento seja recebido no SEGEQ: 4.1 Acompanha o reparo e teste do equipamento pela empresa autorizada. 4.2 Transfere o equipamento para o estoque após reparo pela autorizada; 4.3 Encaminha Termos de Transferência de Carga Patrimonial para fiscalização.
5	Registra atendimento realizado no sistema e na planilha de controle de garantia.