



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL TJ-RJ



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

Versionamento do Plano de Transformação Digital

| Versão | Data | Descrição | Autor |
|---------|---------------|---|---------------------|
| V1.0 | Dezembro/2023 | Versão inicial do PTD-TJRJ | João Marcelo Romano |
| V2024.1 | Abril/2024 | Atualização Trimestral das Ações Executadas | João Marcelo Romano |
| V2024.2 | Julho/2024 | Atualização Trimestral das Ações Executadas | João Marcelo Romano |
| V2024.3 | Outubro/2024 | Atualização Trimestral das Ações Executadas | João Marcelo Romano |
| V2024.4 | Janeiro/2025 | Atualização Trimestral das Ações Executadas | João Marcelo Romano |

Presidente

Desembargador Ricardo Rodrigues Cardoso

Corregedor-Geral da Justiça

Desembargador Antônio José Azevedo Pinto

1º Vice-Presidente

Desembargador Caetano Ernesto da Fonseca Costa

2º Vice-Presidente

Desembargadora Suely Lopes Magalhães

3º Vice-Presidente

Desembargador José Carlos Maldonado de Carvalho

Secretaria-Geral de Governança, Inovação e Compliance - SGGIC

Carlos Mauro Brasil Cherubini – Secretário-Geral

Secretaria-Geral de Tecnologia da Informação - SGTEC

Daniel de Lima Haab – Secretário-Geral

GRUPO DE TRABALHO – PTD-TJRJ

Departamento de Governança e Planejamento Estratégico – DEGEP



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

Michele Vieira de Oliveira - Diretora

Departamento de Gestão de TIC

André Amaral Gurgel Monteiro de Barros - Diretor



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

Sumário

| | |
|--|-----------|
| 1. Introdução | 5 |
| 2. Documentos de Referência | 6 |
| 3. Metodologia Utilizada..... | 7 |
| 4. Estratégia de Monitoramento | 10 |
| 5. Iniciativas de Transformação Digital | 11 |
| 5.1 Iniciativas Concluídas: | 11 |
| 5.2 Iniciativas em Execução:..... | 15 |



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

1. Introdução

O Plano de Transformação Digital (PTD) tem como objetivo promover a transformação digital esperada com a efetivação da Resolução nº 370, de 08 de janeiro de 2021 que estabelece a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC- JUD).

O objetivo da transformação digital é substituir formas manuais, tradicionais e legadas, utilizadas por uma organização para prover seus serviços, pelas mais recentes alternativas digitais. Ressalta-se que a Transformação Digital de um Órgão vai além dos limites dos Departamentos da Tecnologia da Informação e Comunicação, sendo necessário o engajamento de todas as áreas do responsáveis pela construção deste Plano e, conseqüentemente, sua execução.

Visando elaborar a minuta do Plano de Transformação Digital do TJRJ, foi criado um grupo de trabalho com representantes da Secretaria-Geral de Governança, Inovação e Compliance e da Secretaria-Geral de Tecnologia da Informação e Comunicação.

O presente Plano consolida as ações executadas (desde 2021), e as em execução pelo Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro, visando promover a evolução e o aprimoramento dos serviços digitais oferecidos pelo TJRJ, estando alinhado com o PEI 2021/2026 e a Resolução CNJ 370/2021.



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

2. Documentos de Referência

Para elaboração deste Plano foram utilizados os seguintes documentos de referência:

- Resolução CNJ 370/2021;
- Guia da Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário ENTIC-JUD 2021-2026;
- Modelo de Plano de Transformação Digital oferecido pelo Conselho Nacional de Justiça – CNJ em março de 2021.



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

3. Metodologia Utilizada

A exemplo da metodologia utilizada pelo STJ, verificou-se que seria necessário realizar um levantamento de dados visando identificar as ações de Transformação Digital que viriam a compor o PTD.

Para atingir este objetivo, os integrantes do GT realizaram reunião inicial para definir o método de trabalho e planejar o projeto.

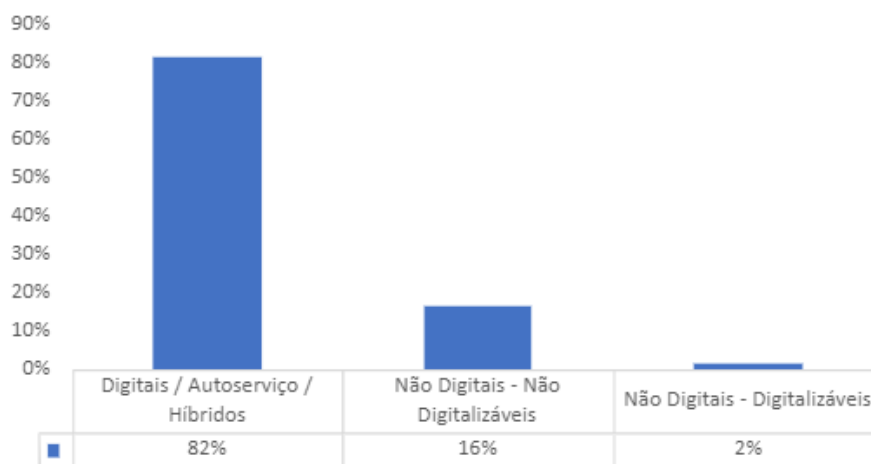
A primeira ação consistiu em identificar se existiam serviços, dentre todos os prestados pelo TJRJ, tanto para o público interno como externo, que não fossem executados de maneira digital ou híbrida.

A partir de levantamento de inventário de serviços foi possível identificar que os serviços digitalizáveis que são realizados de maneira física, somente, correspondiam a menos de 5% do total dos serviços identificados, os quais correspondem fundamentalmente a serviços administrativos do órgão, tais como cadastramento de peritos, e fiscalização de obras de engenharia.



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

Serviços TJ/RJ



A segunda ação se resumiu em levantar todas as ações de Transformação Digital executadas pelo TJRJ nos últimos 2 anos, e as ações que estão sendo executadas no momento do levantamento. Em adição a lista gerada também foram acrescentadas as iniciativas de transformação digital já constantes no Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC).

As ações em execução levantadas foram analisadas por todos os integrantes do GT, resultando em uma lista priorizada de possíveis iniciativas de transformação digital, categorizadas nos seguintes eixos:

- Transformação digital de serviços;
- Integração de canais digitais;
- Interoperabilidade de sistemas.



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

Neste momento também foram analisadas iniciativas que possuíam ações sobrepostas que foram desconsideradas por já terem sido atendidas.

Em reunião final do GT, foram selecionadas as iniciativas que irão compor a versão inicial do Plano. O grupo analisou cada uma das ações, e selecionou aquelas relacionadas à atividade fim do Tribunal, as quais apresentavam capacidade de transformação, além de agregar maior valor ao público interno e externo. As iniciativas já concluídas e em execução estão descritas na seção 5 deste Plano.



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

4. Estratégia de Monitoramento

O atendimento das iniciativas selecionadas para integrarem o PTD-TJRJ será monitorado pelo Grupo de Trabalho através da realização de reuniões trimestrais.

De forma adicional, as iniciativas que forem transportadas para o Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTIC), serão acompanhadas anualmente, de acordo com a estratégia de monitoramento e revisão daquele Plano.



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

5. Iniciativas de Transformação Digital

As 69 iniciativas selecionadas (61 das quais já concluídas) para a versão atual do Plano de Transformação Digital do TJRJ estão contempladas na tabela resumo abaixo.

A versão detalhada de cada iniciativa será utilizada pelo GT do PTD como papel de trabalho para a realização dos acompanhamentos semestrais previstos na estratégia de monitoramento do Plano.

5.1 Iniciativas Concluídas:

| ID | Eixo | Projeto / Ação | Sistema | Data da Entrega |
|----|-----------------------------------|---|-----------------------|-----------------|
| 1 | Transformação Digital de Serviços | Disponibilização do módulo de inscrições online EMERJ | SPGE | abril, 2021 |
| 2 | Integração de Canais Digitais | Novo sistema de Ouvidoria, desenvolvido para web e implementação de ouvidoria interna | eSOU | abril, 2021 |
| 3 | Transformação Digital de Serviços | Implantação de novo sistema de tradutores e intérpretes - SEREI | SEREI | abril, 2021 |
| 4 | Interoperabilidade de Sistemas | Peticionamento Eletrônico para o Conselho Recursal - PIECRE | Novo Portal | abril, 2021 |
| 5 | Transformação Digital de Serviços | Desenvolvimento de sistema para inscrição nos cursos de pós-graduação da EMERJ | SPGE Inscrição Web | maio, 2021 |
| 6 | Transformação Digital de Serviços | Desenvolvimento de sistema para inscrição para os concursos da EMERJ | SCPE Inscrição Online | junho, 2021 |
| 7 | Integração de Canais Digitais | V.I.R.N.A (Virtual Network Assistant) - Chatbot | VIRNA - Teams | julho, 2021 |
| 8 | Transformação Digital de Serviços | Balcão Virtual – Primeira e Segunda Instância | eJUD | julho, 2021 |
| 9 | Transformação Digital de Serviços | Implantação Pje (piloto) para unificação dos sistemas judiciais do PJERJ | PJe | julho, 2021 |
| 10 | Transformação Digital de Serviços | Implantação do 1º Núcleo de Justiça 4.0 no DCP | Núcleo de Justiça 4.0 | outubro, 2021 |



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

| | | | | |
|----|-----------------------------------|--|---|----------------|
| 11 | Transformação Digital de Serviços | Implantação do 2º Núcleo de Justiça 4.0 no DCP | Núcleo de Justiça 4.0 | novembro, 2021 |
| 12 | Transformação Digital de Serviços | Sistema de Enunciados, Decisões e Pareceres Administrativos - Atualização tecnológica com melhorias de usabilidade e acessibilidade (Migração MUMPS) | LEDWEB | novembro, 2021 |
| 13 | Interoperabilidade de Sistemas | Implantação Pje – Competência Juizados Cíveis | PJe | novembro, 2021 |
| 14 | Transformação Digital de Serviços | Serviço no portal de magistrados e servidores para que o próprio magistrados realize o requerimento | Conversão de Plantões de Magistrados em Pecúnia | janeiro, 2022 |
| 15 | Transformação Digital de Serviços | Implantação do 3º Núcleo de Justiça 4.0 no DCP | Núcleo de Justiça 4.0 | março, 2022 |
| 16 | Transformação Digital de Serviços | Justiça 4.0 – Domicílio Eletrônico – gerenciamento comunicações processuais. | Domicílio Eletrônico | março, 2022 |
| 17 | Transformação Digital de Serviços | Desenvolvimento e implantação do Gabinete Web, pensado para consolidar em uma única plataforma todos os recursos necessários às atividades nos gabinetes de magistrados, de 1ª e 2ª instâncias | GabineteWeb | abril, 2022 |
| 18 | Transformação Digital de Serviços | Novo Portal Advogados / Partes | Portal de Serviços | maio, 2022 |
| 19 | Transformação Digital de Serviços | Implantação do 4º, 5º e 6º Núcleo de Justiça 4.0 no DCP | Núcleo de Justiça 4.0 | junho, 2022 |
| 20 | Transformação Digital de Serviços | Serviço no portal de magistrados e servidores para que o próprio magistrados realize o requerimento | Conversão de Licença Especial de Magistrados em Pecúnia | julho, 2022 |
| 22 | Integração de Canais Digitais | IETE – Assistente Virtual do PJe | IETE - Teams / Portal TJRJ | agosto, 2022 |
| 23 | Interoperabilidade de Sistemas | Implantação Pje – Competência Infância e Juventude | PJe | agosto, 2022 |
| 24 | Transformação Digital de Serviços | GabineteWeb 1ª e 2ª Instâncias – suporte às atividades de gabinete | GabineteWeb | setembro, 2022 |
| 25 | Transformação Digital de Serviços | Atualização e melhorias no sistema que permite aos magistrados de 1º grau realizar o agendamento de audiências em presídios conforme as disponibilidades apresentadas pela Secretaria de Administração Penitenciária | AgendAud | setembro, 2022 |



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

| | | | | |
|----|-----------------------------------|---|-------------------------------------|-----------------|
| 26 | Transformação Digital de Serviços | Serviço no portal de magistrados e servidores para candidatura aos núcleos de justiça 4.0 para magistrados | Núcleo de Justiça 4.0 | outubro, 2022 |
| 27 | Transformação Digital de Serviços | Página no portal de magistrados e servidores para que o próprio servidor possa dar entrada nos seus títulos para percepção do adicional de qualificação | Adicional de Qualificação | dezembro, 2022 |
| 28 | Transformação Digital de Serviços | Novo Sistema de Controle de Acesso de Usuários aos Sistemas Corporativos | SISTUSU | dezembro, 2022 |
| 29 | Integração de Canais Digitais | App Escritório Virtual – 1ª fase | Escritório Virtual | dezembro, 2022 |
| 30 | Interoperabilidade de Sistemas | Implantação Pje – Competência Cível, Família, fazenda Pública e Empresarial | PJe | dezembro, 2022 |
| 31 | Interoperabilidade de Sistemas | Integração Sistema de Mandados de pagamento do Banco do Brasil ao PJe | Integração PJe | dezembro, 2022 |
| 32 | Interoperabilidade de Sistemas | Implantação Pje – Competência Crimes Comuns | PJe | janeiro, 2023 |
| 33 | Transformação Digital de Serviços | Implantação do Rybená, contendo avatar de libras e outros recursos de acessibilidade no Portal PJERJ. | Acessibilidade | janeiro, 2023 |
| 34 | Transformação Digital de Serviços | Implantação do Sistema de Vida Compartilhada | Vida Compartilhada | janeiro, 2023 |
| 35 | Transformação Digital de Serviços | Atualização tecnológica com melhorias de usabilidade e acessibilidade (Migração MUMPS) | SCOLWEB | janeiro, 2023 |
| 36 | Transformação Digital de Serviços | Implantação do 8º Núcleo de Justiça 4.0 no DCP | Núcleo de Justiça 4.0 | fevereiro, 2023 |
| 37 | Transformação Digital de Serviços | Implantação do 9º Núcleo de Justiça 4.0 no DCP | Núcleo de Justiça 4.0 | fevereiro, 2023 |
| 38 | Transformação Digital de Serviços | Implantação de novo Sistema de Perícias - SISPEJUD, acessado via web e que permitirá o cadastro de peritos, o controle de serviços designados e de pagamentos, entre outras funcionalidades | SISPEJUD - Novo Sistema de Perícias | março, 2023 |
| 39 | Transformação Digital de Serviços | Sistema Ofício Requisitório | OFREQ | abril, 2023 |
| 40 | Transformação Digital de Serviços | Desenvolver aplicativo em plataformas IOS e Android para acesso ao novo sistema GabineteWeb por smartphones | GabineteWeb | abril, 2023 |



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

| | | | | |
|----|-----------------------------------|--|---|-----------------|
| 41 | Transformação Digital de Serviços | Auxílio Creche Servidor - permitir comprovação pelo próprio servidor na WEB | Portal de Magistrados e Servidores - Benefícios | maio, 2023 |
| 42 | Transformação Digital de Serviços | Implantação do Sistema Administrativo Fiscal - Módulo Web | SAFWEB | junho, 2023 |
| 43 | Interoperabilidade de Sistemas | Implantação Pje – Competência Dívida Ativa | PJe | julho, 2023 |
| 44 | Interoperabilidade de Sistemas | Integração dos sistemas processuais eletrônicos DCP e EJUD com o Domicílio Eletrônico do CNJ para envio de comunicações eletrônicas | Integração Domicílio Eletrônico | agosto, 2023 |
| 45 | Transformação Digital de Serviços | Serviço no portal de magistrados e servidores para candidatura a câmaras para magistrados | Candidatura às Câmaras | agosto, 2023 |
| 46 | Transformação Digital de Serviços | Atualização tecnológica com melhorias de usabilidade e acessibilidade (Migração MUMPS) | CPIWEB | dezembro, 2023 |
| 47 | Transformação Digital de Serviços | Implantação do Sistema de Apresentação Remota e Reconhecimento Facial, em conjunto com a VEP | SAREF | dezembro, 2023 |
| 48 | Interoperabilidade de Sistemas | Implantação do sistema PJE em novas competências Criminais | PJE - Novas competências Criminais | dezembro, 2023 |
| 49 | Interoperabilidade de Sistemas | Continuar a implantação do sistema PJE na competência Plantão Cível | PJE - Plantão Cível | dezembro, 2023 |
| 50 | Transformação Digital de Serviços | Possibilitar pagamento de GRERJ Eletrônica via PIX | GRERJ Eletrônica | janeiro, 2024 |
| 51 | Transformação Digital de Serviços | Aplicativo Institucional que integra informações da base de dados do DETRAN para emissão de carteira de identidade funcional do TJERJ (DETRAN x TJERJ) | Aplicativo Institucional | fevereiro, 2024 |
| 52 | Transformação Digital de Serviços | Observabilidade - Aquisição e Implantação de ferramenta para monitoramento e análise de sistemas | DYNATRACE | maio, 2024 |
| 53 | Transformação Digital de Serviços | Escritório Virtual – 2ª Fase: Desenvolver um APP no celular acompanhar o andamento dos processos. Pretende ser um espelho do Novo Portal de | Escritório Virtual | junho, 2024 |



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

| | | | | |
|----|-----------------------------------|---|--------------------|----------------|
| | | Serviços em um aplicativo de celular | | |
| 54 | Transformação Digital de Serviços | Implantação do sistema de resolução e mediação de conflitos, com uso de inteligência Artificial – Primeira Fase | Plataforma +Acordo | julho, 2024 |
| 55 | Transformação Digital de Serviços | Aquisição de Solução ITSM | ITSM | agosto, 2024 |
| 56 | Transformação Digital de Serviços | Atualização tecnológica com melhorias de usabilidade e acessibilidade (Migração MUMPS) | EPROT | outubro, 2024 |
| 57 | Transformação Digital de Serviços | Atualização de Processos baseado em melhores práticas (ITIL 4) | - | novembro, 2024 |
| 58 | Transformação Digital de Serviços | Aquisição e Implantação de infraestrutura de nuvem | CLOUD | novembro, 2024 |
| 59 | Transformação Digital de Serviços | Implantar novo sistema processual EPROC: competência - Dívida Ativa | EPROC | novembro, 2024 |
| 60 | Integração de Canais Digitais | Integração com o Diário da Justiça Eletrônico Nacional, do CNJ, para o envio e publicação de matérias judiciais dos sistemas processuais eletrônicos do PJERJ | Integração DJEN | novembro, 2024 |
| 61 | Transformação Digital de Serviços | Implantar o MFA (Múltiplo Fator de Autenticação) | IDSERVERJUS | dezembro, 2024 |

5.2 Iniciativas em Execução:

| ID | Eixo | Projeto / Ação | Sistema | Data Prevista da Entrega |
|----|-----------------------------------|--|------------------|--------------------------|
| 1 | Transformação Digital de Serviços | Novo Sistema de Cobrança Administrativa Web | SISCOB | fevereiro, 2025 |
| 2 | Transformação Digital de Serviços | Implantar novo sistema processual EPROC: competência - Fazenda Pública | EPROC | fevereiro, 2025 |
| 3 | Interoperabilidade de Sistemas | Desenvolvimento do módulo de Certificação Automatizada de Custas | ARRECINTEGRA WEB | fevereiro, 2025 |
| 4 | Transformação Digital de Serviços | ASSIS - Implantação e manutenção de funcionalidades | IA | fevereiro, 2025 |



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

| | | | | |
|---|-----------------------------------|---|--------------------|----------------|
| | | do Assistente virtual para capaz de auxiliar juízes e desembargadores na elaboração de minutas de despachos, decisões, sentenças (primeiro e segundo graus e classificador) | | |
| 5 | Transformação Digital de Serviços | Implementar novo sistema DNA em nova tecnologia, integrando com sistemas judiciais (PJE, DCP e eJUD) melhorando o controle, a eficiência e eficácia dos exames de DNA | DNA WEB | abril, 2025 |
| 6 | Transformação Digital de Serviços | Implantação de Plataforma de Gerenciamento de Serviços e Projetos de TIC | SERVICENOW | junho, 2025 |
| 7 | Transformação Digital de Serviços | Implantação do sistema de resolução e mediação de conflitos, com uso de inteligência Artificial – Segunda Fase | Plataforma +Acordo | outubro, 2025 |
| 8 | Transformação Digital de Serviços | Novo Sistema de Cálculos Judiciais - melhorias | SCJ | dezembro, 2025 |



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO