



PLANO DE CURSO

FORMAÇÃO DE MEDIADORES E CONCILIADORES JUDICIAIS

INFORMAÇÕES BÁSICAS DO CURSO

Título do Curso: Formação de Mediadores e Conciliadores Judiciais

Carga horária total do curso: 120h

Distribuição da carga horária:

1. Etapa Teórica:

- ✓ **Módulo I** - Jurídico: 15 horas
- ✓ **Módulo II** - Teórico-comportamental: 45 horas

2. Etapa prática: Estágio supervisionado com duração de 60 horas

Modalidade: Presencial e Telepresencial

Frequência: 100% de frequência

Público-Alvo: profissionais de quaisquer áreas que atendam os requisitos previstos no artigo 16 do Regulamento das ações de capacitação e do banco de dados da política de tratamento adequado de conflitos do Conselho Nacional de Justiça – CNJ, a saber:

- I - Ter idade mínima de 21 (vinte e um) anos;
- II - Apresentar diploma de curso de ensino superior concluído há pelo menos 2 (dois) anos, nos termos do art. 11 da Lei n. 13.140/2015 e do Anexo I da Resolução CNJ n. 125/2010;
- III - Estar no gozo dos direitos políticos, nos termos do art. 14, § 1º, da Constituição Federal;
- IV - Comprovar o cumprimento das obrigações eleitorais (Certidão de quitação eleitoral emitida pelo TSE);
- V - Apresentar certidões dos Distribuidores cíveis e criminais;
- VI - Apresentar os seguintes documentos:
 - a) carteira de identidade;
 - b) cadastro de pessoas físicas - CPF; e
 - c) comprovante de endereço.



EMENTA DO CURSO

Panorama Jurídico e Normativo dos Métodos Consensuais de Solução de Conflitos no Brasil. Noções de Direito Processual Civil. Direito das Famílias e das Relações Familiares. Atos Negociais Processuais e Atos Concertados. Direito do Consumidor e Consensualidade. Superendividamento: aspectos legais e sociais. Política Nacional de Tratamento Adequado de Conflitos. Justiça Multiportas. Cultura da Paz. Direitos humanos e Autocomposição. Desenvolvimento Sustentável. Diversidade. Inclusão. Diferentes métodos Autocompositivos: Negociação, Conciliação, Mediação, Arbitragem e Jurisdição. Tipos de Mediação: extrajudicial, prejudicial e Judicial. Áreas de Aplicação da Conciliação e Mediação. A Mediação em Diferentes Âmbitos do Sistema Judiciário: Varas Cíveis, Juizados Cíveis e Criminais, Varas de Família, Ouvidoria e Âmbito Organizacional. Outros contextos: de Aplicação: Condominial, Escolar, Trabalhista, Previdenciário, Penal e Ambiental. Interdisciplinaridade: Contribuição da Psicologia, Psicanálise, Antropologia, Sociologia e Neurociência. Autocomposição e Justiça Restaurativa. Teoria dos Jogos. Teoria do Conflito. Teorias da Comunicação. Linguagem Simples. Comunicação Não Violenta. Principais Escolas de Mediação: Modelo Linear, Transformativo, Circular Narrativo. Formação do Mediador e Conciliador: Condução Ética e Desafios do Ofício. Ética e Responsabilidade Social. Questões Relevantes do Contexto Prático: Alteridade, Singularidade, Diversidade de Gênero, Preconceito, Discriminação, Assédio e Racismo. Diferentes Etapas do Processo de Mediação e Conciliação. Ferramentas da Mediação e Conciliação. Simulação de Casos.

Objetivo Geral:

Capacitar profissionais de diferentes áreas em mediação e conciliação judicial de conflitos para atuarem junto aos Centros Judiciais de Solução de Conflitos e Cidadania (CEJUSCs) do TJRJ, em conformidade com a Resolução 125/2010 do Conselho Nacional de Justiça (CNJ). Ademais, o curso visa fomentar a utilização de modelos autocompositivos na resolução de conflitos, alinhando-se às Leis 13.140/2015 e 13.105/2015, bem como à Agenda 2030 da ONU, especialmente em relação ao Objetivo de Desenvolvimento Sustentável nº 16: "Paz, Justiça e Instituições Eficazes".

Objetivos Específicos:



- ✓ Compreender os pressupostos da Política Judiciária de tratamento adequado dos conflitos e sua relevância no contexto atual com especial destaque para o ODS de nº 16.
- ✓ Reconhecer os referenciais jurídicos, normativos e administrativos para a realização de mediação e conciliação.
- ✓ Identificar e aplicar meios não adversariais de solução de conflitos em diferentes cenários, promovendo a efetividade das soluções.
- ✓ Desenvolver habilidades técnicas e comportamentais essenciais para a atuação como mediador e conciliador.
- ✓ Criar mecanismos de empoderamento que conduzam à reflexão e exploração dos recursos internos para lidar com diferentes tipos de conflitos em diferentes contextos.
- ✓ Comprometer-se com padrões éticos preconizados pelo TJRJ e adotar postura adequada na relação com os diversos profissionais atuantes nos CEJUSCs, bem como com as partes atendidas.
- ✓ Desenvolver habilidades negociais, comunicacionais e socioemocionais para auxiliar os jurisdicionados na administração construtiva dos conflitos;
- ✓ Manejar ferramentas impulsionadoras de processos colaborativos de abordagem de conflitos em distintos procedimentos.

Metodologia: aulas dialogadas e metodologias ativas.

Justificativa:

O direito de acesso à Justiça, previsto no artigo 5º, inciso XXXV, da Constituição Federal, vai além de uma vertente formal perante os órgãos judiciários, abrangendo também o acesso a uma ordem jurídica justa. Essa perspectiva é reforçada pelo novo Código de Processo Civil, que introduziu um enfoque mais expressivo na busca pela solução consensual de conflitos, destacando-se em relação às normas processuais anteriores.

Neste contexto, a Resolução CNJ 125/2010 atribui ao Poder Judiciário a responsabilidade de implementar uma política pública voltada para o tratamento adequado dos problemas jurídicos e conflitos de interesses. Tal política visa não apenas organizar os serviços judiciários, mas também promover métodos alternativos de solução de controvérsias, com especial ênfase na mediação e na conciliação. Esses instrumentos são fundamentais para a pacificação social, bem como para a solução e prevenção de litígios, que têm crescido exponencialmente em escala na sociedade.



O papel do Núcleo Permanente de Métodos Consensuais de Solução de Conflitos é crucial nesse cenário, ao fomentar ações que promovam a autocomposição de litígios e contribuam para a pacificação social, objetivos centrais da jurisdição contemporânea. Nesse sentido, o momento atual exige investimentos contínuos na formação e capacitação de novos conciliadores e mediadores, condição indispensável para a efetividade da política pública de qualidade no que tange ao tratamento adequado dos conflitos.

Este curso tem como propósito primordial difundir e consolidar essa política pública, capacitando mediadores para atuarem com excelência nos Centros Judiciários de Solução de Conflitos. Visa fornecer aos participantes conhecimentos técnicos e práticos sobre os métodos autocompositivos e suas aplicações no sistema do Poder Judiciário, fortalecendo a pacificação social e a inclusão no acesso à Justiça.

Além disso, o curso alinha-se aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Agenda 2030 da ONU, especialmente ao ODS 16, que busca promover sociedades pacíficas, garantir o acesso à Justiça para todos e construir instituições eficazes, responsáveis e inclusivas. Dessa forma, contribui para um Judiciário mais eficaz, acessível e comprometido com o desenvolvimento global sustentável.

Recursos de Ensino-Aprendizagem: apresentação de slides, dinâmicas, exercícios, vídeos, estudo e simulação de casos.

Frequência mínima: 100% de frequência (frequência integral)

Avaliação de Aprendizagem: não se aplica a atividade avaliativa para fins de nota, mas, para o cursista ter o Ateste no ConciliaJud, é necessário que o cursista: i) tenha 100% de frequência no curso; ii) avaliação dos instrutores/formadores, através da participação ativa em sala de aula e iii) entrega tempestiva do relatório final de conclusão do módulo teórico.

Estruturação do curso

CURSO DE FORMAÇÃO DE MEDIADORES E CONCILIADORES JUDICIAIS					
MÓDULO I – APORTES JURÍDICOS AOS MÉTODOS AUTOCOMPOSITIVOS					
UNIDADE I – Aspectos Legais e Normativos que Regem os Métodos Autocompositivos					
Primeira Aula					
Objetivos Específicos	Carga horária	Conteúdo programático:	Metodologia	Recursos	Avaliação de Aprendizagem

Compreender o embasamento legal dos métodos autocompositivos	1h30min	Resolução CNJ 125/2010. Lei nº 13.140 de 2015.	Aula expositiva e dialogada com utilização de recursos multimídia	Slides com a descrição do conteúdo.	100% de frequência
Compreender o embasamento legal dos métodos autocompositivos	1h30min	Lei nº 9.099 de 1995. Lei nº 13.105 de 2015	Aula expositiva e dialogada com utilização de recursos multimídia	Slides com a descrição do conteúdo.	100% de frequência

Referências da unidade:

- BRASIL. **Código de Processo Civil**. Lei Federal nº 13105 de 16 de março de 2015. Diário Oficial da União, Brasília, DF, 2015.
- BRASIL. **Lei nº 13.140, de 26 de junho de 2015**. Dispõe sobre a mediação e a conciliação, e altera a Lei nº 9.099, de 26 de setembro de 1995. Diário Oficial da União, Brasília, DF, 29 jun. 2015.
- BRASIL. **Lei nº 9.099, de 26 de setembro de 1995**. Dispõe sobre os Juizados Especiais Cíveis e Criminais e dá outras providências. Diário Oficial da União, Brasília, DF, 27 set. 1995.
- BRASIL. **Resolução 125, de 29.11.2010 do Conselho Nacional de Justiça**. Disponível em <https://atos.cnj.jus.br/files/compilado160204202007225f1862fcc81a3.pdf>. Acesso em 13 jan. 2025.
- CURY, Cesar Felipe. MELO, Daniela Muniz Bezerra de. (coord). **Manual de Justiça Multiportas**. Rio de Janeiro: Editora Lumen Juris, 2024.
- PINHO, Humberto Dalla Bernardina de. MAZZOLA, Marcelo. **Manual de Mediação e Arbitragem**. 3ª Ed. São Paulo: Editora Saraiva Jur, 2024.

MÓDULO I – EMBASAMENTO JURÍDICO E NORMATIVO DOS MÉTODOS AUTOCOMPOSITIVOS

UNIDADE II – Noções de Direito Processual Civil

Segunda Aula

Objetivos Específicos	Carga horária	Conteúdo programático:	Metodologia	Recursos	Avaliação de Aprendizagem
O papel da jurisdição, a correlação com a autocomposição e os principais desafios.	1h30min	Jurisdição e atos jurisdicionais. Processo e procedimento. Tipos de Procedimento.	Aula expositiva e dialogada com utilização de recursos multimídia	Slides com a descrição do conteúdo.	100% de frequência
Conhecer os diferentes atos judiciais e sua sistemática.	1h30min	Nomenclaturas importantes de atos Judiciais: Distribuição. Autuação. Registro. Distribuição e registro no processo eletrônico. Protocolo. Juntada. Conclusão. Recebimento. Remessa. Assentada. Publicação. Petição inicial. Audiência de conciliação	Aula expositiva e dialogada com utilização de recursos multimídia	Slides com a descrição do conteúdo.	100% de frequência



		e mediação do art. 334 do CPC. Revelia. Contestação. Réplica. Decisão saneadora. Audiência de Instrução e Julgamento. Termos processuais cíveis e autos. Atos do juiz. Atos meramente ordinatórios.			
--	--	---	--	--	--

Referências da unidade:

- BRASIL. **Código de Processo Civil**. Lei Federal nº 13105 de 16 de março de 2015. Diário Oficial da União, Brasília, DF, 2015.
- CURY, Cesar Felipe. MELO, Daniela Muniz Bezerra de. (coord). **Manual de Justiça Multiportas**. Rio de Janeiro: Editora Lumen Juris, 2024.

MÓDULO I – EMBASAMENTO JURÍDICO E NORMATIVO DOS MÉTODOS AUTOCOMPOSITIVOS

UNIDADE III – Atos Negociais Processuais e Atos Concertados

Terceira Aula

Objetivos Específicos	Carga horária	Conteúdo programático:	Metodologia	Recursos	Avaliação de Aprendizagem
Compreender os negócios processuais Utilizar os negócios processuais como incentivo à consensualidade	1h30mn	Atos negociais: definição, características, embasamento legal e modelos.	Aula expositiva dialogada.	Slides e textos com a descrição do conteúdo.	100% de frequência
Analisar boas práticas de Atos Concertados Utilizar os Atos Concertados como incentivo à consensualidade.	1h30min	Atos Concertados Definição. Características. Aplicação. Resolução nº 350 do CNJ. Modelos de Atos	Aula expositiva dialogada. Estudo de caso	Casos exemplificativos	100% de frequência

Referências da unidade:

- BRASIL. **Código de Processo Civil**. Lei Federal nº 13105 de 16 de março de 2015. Disponível em: https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/l8069.htm. Acesso em 13 jan. 2025.
- WAMBIER, Luiz Rodrigues; BASÍLIO, Ana Tereza. **O Negócio Processual: inovação do novo CPC**. Disponível em https://www.emerj.tjrj.jus.br/revistaemerj_online/edicoes/revista74/revista74_140.pdf. Acesso em 13 jan. 2025.
- Rol de Enunciados e Boas práticas Fórum Permanente de Processualistas Cíveis (FPPC). [https://diarioprocessual.com/2022/03/23/enunciados-fppc-2022/Acesso em 13.jan.2025](https://diarioprocessual.com/2022/03/23/enunciados-fppc-2022/Acesso%20em%2013%20jan%202025).

MÓDULO I – EMBASAMENTO JURÍDICO E NORMATIVO DOS MÉTODOS AUTOCOMPOSITIVOS

UNIDADE IV – Noções de Direito das Famílias e da Infância e Juventude

Quarta Aula



Objetivos Específicos	Carga horária	Conteúdo programático:	Metodologia	Recursos	Avaliação de Aprendizagem
Atuar de forma eficaz em disputas que envolvam relações familiares. Conhecer as normas legais que embasam a prática do facilitador.	1h	Art. 226 da Constituição Federal. Código Civil. Conceitos de família. Composições familiares. Violência intrafamiliar. O impacto da medida protetiva na sessão de mediação e conciliação.	Aula expositiva dialogada.	Slides e textos com a descrição do conteúdo.	100% de frequência
Analisar limites e possibilidades de intervenção através de meios autocompositivos.	1h	Família no Estatuto da Criança e do Adolescente. Guarda. Tutela. Parentesco. Filiação. Reconhecimento dos filhos. Adoção. Poder familiar e Alimentos.	Aula expositiva dialogada.	Slides e textos com a descrição do conteúdo.	
Apreciar os conflitos familiares à luz da doutrina do melhor interesse da infância e juventude.	1h	Litígio familiar e melhor interesse da criança e do adolescente.	Aula expositiva dialogada.		

Referências da unidade:

- BRASIL. Constituição Federal de 1988. Brasília: Senado Federal, 1988.
- BRASIL. Código de Processo Civil. Lei Federal nº 13105 de 16 de março de 2015. Disponível em: https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/l8069.htm. Acesso em 13.jan.2025.
- BRASIL. Estatuto da Criança e do Adolescente. Brasília: Senado Federal, 1999.

MÓDULO I – EMBASAMENTO JURÍDICO E NORMATIVO DOS MÉTODOS AUTOCOMPOSITIVOS

UNIDADE V – O CDC, Superendividamento e Consensualidades

Quinta Aula

Objetivos Específicos	Carga horária	Conteúdo programático:	Metodologia	Recursos	Avaliação de Aprendizagem
Conhecer as normas legais que embasam a prática do conciliador e do mediador.	1h30min	Lei 8078/90. Princípios norteadores do CDC. Objetividade e subjetividades na relação de consumo. Responsabilidade civil e excludentes de responsabilidade.	Aula dialogada. Reflexão sobre o conteúdo apresentado.	Estudo de casos.	100% de frequência
Compreender os fatores causais do	1h30min	Superendividamento: questões legais, sociais e econômicas.	Aula dialogada.		



superendividamento. Analisar o impacto econômico do superendividamento Auxiliar na produção de mudanças, através de práticas autocompositivas.		As plataformas online de solução de conflitos consumeristas. Jurisdição. Processo e diferentes tipos de procedimento. Conciliação nos juizados especiais cíveis, criminais e violência doméstica	Reflexão sobre o conteúdo apresentado.		
--	--	--	--	--	--

Referências da unidade:

Referências:

- BRASIL. Lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990. **Código de Defesa do Consumidor**. Brasília: Senado Federal, 1990.

CURSO DE FORMAÇÃO DE MEDIADORES E CONCILIADORES JUDICIAIS

MÓDULO II - TEÓRICO COMPORTAMENTAL

Unidade I - Direitos Humanos, Sustentabilidade e Cultura da Paz

Sexta Aula

Objetivos Específicos	Carga horária	Conteúdo programático:	Metodologia	Recursos	Avaliação de Aprendizagem
Apresentar o programa de curso aos alunos. Estabelecer rapport e conexão entre os alunos.	1h	Boas-vindas Apresentação dos instrutores, do curso, seus objetivos e metodologia, apresentação dos alunos. Elaboração do contrato de convivência.	Aula expositiva e dialogada com apresentação dos objetivos, metodologia e programa do curso. Dinâmica: "Expectativas e Metas".	Data show Padlet Folha de instruções da dinâmica	100% de frequência
Examinar os métodos autocompositivos à luz dos direitos humanos. Reconhecer a concepção de Justiça Multiportas. Identificar a mediação e	1 h	Concepção de Direitos Humanos. Dos direitos fundamentais: direito à igualdade e à justiça. Mudança de paradigma. Novo paradigma de justiça: a concepção de Justiça Multiportas	Aula expositiva dialogada.	Celular, tablet ou computador conectado à internet. APP Microsoft Teams.	100% de frequência



conciliação como recurso para o desenvolvimento sustentável.		Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) e sua relação com os Métodos Autocompositivos.			
Diferenciar os diferentes métodos autocompositivos	1h	Cultura da Paz e métodos autocompositivos Contextualização Conceito e princípios fundamentais de resolução de disputas: negociação, mediação, arbitragem e resolução judicial.	Aula expositiva dialogada. Exercício		

Referências da unidade:

- AZEVEDO, André Gomma (org.). **Manual de Mediação Judicial**. 6ª Ed. Conselho Nacional de Justiça. Comitê Gestor Nacional da Conciliação. Brasília: Ed. CNJ, 2016. Disponível em: <https://www.cnj.jus.br/wp-content/uploads/2015/06/f247f5ce60df2774c59d6e2dddbfec54.pdf> Acesso em: 13 jan. 2025
- JARES, Xesús R. **Educar para a paz em tempos difíceis**. São Paulo: Pala Athenas, 2007
- VASCONCELOS, Carlos Eduardo de. **Mediação de Conflitos e Práticas Restaurativas**. São Paulo: Método, 2008.
- VEZZULLA, Juan Carlos. **A Mediação: uma análise da abordagem dos conflitos à luz dos direitos humanos, o acesso à justiça e o respeito à dignidade humana in** ABOIM, Luciana Machado Gonçalves da Silva (Org.). **Mediação de Conflitos**, São Paulo: Editora Atlas, 2013.
- Indicadores Brasileiros para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável. Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística. <https://odsbrasil.gov.br/objetivo/objetivo?n=10> Acesso: 14/08/2023
- Transformando Nosso Mundo: **A agenda 2030 para o Desenvolvimento Sustentável**. Objetivo 16.3 (2015), Nações Unidas. Disponível em: <https://brasil.un.org/pt-br/sdgs/16>. Acesso em: 13.01.2025.

MÓDULO TEÓRICO COMPORTAMENTAL

Unidade II - Política institucional, âmbitos de aplicação e multidisciplinaridade

Sétima Aula

Objetivos Específicos	Carga horária	Conteúdo programático:	Metodologia	Recursos	Avaliação de Aprendizagem
Restabelecer conexão com os temas tratados na aula anterior Aprofundar a distinção entre as diferentes abordagens colaborativas de conflitos. Analisar a estruturação da política nacional de tratamento adequado de conflito.	15min 1h	Chek-in Comentários dos alunos: dúvidas e observações. Órgãos Judiciais integrantes da Política Nacional de Tratamento Adequado dos Conflitos: CNJ, NUPEMEC e CEJUSC. Mediação extrajudicial Pré-processual Mediação Judicial Mediação e Conciliação nos juizados especiais cíveis, criminais.	Aula expositiva e dialogada. Apresentação de slides com o programa e conteúdo.	Data show Cadeiras móveis (presencial)	100% de frequência
Compreender o escopo	1h	Contribuições da psicologia, sociologia,			



interdisciplinar da mediação e conciliação.		psicanálise e neurociência para a mediação e conciliação.			
Identificar os diferentes âmbitos da autocomposição	45min	Empresarial, familiar, civil (consumerista, trabalhista, previdenciária, ambiental, escolar, penal, organizacional, ouvidoria e outras. Autocomposição e justiça restaurativa.			

Referências da unidade:

- ALMEIDA, R, Alves de; ALMEIDA, T.; CRESPO, M. Hernandez. **Tribunal Multiportas: investindo no Capital Social para Maximizar o Sistema de Solução de Justiça no Brasil**. Rio de Janeiro: Ed. FGV, 2012.
- AZEVEDO, André Gomma (org.). **Manual de Mediação Judicial**. 6ª Ed. Ministério da Justiça e Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento – PNUD, 2013.
- BRASIL. Código de Processo Civil. Lei Federal nº 13105 de 16 de março de 2015. Disponível em: https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/l8069.htm. Acesso em 13. jan. 2025.
- Brasil. Resolução 125, de 29.11.2010 do Conselho Nacional de Justiça. Disponível em <https://atos.cnj.jus.br/files/compilado160204202007225f1862fcc81a3.pdf>. Acesso em 13. jan. 2025.
- CURY, Cesar Felipe. MELO, Daniela Muniz Bezerra de. (coord). **Manual de Justiça Multiportas**. Rio de Janeiro: Editora Lumen Juris, 2024.
- OLIVEIRA, Luthyana de Aiston Henrique Marques de; SPENGLER, Fabiana Marion. **O Fórum Múltiplas Portas como política pública de acesso à justiça e à pacificação social**. Curitiba: Multideia, 2013.

MÓDULO II - TEÓRICO COMPORTAMENTAL

UNIDADE IV – Teorias fundamentais dos métodos autocompositivos e CNV

Oitava Aula

Objetivos Específicos	Carga horária	Teoria da Comunicação Conteúdo programático:	Metodologia	Recursos	Avaliação de Aprendizagem
Restabelecer conexão com os temas tratados na aula anterior	15'	Chek-in e comentários dos alunos: dúvidas e observações			100% de frequência
Compreender os axiomas que regem a comunicação humana.	1h15min	Aspectos gerais da Teoria da Comunicação: axiomas, linguagem verbal e não verbal. Aspectos subjetivos envolvidos na comunicação: cognição, percepção e emoção.	Aula dialogada. Exercícios	Data show Slides com o conteúdo Cadeiras móveis(pre sencial)	
Aprender a manejar diferentes técnicas comunicacionais Praticar a escutar ativa		Ferramentas comunicacionais na prática: escuta ativa, rapport; resumo e paráfrase;	Aula dialogada. Apresentação e discussão sobre o	Vídeo sobre comunicação.	



Aprender a resumir as narrativas das partes e recontextualizá-las.	1h30min		conteúdo do vídeo. Exercícios de comunicação		
MÓDULO II - TEÓRICO COMPORTAMENTAL					
UNIDADE IV – Teorias fundamentais dos métodos autocompositivos					
Nona Aula					
Objetivos Específicos	Carga horária	Comunicação Emotiva (CNV) Teoria dos Jogos Conteúdo programático:	Metodologia	Recursos	Avaliação de Aprendizagem
Restabelecer conexão com os temas tratados na aula anterior	15min	Boas-vindas e comentários dos alunos: dúvidas e observações		Data show Cadeiras móveis em semicírculo (presencial)	
Empregar os elementos da CNV. Manejar técnicas de comunicação empregadas na mediação e conciliação.	1h30min	Comunicação compassiva e seus elementos constitutivos. A utilização da CNV na sessão de mediação e conciliação.	Aula dialogada. Exercícios		
Analisar a Teoria dos Jogos como sustentação do novo paradigma da colaboração.	1h15min	Teoria dos Jogos. Contribuição da Teoria dos Jogos para a autocomposição. Colaboração versus competição. Equilíbrio de Nash			
MÓDULO II - TEÓRICO COMPORTAMENTAL					
UNIDADE IV – Teorias fundamentais dos métodos autocompositivos					
Décima Aula					
Objetivos Específicos	Carga horária	Teoria do Conflito Conteúdo programático:	Metodologia	Recursos	Avaliação de Aprendizagem
Restabelecer conexão com os temas tratados na aula anterior	15min	Chek-in e comentários dos alunos: dúvidas e observações			100% de frequência
Examinar a teoria geral de conflito. Compreender a visão sistêmica de conflito. Identificar as origens e causas do conflito. Analisar o crescimento e	1h	Teoria do Conflito. Conflitos: conceito. Do conflito como incompatibilidades objetivas à elaboração subjetiva. Conflito: fato possível ou realidade inevitável? Estratégias de abordagem do conflito.	Aula expositiva e dialogada.	Data show Cadeiras móveis em semicírculo (presencial)	



desenvolvimento do conflito. Distinguir os diferentes tipos de conflito.		Visão sistêmica e espiral do conflito. Processos construtivos e destrutivos. Causas e Tipologia.			
Aprender a mapear o conflito.	1h30min	Mapeamento do conflito: atores, posições, interesses em jogo. Exemplos de conflitos recorrentes na mediação.	Exercício: mapeamento de conflito Reflexão em pequenos grupos e plenária sobre o caso apresentado.	Folha de exercício	

Referências da unidade:

- ALMEIDA, Tania. **Caixa de Ferramentas em Mediação: aportes práticos e teóricos**. São Paulo: Drash, 2014.
- ANNESLEY, M. **Lidando com pessoas difíceis: ouvir e compreender, lidar com as emoções, habilidades de negociação, situações cotidianas**. Brasil: Pé de Letra, 2021.
- AZEVEDO, André Gomma (org.). **Manual de Mediação Judicial**. 6ª Ed. Ministério da Justiça e Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento – PNUD, 2013.
- BÊRNI, Duilio de Ávila. **Teoria dos Jogos: Jogos de Estratégia, Estratégia Decisória e Teoria da Decisão**. Rio de Janeiro: Reichmann & Afonso Ed., 2004.
- BIANCHI, A.A., JONATHAN, Eva, MEURER, O. A. **Teorias do Conflito** in ALMEIDA, Tania; PELAJO, Samantha e JONATHAN, Eva (Coords.) **Mediação de Conflitos para Iniciantes, Praticantes e Docentes**. 3ª ed. Ver., atual., e ampl. Salvador: Ed. JusPodvm, 2021.
- CURY, Cesar Felipe. MELO, Daniela Muniz Bezerra de. (coord). **Manual de Justiça Multiportas**. Rio de Janeiro: Editora Lumen Juris, 2024.
- DEUSTCH, Morton. **A Resolução do Conflito: processos construtivos e destrutivos**. New Haven (CT) Yale University Press, 1977 – traduzido e parcialmente publicado em AZEVEDO, André Gomma de (org.) Estudos em arbitragem, mediação e negociação. Brasília: Grupos de Pesquisa, 2004. V. 3.
- FISHER, Roger. ERTEL, D. **Como conduzir uma negociação: livro de exercício**. PT: Ed. Lua de Papel, 2008.
- ROSENBERG, Marshal. **Comunicação não violenta: técnicas para aprimorar relacionamentos pessoais**. Rio de Janeiro: Agora, 2006.
- SERRANO, Nicolás González-Cuellar e al. **Mediación: un método de ¿conflictos**. Madrid: Colex, 2010.
- WATZLAWICK, Paul. BEAVIN, J. Helmick. JACKSON Don D. **Pragmática da Comunicação Humana: um estudo dos padrões, patologias e paradoxos da interação**. Trad. Álvaro Cabral. São Paulo: Cultrix, 2007.

MÓDULO TEÓRICO COMPORTAMENTAL

UNIDADE VI – negociação e aportes das principais escolas de mediação

Décima Primeira Aula

Objetivos Específicos	Carga horária	Modelo Transformativo. Modelo Circular Narrativo. Conteúdo programático:	Metodologia	Recursos	Avaliação de Aprendizagem
Restabelecer conexão com os temas tratados na aula anterior	15min	Boas-vindas e comentários dos alunos: dúvidas e observações		Data show Cadeiras móveis em semicírculo (presencial)	



Reconhecer as principais escolas da mediação Comparar as ferramentas utilizadas por cada modelo.	1h	Modelo Transformativo: conceitos, metodologia e ferramentas utilizadas.	Aula expositiva e dialogada.	Power point. Slides.	100% de frequência
	1h	Modelo Circular Narrativo: principais conceitos, metodologia e ferramentas utilizadas.			
	45min	Contribuições gerais de Juan Carlos Vezzulla e outros autores.			
MÓDULO TEÓRICO COMPORTAMENTAL					
UNIDADE VI – negociação e aportes das principais escolas de mediação					
Décima Segunda Aula					
Objetivos Específicos	Carga horária	Conteúdo programático: Modelo Linear	Metodologia	Recursos	Avaliação de Aprendizagem
Restabelecer conexão com os temas tratados na aula anterior	15min	Dúvidas e comentários sobre a aula anterior		Data show Cadeiras móveis em semicírculo (presencial)	
Distinguir a negociação distributiva da negociação integrativa. Conhecer os sete elementos do modelo de negociação de Harvard.	1h	Premissas do modelo Linear. Integração e distribuição de valores. Identificação das partes envolvidas. Posição. Interesse comuns, complementares e divergentes e ocultos. Legitimidade. Relação. Opções de benefícios mútuos.	Aula expositiva e dialogada.	Slides com o conteúdo Ferramenta digital com o mapa mental dos 7 elementos	
Compreender a negociação como processo. Diferir posição de interesse. Negociar a partir dos interesses. Aprender a explorar e Melhor Alternativa ao	1h 15min	 Melhor e pior alternativa ao acordo negociado (MAN);	Aula dialogada. Mapa mental com visão geral do conteúdo Exercício: “Descubra a sua MAN”.	Slides com o conteúdo	100% de frequência



Acordo Negociado – MAN.					
Referências da Unidade:					
- AMERICANO, Naura dos Santos; JONATHAN, Eva. Diferentes Modelos: Mediação Transformativa in Almeida, Tania. Pelajo, Samantha e Jonathan, Eva. (Orgs.). <i>Mediação de Conflitos: para iniciantes, praticantes e docentes</i>. 3ª ed. Re., atual. e ampl. Salvador: Ed. JusPodivm, 2021. - BUSH. R.A.Baruch. FOLGER, J.P. La promesa de mediación: como afrontar el conflicto a través del fortalecimiento propio y el reconocimiento de los otros. Barcelona: Granica, 1996. - COBB, Sara. Hablando de Violencia: la política y las poéticas narrativas en la resolución de conflictos. Barcelona: Editorial Gedisa, 2016. - FISHER, R. URY, W. PATTON, B. Como chegar ao sim: como negociar acordos sem fazer concessões. Ed., ver. E atual. Rio de Janeiro, Sextante, 2018. - FISHER, R. ERTEL, D. Como conduzir uma negociação: livro de exercício. PT: Ed. Lua de Papel, 2008. - PONTI, F. Los Caminos de la Negociación: personas, estrategias y técnicas. Buenos Aires: Granica, 2009. - SUARES, Marínés. Mediando en Sistemas Familiares. 1ª ed. Buenos aires: Paidós, 2005. - CARIAS DE ARAÚJO, André. Juan Carlos Vezzulla: a arte da mediação. PT: Emais Editora, 2022.					
MÓDULO TEÓRICO COMPORTAMENTAL					
UNIDADE VII – formação do facilitador: condução ética e desafios do ofício					
Décima Terceira Aula					
Objetivos Específicos	Carga horária	Conteúdo programático:	Metodologia	Recursos	Avaliação de Aprendizagem
Restabelecer conexão com os temas tratados na aula anterior Diferir o papel do conciliador e do mediador. Conscientizar-se da responsabilidade do papel do mediador e do novo conciliador no campo jurisdicional.	15min 45min	Chek-in. Dúvidas e comentários da aula anterior. O ofício do mediador e do conciliador Princípios norteadores da conduta ética do conciliador e mediador previstos no Código de Ética (Res. 125/10).	Aula expositiva e dialogada.	Power point. Slides. Folha de exercício Resenha de casos	100% de frequência
Reconhecer as competências requeridas ao ofício de facilitador Identificar e aprender a administrar as próprias emoções.	1h	Autoconsideração Autoconhecimento Assertividade Independência Empatia Responsabilidade social Tolerância ao estresse Controle dos impulsos Testes de realidade Flexibilidade; Resolução de problemas Otimismo Manutenção do controle emocional	Exercício Relato de experiências Reflexão sobre casos exemplificativos.		



		Condução ética durante a atuação profissional e no exercício da cidadania.			
Promover o reconhecimento do advogado colaborativo. Manejar situações desafiadoras.	1h	Identificação de fatores que dificultam a relação com as partes, advogados e demais operadores do direito. Questões desafiadoras: ameaça de interrupção, falhas de comunicação, intervenções inoportunas de advogados, partes e mediadores.	Dramatização de situações desafiadoras.		

Referências da Unidade:

- Brasil. **Resolução 125, de 29.11.2010 do Conselho Nacional de Justiça**. Disponível em <https://atos.cnj.jus.br/files/compilado160204202007225f1862fcc81a3.pdf>. Acesso em 13. jan. 2025.
- MAZIERO, Franco. **Manual da Advocacia Colaborativa**. Rio de Janeiro: Lumen Juris, 2016.
- IBPC. **Padrões éticos e requisitos mínimos para profissionais colaborativos**. Disponível em <https://ibpc.praticascolaborativas.com.br/wp-content/uploads/2020/09/PADROES-ETICOS-IBPC-FINAL.pdf>. Acesso em 13 jan. 2025.
- DINIZ, Felipe Figueiredo. **O dever do advogado de estimular a conciliação e a mediação entre os litigantes no Novo CPC. Advocacia e Ética – Novos temas**. Editora Del rey, 2017.
- Rossi, Ricardo M. **As Habilidades Essenciais dos Negociadores** in Martinelli, D. Pinheiro, Ghisi, Flávia A. (Org.). **Negociação: aplicações práticas de uma abordagem sistêmica**. SP: Ed. Saraiva, 2006.

MÓDULO TEÓRICO COMPORTAMENTAL

UNIDADE VIII – Questões Relevantes na Prática do Mediador e Conciliador

Décima Quarta Aula

Objetivos Específicos	Carga horária	Conteúdo programático:	Metodologia	Recursos	Avaliação de Aprendizagem
Restabelecer conexão com os temas tratados na aula anterior	15min	Check-in e comentários da aula anterior.			100% de frequência
Examinar com profundidade o caráter social e relacional dos métodos autocompositivos	1h	Alteridade. Singularidade, pertencimento e inclusão. Conceitos básicos: diversidade de gênero e orientação sexual. A inclusão social e o respeito ao nome social	Aula dialogada. Exercício	Power point. Slides.	
Analisar questões complexas atinentes à preservação da dignidade das partes, dos facilitadores e operadores do direito.	1h45min	Conhecer para transformar Noções sobre: Preconceito Discriminação Assédio moral e sexual.	Aula dialogada. Círculo reflexivo		

MÓDULO TEÓRICO COMPORTAMENTAL



UNIDADE VIII – Questões Relevantes na Prática do Mediador e Conciliador

Décima Quinta Aula

Objetivos Específicos	Carga horária	Conteúdo programático:	Metodologia	Recursos	Avaliação de Aprendizagem
Restabelecer conexão com os temas tratados na aula anterior Examinar aspectos culturais e pessoais que incidem sobre a prática	15min 1h	Raça, cor e etnia: conceituação e contexto histórico. Privilégios Desnaturalização dos privilégios Definição de racismo Vieses inconscientes	Aula dialogada.	Power point. Slides.	100% de frequência
Analisar questões complexas atinentes à preservação da dignidade das partes, dos facilitadores e operadores do direito.	1h45min	Interseccionalidade: Racismo e gênero Classe social e acesso a direitos. A autocomposição em conflitos decorrentes de microagressões: validação das experiências e foco na reparação.	Aula dialogada. Círculo reflexivo		

Referências da unidade:

- AMATO, Luciano (Coord.). **Diversidade, inclusão e suas dimensões**. São Paulo: Literare Books International, 2022.
- CARINE, Bárbara Soares. **Como ser um educador antirracista**. São Paulo: Planeta do Brasil, 2023.
- CIDA, Bento. **O pacto da branquitude**. São Paulo: Companhia das Letras, 2022.
- GOES, Emanuelle Freitas. **Raça, gênero, etnia e direitos humanos**. Emanuelle Freitas Goes, Diogo Sousa. - Salvador: UFBA, Faculdade de Direito; Superintendência de Educação a Distância, 2020. 59 p. Disponível em: [eBook-Raca, Genero, Etnia e Direitos Humanos.pdf](#)
- JOHNSON, Stefanie K. **Inclusifque: como a inclusão e a diversidade podem trazer mais inovação à sua empresa**. São Paulo: Benvirá, 2020.
- KERR, Cris. **Viés Inconsciente: como identificar nossos vieses inconscientes e abrir caminho para a diversidade e inclusão nas empresas**. São Paulo: Literare Books International, 2021.
- MATÊ, Gabor. MATÊ, Daniel. **O mito do normal: trauma, saúde e cura em um mundo doente**. Trad. Fernanda Abreu. 1ªed. Rio de Janeiro: Sextante, 2023.
- RIBEIRO, Djamila. **Pequeno manual antirracista**. 1ª ed. São Paulo: Companhia das Letras, 2019.

MÓDULO TEÓRICO COMPORTAMENTAL

UNIDADE X – O PROCESSO DA MEDIAÇÃO E DA CONCLIAÇÃO E SUAS ESPECIFICIDADES

Décima Sexta Aula

Objetivos Específicos	Carga horária	Mediação e conciliação: distinção e condução do processo (Parte 1). Conteúdo programático:	Metodologia	Recursos	Avaliação de Aprendizagem
Restabelecer conexão com os temas tratados na aula anterior	15min	Check-in. Dúvidas e comentários sobre a aula anterior.		Slides	100% de frequência



Identificar as diferentes etapas da mediação e conciliação.	1h	Visão geral do processo de mediação e conciliação. Pré-mediação Distinção entre conciliação e mediação em seus aspectos técnicos e práticos.	Aula dialogada.	Vídeos exemplificativos	
Aprender a manejar a sessão de modo colaborativo.			Apresentação do roteiro de abertura do facilitador	Vídeo sobre conciliação	
Aprender a utilizar ferramentas procedimentais e comunicacionais.	1h45min	Recepção das partes Estabelecimento de rapport Declaração de abertura do facilitador Enquadre Acordo de convivência Afago	Exercício: Elaboração do discurso de abertura e processamento do exercício.	Vídeo sobre mediação (Parte 1).	

MÓDULO TEÓRICO COMPORTAMENTAL

UNIDADE X - O PROCESSO DA MEDIAÇÃO E DA CONCILIAÇÃO E SUAS ESPECIFICIDADES

Décima Sétima Aula

Objetivos Específicos	Carga horária	Mediação e conciliação: distinção e condução do processo (Parte 2). Conteúdo programático:	Metodologia	Recursos	Avaliação de Aprendizagem
Restabelecer conexão com os temas tratados na aula anterior	15min	Check-in e comentários da aula anterior.			100% de frequência
Aprender a utilizar ferramentas comunicacionais.	1h	Escuta das narrativas das partes.	Aula expositiva e dialogada		
Discernir pautas objetivas de subjetivas		Anotações necessárias		Slides com a descrição do conteúdo	
Treinar a elaboração do resumo com isenção e imparcialidade.	1h45min	Análise do conflito.	Vídeo exemplificativo	Vídeo sobre conciliação	
		Identificação de questões.		Vídeo sobre mediação (Parte 2).	
		Resumo das narrativas	Simulação parcial de caso real		
		Escuta ativa			
		Paráfrase			
		Perguntas informativas			
		Construção da pauta/agenda objetiva e subjetiva.			
		Identificação de interesses convergentes, divergentes, complementares e ocultos.			

MÓDULO TEÓRICO COMPORTAMENTAL

UNIDADE X - O PROCESSO DA MEDIAÇÃO E DA CONCILIAÇÃO E SUAS ESPECIFICIDADES

Décima Oitava Aula

Objetivos Específicos	Carga horária	Mediação e conciliação: distinção e condução do processo (Parte 3). Conteúdo programático:	Metodologia	Recursos	Avaliação de Aprendizagem
-----------------------	---------------	---	-------------	----------	---------------------------



Restabelecer conexão com os temas tratados na aula anterior	15min	Check-in, dúvidas e comentários sobre a aula anterior.			
Aprender a utilizar ferramentas comunicacionais e negociais desta etapa.	1h	Exploração das questões da agenda Cáucus (sessão privada) Perguntas auto implicativas Geração de opções Negociação na prática Brainstorming Perguntas reflexivas	Aula dialogada.	Slides sobre o conteúdo	
Auxiliar as partes na criação de propostas consensuadas.	1h45min	Promoção de reconhecimento recíproco. Empoderamento Tomada de decisão pelas partes	Simulação completa de caso real	Vídeo sobre mediação (Parte final)	
Incorporar as técnicas aplicadas					
MÓDULO TEÓRICO COMPORTAMENTAL					
UNIDADE X - O PROCESSO DA MEDIAÇÃO E DA CONCILIAÇÃO E SUAS ESPECIFICIDADES					
Décima Nona Aula					
Objetivos Específicos	Carga horária	Mediação e conciliação: distinção e condução do processo (Parte 4). Conteúdo programático:	Metodologia	Recursos	Avaliação de Aprendizagem
Restabelecer conexão com os temas tratados na aula anterior	15min	Check-in, dúvidas e comentários sobre a aula anterior.			100% de frequência
Manejar os impasses havidos na sessão entre partes	45min	Conceituação e identificação da MAN e PAN de cada parte. Definição de ZOPA (zona de um possível acordo). Distinção entre opção e alternativa. Definição e exemplos das técnicas: inversão de papéis, normalização, silêncio, perguntas circulares.	Aula expositiva e dialogada	Slides com a descrição do conteúdo	
Aplicar técnicas pertinentes a cada etapa do processo					
Aprender a lidar com situações desafiadoras.					
Analisar criticamente todo o processo de mediação e conciliação. Sintetizar os temas trabalhados.	1h15min	Fechamento da sessão. Elaboração do termo de acordo. Informes utilizados na mediação e conciliação. Leitura da ata e assinatura.	Simulação completa de caso real (relação continuada). Análise do	Cópia do caso para simulação	



Aprender a redigir o termo de acordo			caso simulado.		
Reconhecer a praticidade de utilização de uma Linguagem Simples	45min	Apresentação da Recomendação N. 144, DE 25 DE AGOSTO DE 2023 do CNJ	Aula dialogada.	Exemplos de atas	

Referências da Unidade:

- ALMEIDA, Tania. **Caixa de Ferramentas em Mediação: aportes práticos e teóricos**. São Paulo: Drash, 2014.
- Conselho Nacional de Justiça. Recomendação N. 144 de 25 de agosto de 2023.
- CURY, Cesar Felipe. MELO, Daniela Muniz Bezerra de. (coord). **Manual de Justiça Multiportas**. Rio de Janeiro: Editora Lumen Juris, 2024.
- MOORE, Christopher, W. **O Processo de Mediação: estratégias práticas para a resolução de conflitos**. Trad. Magda França Lopes. 2ª. ed. Porto Alegre: ArtMed, 1998.

MÓDULO TEÓRICO COMPORTAMENTAL

UNIDADE XI – sistematização de conteúdos, procedimentos administrativos e fechamento

Vigésima Aula

Objetivos Específicos	Carga horária	Conteúdo programático:	Metodologia	Recursos	Avaliação de Aprendizagem
Restabelecer conexão com os temas tratados na aula anterior	15min	Check-in e comentários da aula anterior.	Aula dialogada.	Cópia dos casos para simulação	100% de frequência
Consolidar as etapas do processo de mediação e conciliação.	1h30min		Simulação de caso sobre relação continuada. Processamento da simulação		
Compreender o sistema de funcionamento do encaminhamento dos casos	1h	Desdobramentos do processo de mediação/conciliação. Derivação de casos para oficinas especializadas. Capacitação e remuneração de conciliadores e mediadores. Elucidação dos procedimentos a serem adotados após a conclusão do curso. Requisitos para inclusão do mediador e conciliador no CONCILIAJUD	Apresentação e comentários de atas exemplificativas. Plenária para esclarecimento de dúvidas. Apresentação de slides com o conceito de qualidade e as	Slides com a descrição do conteúdo	
Identificar as regras para inclusão no cadastro de mediadores e conciliadores judiciais					
Conhecer as formalidades do estágio.		Autoavaliação.			



Dar e receber feedback. Sistematizar o conteúdo do curso.	15min	Pesquisa de satisfação.	orientações do estágio. Fechamento		
Referências da Unidade:					
- Brasil. Resolução 125, de 29.11.2010 do Conselho Nacional de Justiça. Disponível em https://atos.cnj.jus.br/files/compilado160204202007225f1862fcc81a3.pdf Acesso em 13. jan. 2025. - MOORE, Christopher, W. O Processo de Mediação: estratégias práticas para a resolução de conflitos. Trad. Magda França Lopes. 2ª. ed. Porto Alegre: ArtMed, 1998.					

Referências complementares:

- DUFFY, K.G. GROSCH, James W. OLCZAK, Paul.V. **La Mediación y sus contextos de aplicación: una introducción para profesionales e investigadores**. Barcelona: Editorial Paidós, 1996
- MORIN, Edgar. **Introdução ao Pensamento Complexo**. Trad. Eliane Lisboa. 5ª. ed. Porto Alegre: Sulina, 2015
- SCHNITMAN, Dora Fried. LITTLEJOHN, Stephen. (Org.). **Novos Paradigmas em Mediação**. Porto Alegre: Artes Médicas Sul, 1999.
- VASCONCELLOS, Maria José de. **Pensamento Sistêmico: o novo paradigma da ciência**. 8ª ed. SP: Papirus, 2002.