

**PLANO DE TRANSFORMAÇÃO
DIGITAL
TJ-RJ**

Presidente

Desembargador Ricardo Couto de Castro

Corregedor-Geral da Justiça

Desembargador Claudio Brandão de Oliveira

1º Vice-Presidente

Desembargador Suely Lopes Magalhães

2º Vice-Presidente

Desembargadora Maria Angélica Guimarães Guerra Guedes

3º Vice-Presidente

Desembargador Heleno Ribeiro Pereira Nunes

Secretaria-Geral de Governança, Inovação e Compliance - SGGIC

Carlos Mauro Brasil Cherubini – Secretário-Geral

Secretaria-Geral de Tecnologia da Informação - SGTEC

Daniel de Lima Haab – Secretário-Geral

GRUPO DE TRABALHO – PTD-TJRJ

Departamento de Governança e Planejamento Estratégico – DEGEP

Paulo Roberto de Souza - Diretor

Departamento de Gestão de TIC

Breno Cosenday Fernandes - Diretor



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

Versionamento do Plano de Transformação Digital

Versão	Data	Descrição	Autor
V1.0	Dezembro/2023	Versão inicial do PTD-TJRJ	João Marcelo Romano
V2024.1	Abril/2024	Atualização Trimestral das Ações Executadas	João Marcelo Romano
V2024.2	Julho/2024	Atualização Trimestral das Ações Executadas	João Marcelo Romano
V2024.3	Outubro/2024	Atualização Trimestral das Ações Executadas	João Marcelo Romano
V2024.4	Janeiro/2025	Atualização Trimestral das Ações Executadas	João Marcelo Romano
V2025.1	Abril/2025	Atualização Trimestral das Ações Executadas	João Marcelo Romano
V2025.2	Julho/2025	Atualização Trimestral das Ações Executadas	João Marcelo Romano
V2025.3	Outubro/2025	Atualização Trimestral das Ações Executadas	João Marcelo Romano
V2025.4	Janeiro/2026	Atualização Trimestral das Ações Executadas	João Marcelo Romano
V2026.1	Abril/2026	Atualização Trimestral das Ações Executadas	João Marcelo Romano
V2026.2	Julho/2026	Atualização Trimestral das Ações Executadas	João Marcelo Romano



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

Sumário

1. Introdução.....	5
2. Documentos de Referência	6
3. Metodologia Utilizada	7
4. Estratégia de Monitoramento	10
5. Iniciativas de Transformação Digital	11
5.1 Iniciativas Concluídas:	11
5.2 Iniciativas em Execução:.....	18



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

1. Introdução

O Plano de Transformação Digital (PTD) tem como objetivo promover a transformação digital esperada com a efetivação da Resolução nº 370, de 08 de janeiro de 2021 que estabelece a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC- JUD).

O objetivo da transformação digital é substituir formas manuais, tradicionais e legadas, utilizadas por uma organização para prover seus serviços, pelas mais recentes alternativas digitais. Ressalta-se que a Transformação Digital de um Órgão vai além dos limites dos Departamentos da Tecnologia da Informação e Comunicação, sendo necessário o engajamento de todas as áreas do correspondentes pela construção deste Plano e, conseqüentemente, sua execução.

Visando elaborar a minuta do Plano de Transformação Digital do TJRJ, foi criado um grupo de trabalho com representantes da Secretaria-Geral de Governança. Inovação e Compliance e da Secretaria-Geral de Tecnologia da Informação e Comunicação.

O presente Plano consolida as ações executadas (desde 2021), e as em execução pelo Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro, visando promover a evolução e o aprimoramento dos serviços digitais oferecidos pelo TJRJ, estando alinhado com o PEI 2021/2026 e a Resolução CNJ 370/2021.



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

2. Documentos de Referência

Para elaboração deste Plano foram utilizados os seguintes documentos de referência:

- Resolução CNJ 370/2021;
- Guia da Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário ENTIC-JUD 2021-2026;
- Modelo de Plano de Transformação Digital oferecido pelo Conselho Nacional de Justiça – CNJ em março de 2021;
- Plano Diretor de TIC 2025/2026.



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

3. Metodologia Utilizada

A exemplo da metodologia utilizada pelo STJ, verificou-se que seria necessário realizar um levantamento de dados visando identificar as ações de Transformação Digital que viriam a compor o PTD.

Para atingir este objetivo, os integrantes do GT realizaram reunião inicial para definir o método de trabalho e planejar o projeto.

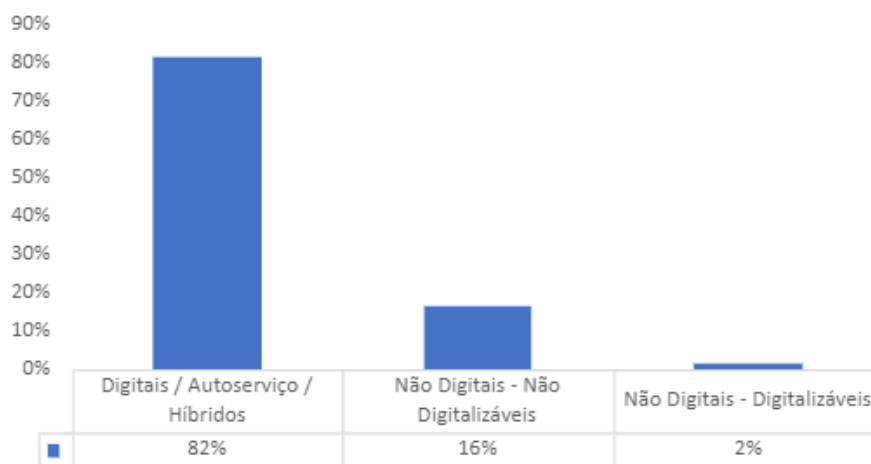
A primeira ação consistiu em identificar se existiam serviços, dentre todos os prestados pelo TJRJ, tanto para o público interno como externo, que não fossem executados de maneira digital ou híbrida.

A partir de levantamento de inventário de serviços foi possível identificar que os serviços digitalizáveis que são realizados de maneira física, somente, correspondiam a menos de 5% do total dos serviços identificados, os quais correspondem fundamentalmente a serviços administrativos do órgão, tais como cadastramento de peritos, e fiscalização de obras de engenharia.



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

Serviços TJ/RJ



A segunda ação se resumiu em levantar todas as ações de Transformação Digital executadas pelo TJRJ nos último biênio, e as ações que estão sendo executadas no momento do levantamento. Em adição a lista gerada também foram acrescentadas as iniciativas de transformação digital já constantes no Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC).

As ações em execução levantadas foram analisadas por todos os integrantes do GT, resultando em uma lista priorizada de possíveis iniciativas de transformação digital, categorizadas nos seguintes eixos:

- Transformação digital de serviços;
- Integração de canais digitais;
- Interoperabilidade de sistemas.



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

Neste momento também foram analisadas iniciativas que possuíam ações sobrepostas que foram desconsideradas por já terem sido atendidas.

Em reunião final do GT, foram selecionadas as iniciativas que irão compor a versão inicial do Plano. O grupo analisou cada uma das ações, e selecionou aquelas relacionadas à atividade fim do Tribunal, as quais apresentavam capacidade de transformação, além de agregar maior valor ao público interno e externo. As iniciativas já concluídas e em execução estão descritas na seção 5 deste Plano.



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

4. Estratégia de Monitoramento

O atendimento das iniciativas selecionadas para integrarem o PTD-TJRJ será monitorado pelo Grupo de Trabalho através da realização de reuniões trimestrais.

De forma adicional, as iniciativas que forem transportadas para o Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTIC), serão acompanhadas anualmente, de acordo com a estratégia de monitoramento e revisão daquele Plano.



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

5. Iniciativas de Transformação Digital

As 89 iniciativas selecionadas (81 das quais já concluídas) para a versão atual do Plano de Transformação Digital do TJRJ estão contempladas na tabela resumo abaixo.

5.1 Iniciativas Concluídas:

ID	Eixo	Projeto / Ação	Sistema	Data da Entrega
1	Transformação Digital de Serviços	Disponibilização do módulo de inscrições online EMERJ	SPGE	abril, 2021
2	Integração de Canais Digitais	Novo sistema de Ouvidoria, desenvolvido para web e implementação de ouvidoria interna	eSOU	abril, 2021
3	Transformação Digital de Serviços	Implantação de novo sistema de tradutores e intérpretes - SEREI	SEREI	abril, 2021
4	Interoperabilidade de Sistemas	Peticionamento Eletrônico para o Conselho Recursal - PIECRE	Novo Portal	abril, 2021
5	Transformação Digital de Serviços	Desenvolvimento de sistema para inscrição nos cursos de pós-graduação da EMERJ	SPGE Inscrição Web	maio, 2021
6	Transformação Digital de Serviços	Desenvolvimento de sistema para inscrição para os concursos da EMERJ	SCPE Inscrição Online	junho, 2021
7	Integração de Canais Digitais	V.I.R.N.A (Virtual Network Assistant) - Chatbot	VIRNA - Teams	julho, 2021
8	Transformação Digital de Serviços	Balcão Virtual – Primeira e Segunda Instância	eJUD	julho, 2021
9	Transformação Digital de Serviços	Implantação Pje (piloto) para unificação dos sistemas judiciais do PJERJ	PJe	julho, 2021
10	Transformação Digital de Serviços	Implantação do 1º Núcleo de Justiça 4.0 no DCP	Núcleo de Justiça 4.0	outubro, 2021
11	Transformação Digital de Serviços	Implantação do 2º Núcleo de Justiça 4.0 no DCP	Núcleo de Justiça 4.0	novembro, 2021
12	Transformação Digital de Serviços	Sistema de Enunciados, Decisões e Pareceres Administrativos - Atualização tecnológica com	LEDWEB	novembro, 2021



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

		melhorias de usabilidade e acessibilidade (Migração MUMPS)		
13	Interoperabilidade de Sistemas	Implantação Pje – Competência Juizados Cíveis	PJe	novembro, 2021
14	Transformação Digital de Serviços	Serviço no portal de magistrados e servidores para que o próprio magistrados realize o requerimento	Conversão de Plantões de Magistrados em Pecúnia	janeiro, 2022
15	Transformação Digital de Serviços	Implantação do 3º Núcleo de Justiça 4.0 no DCP	Núcleo de Justiça 4.0	março, 2022
16	Transformação Digital de Serviços	Justiça 4.0 – Domicílio Eletrônico – gerenciamento comunicações processuais.	Domicílio Eletrônico	março, 2022
17	Transformação Digital de Serviços	Desenvolvimento e implantação do Gabinete Web, pensado para consolidar em uma única plataforma todos os recursos necessários às atividades nos gabinetes de magistrados, de 1ª e 2ª instâncias	GabineteWeb	abril, 2022
18	Transformação Digital de Serviços	Novo Portal Advogados / Partes	Portal de Serviços	maio, 2022
19	Transformação Digital de Serviços	Implantação do 4º, 5º e 6º Núcleo de Justiça 4.0 no DCP	Núcleo de Justiça 4.0	junho, 2022
20	Transformação Digital de Serviços	Serviço no portal de magistrados e servidores para que o próprio magistrados realize o requerimento	Conversão de Licença Especial de Magistrados em Pecúnia	julho, 2022
22	Integração de Canais Digitais	IETE – Assistente Virtual do PJe	IETE - Teams / Portal TJRJ	agosto, 2022
23	Interoperabilidade de Sistemas	Implantação Pje – Competência Infância e Juventude	PJe	agosto, 2022
24	Transformação Digital de Serviços	GabineteWeb 1ª e 2ª Instâncias – suporte às atividades de gabinete	GabineteWeb	setembro, 2022
25	Transformação Digital de Serviços	Atualização e melhorias no sistema que permite aos magistrados de 1º grau realizar o agendamento de audiências em presídios conforme as disponibilidades apresentadas pela Secretaria de Administração Penitenciária	AgendAud	setembro, 2022
26	Transformação Digital de Serviços	Serviço no portal de magistrados e servidores para candidatura aos núcleos de justiça 4.0 para magistrados	Núcleo de Justiça 4.0	outubro, 2022
27	Transformação	Página no portal de magistrados	Adicional de	dezembro,



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

	Digital de Serviços	e servidores para que o próprio servidor possa dar entrada nos seus títulos para percepção do adicional de qualificação	Qualificação	2022
28	Transformação Digital de Serviços	Novo Sistema de Controle de Acesso de Usuários aos Sistemas Corporativos	SISTUSU	dezembro, 2022
29	Integração de Canais Digitais	App Escritório Virtual – 1ª fase	Escritório Virtual	dezembro, 2022
30	Interoperabilidade de Sistemas	Implantação Pje – Competência Cível, Família, fazenda Pública e Empresarial	PJe	dezembro, 2022
31	Interoperabilidade de Sistemas	Integração Sistema de Mandados de pagamento do Banco do Brasil ao PJe	Integração PJe	dezembro, 2022
32	Interoperabilidade de Sistemas	Implantação Pje – Competência Crimes Comuns	PJe	janeiro, 2023
33	Transformação Digital de Serviços	Implantação do Rybená, contendo avatar de libras e outros recursos de acessibilidade no Portal PJERJ.	Acessibilidade	janeiro, 2023
34	Transformação Digital de Serviços	Implantação do Sistema de Vida Compartilhada	Vida Compartilhada	janeiro, 2023
35	Transformação Digital de Serviços	Atualização tecnológica com melhorias de usabilidade e acessibilidade (Migração MUMPS)	SCOLWEB	janeiro, 2023
36	Transformação Digital de Serviços	Implantação do 8º Núcleo de Justiça 4.0 no DCP	Núcleo de Justiça 4.0	fevereiro, 2023
37	Transformação Digital de Serviços	Implantação do 9º Núcleo de Justiça 4.0 no DCP	Núcleo de Justiça 4.0	fevereiro, 2023
38	Transformação Digital de Serviços	Implantação de novo Sistema de Perícias - SISPEJUD, acessado via web e que permitirá o cadastro de peritos, o controle de serviços designados e de pagamentos, entre outras funcionalidades	SISPEJUD - Novo Sistema de Perícias	março, 2023
39	Transformação Digital de Serviços	Sistema Ofício Requisitório	OFREQ	abril, 2023
40	Transformação Digital de Serviços	Desenvolver aplicativo em plataformas IOS e Android para acesso ao novo sistema GabineteWeb por smartphones	GabineteWeb	abril, 2023
41	Transformação Digital de Serviços	Auxílio Creche Servidor - permitir comprovação pelo próprio servidor na WEB	Portal de Magistrados e Servidores - Benefícios	maio, 2023
42	Transformação	Implantação do Sistema	SAFWEB	junho, 2023



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

	Digital de Serviços	Administrativo Fiscal - Módulo Web		
43	Interoperabilidade de Sistemas	Implantação Pje – Competência Dívida Ativa	PJe	julho, 2023
44	Interoperabilidade de Sistemas	Integração dos sistemas processuais eletrônicos DCP e EJUD com o Domicílio Eletrônico do CNJ para envio de comunicações eletrônicas	Integração Domicílio Eletrônico	agosto, 2023
45	Transformação Digital de Serviços	Serviço no portal de magistrados e servidores para candidatura a câmaras para magistrados	Candidatura às Câmaras	agosto, 2023
46	Transformação Digital de Serviços	Atualização tecnológica com melhorias de usabilidade e acessibilidade (Migração MUMPS)	CPIWEB	dezembro, 2023
47	Transformação Digital de Serviços	Implantação do Sistema de Apresentação Remota e Reconhecimento Facial, em conjunto com a VEP	SAREF	dezembro, 2023
48	Interoperabilidade de Sistemas	Implantação do sistema PJE em novas competências Criminais	PJE - Novas competências Criminais	dezembro, 2023
49	Interoperabilidade de Sistemas	Continuar a implantação do sistema PJE na competência Plantão Cível	PJE - Plantão Cível	dezembro, 2023
50	Transformação Digital de Serviços	Possibilitar pagamento de GRERJ Eletrônica via PIX	GRERJ Eletrônica	janeiro, 2024
51	Transformação Digital de Serviços	Aplicativo Institucional que integra informações da base de dados do DETRAN para emissão de carteira de identidade funcional do TJERJ (DETRAN x TJERJ)	Aplicativo Institucional	fevereiro, 2024
52	Transformação Digital de Serviços	Observabilidade - Aquisição e Implantação de ferramenta para monitoramento e análise de sistemas	DYNATRACE	maio, 2024
53	Transformação Digital de Serviços	Escritório Virtual – 2ª Fase: Desenvolver um APP no celular acompanhar o andamento dos processos. Pretende ser um espelho do Novo Portal de Serviços em um aplicativo de celular	Escritório Virtual	junho, 2024
54	Transformação Digital de Serviços	Implantação do sistema de resolução e mediação de conflitos, com uso de inteligência	Plataforma +Acordo	julho, 2024



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

		Artificial – Primeira Fase		
55	Transformação Digital de Serviços	Aquisição de Solução ITSM	ITSM	agosto, 2024
56	Transformação Digital de Serviços	Atualização tecnológica com melhorias de usabilidade e acessibilidade (Migração MUMPS)	EPROT	outubro, 2024
57	Transformação Digital de Serviços	Atualização de Processos baseado em melhores práticas (ITIL 4)	-	novembro, 2024
58	Transformação Digital de Serviços	Aquisição e Implantação de infraestrutura de nuvem	CLOUD	novembro, 2024
59	Transformação Digital de Serviços	Implantar novo sistema processual EPROC: competência - Dívida Ativa	EPROC	novembro, 2024
60	Integração de Canais Digitais	Integração com o Diário da Justiça Eletrônico Nacional, do CNJ, para o envio e publicação de matérias judiciais dos sistemas processuais eletrônicos do PJRJ	Integração DJEN	novembro, 2024
61	Transformação Digital de Serviços	Implantar o MFA (Múltiplo Fator de Autenticação)	IDSERVERJUS	dezembro, 2024
62	Transformação Digital de Serviços	Implantar novo sistema processual EPROC: competência - Fazenda Pública	EPROC	janeiro, 2025
63	Interoperabilidade de Sistemas	Desenvolvimento do módulo de Certificação Automatizada de Custas	ARRECINTEGRA WEB	fevereiro, 2025
64	Transformação Digital de Serviços	Implantar novo sistema processual EPROC: competência - Delegada Previdenciária	EPROC	maio, 2025
65	Transformação Digital de Serviços	Implantar novo sistema processual EPROC: Competência Cível Especializada da Capital	EPROC	agosto, 2025
66	Transformação Digital de Serviços	Implantação de Plataforma de Gerenciamento de Serviços e Projetos de TIC	SERVICENOW	outubro, 2025
67	Transformação Digital de Serviços	Implantar novo sistema processual EPROC: competências - Varas Cíveis e Acidentes do Trabalho e Plantão 2ª Instância	EPROC	novembro, 2025
68	Transformação Digital de Serviços	Implantar novo sistema processual EPROC: Competência Cível, Acidentes do Trabalho, Empresarial, Fazenda Pública, Registros Públicos, Órfãos e Sucessões + RCPN - 4º NUR	EPROC	dezembro, 2025



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

69	Transformação Digital de Serviços	Implantação do sistema de resolução e mediação de conflitos, com uso de inteligência Artificial – Segunda Fase	Plataforma +Acordo	dezembro, 2025
70	Transformação Digital de Serviços	Implementar novo sistema DNA em nova tecnologia, integrando com sistemas judiciais (PJE, DCP e eJUD) melhorando o controle, a eficiência e eficácia dos exames de DNA	DNA WEB	dezembro, 2025
71	Transformação Digital de Serviços	ASSIS - Implantação e manutenção de funcionalidades do Assistente virtual capaz de auxiliar juízes e desembargadores na elaboração de minutas de despachos, decisões, sentenças (segundo grau)	ASSIS	dezembro, 2025
72	Transformação Digital de Serviços	Implantar novo sistema processual EPROC: Competência Cível + Acidentes do Trabalho + Empresarial + Fazenda Pública + Registros Públicos + Órfãos e Sucessões + RCPN - 2º NUR, 3º NUR e 5º NUR, 6º NUR, 7º NUR, 8º NUR, 9º NUR, 10º NUR e 11º NUR.	EPROC	fevereiro, 2026
73	Transformação Digital de Serviços	Implantar novo sistema processual EPROC: Competência Família + Infância e Juventude (não infracional) e Idoso + Plantão 1G	EPROC	março, 2026
74	Transformação Digital de Serviços	Implementar o sistema Petição Cidadã permitindo que a população possa ingressar com ações no Juizado Especial Cível (JEC).	PETIÇÃO CIDADÃ	março, 2026
75	Transformação Digital de Serviços	Implantar novo sistema processual EPROC: Competência Família + Infância e Juventude (não infracional) + Órfãos e Sucessões - 12º NUR e 13º NUR	EPROC	abril, 2026
76	Transformação Digital de Serviços	Implantar novo sistema processual EPROC: Competência Família + Infância e Juventude (não infracional) + Órfãos e Sucessões + RCPN + Fazenda Pública + Cível + Acidentes do Trabalho + Empresarial +	EPROC	abril, 2026



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

		Registros Públicos - 2º NUR e 4º NUR.		
77	Transformação Digital de Serviços	Implantar novo sistema processual EPROC: Competência Família + Infância e Juventude (não infracional) + Cível + Acidentes do Trabalho + Registros Públicos + Órfãos e Sucessões + RCPN + Empresarial + Fazenda Pública - 6º NUR, 7º NUR e 11º NUR.	EPROC	maio, 2026
78	Transformação Digital de Serviços	Implantar novo sistema processual EPROC: Competência Família + Infância e Juventude (não infracional) + Cível + Acidentes do Trabalho + Órfãos e Sucessões + RCPN + Empresarial + Registros Públicos + Fazenda Pública - 3º NUR, 5º NUR, 8º NUR, 9º NUR e 10º NUR;	EPROC	maio, 2026
79	Transformação Digital de Serviços	Implantar novo sistema processual EPROC: Plantão no primeiro grau (1G)	EPROC	junho, 2026
80	Transformação Digital de Serviços	Implantação e manutenção de funcionalidades do Assistente virtual capaz de auxiliar juízes e desembargadores na elaboração de minutas de despachos, decisões, sentenças (primeiro grau, competência Juizado Especial Cível).	ASSIS	julho, 2026
81	Transformação Digital de Serviços	Implantação e manutenção de funcionalidades do Assistente virtual capaz de auxiliar juízes e desembargadores na elaboração de minutas de despachos, decisões, sentenças (classificadores de documentos, classes e assuntos de processos em varas cíveis).	CLASSIFICADOR	julho, 2026



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

5.2 Iniciativas em Execução:

ID	Eixo	Projeto / Ação	Sistema	Data Prevista da Entrega
1	Transformação Digital de Serviços	Juizados Especiais Fazendários e Turmas Recursais Fazendárias - Capital e Niterói. Plantão 1G JEF.	EPROC	agosto, 2026
2	Transformação Digital de Serviços	Sistema Central de Índices e Taxas Judiciais - Desenvolvimento de sistema para consulta de índices econômicos disponibilizados pelo MPRJ e utilizados nos cálculos de processos judiciais.	SCITJ	agosto, 2026
3	Integração de Canais Digitais	Criação de canal de comunicação através do Whatsapp - integração dos sistemas judiciais com API do Whatsapp.	DCP PJE EPROC EJUD	agosto, 2026
4	Transformação Digital de Serviços	Portal de Atendimento de TI ao Usuário Externo viabilizando a abertura de chamados via plataforma, incluindo atendimento via chatbot.	Portal Externo	setembro, 2026
5	Transformação Digital de Serviços	Implantar novo sistema processual EPROC: Competência Juizados Especiais Cíveis e Turmas Recursais Cíveis - Capital.	EPROC	outubro, 2026
6	Transformação Digital de Serviços	Implantação da ferramenta Keycloak para gerenciamento de identidades de acesso.	KEYCLOAK	dezembro, 2026
7	Transformação Digital de Serviços	Implantar novo sistema processual EPROC: Juizados Especiais Cíveis - 12º NUR e 13º NUR + Plantão 1G JEC na Capital.	EPROC	dezembro, 2026
8	Transformação Digital de Serviços	Novo Sistema de Cobrança Administrativa Web .	SISCOB	dezembro, 2027



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO