



**BVCRELATÓRIO DE VISTORIA**

1. **UNIDADE VISTORIADA:** Maternidade Santa Cruz da Serra.
2. **TIPO DE GESTÃO:** Municipal- Município de Duque de Caxias.
3. **DATA:** 24/09/2024.
4. **PARTICIPANTES:** Defensora Pública Isabel Silva Izidoro da Fonseca, Subcoordenadora de Saúde, Defensora Pública Mariana Brito L. da C. e S. F. Pauzeiro, do 4º núcleo Regional de Tutela Coletiva, Defensora Pública Marília Farias, do Núcleo de 1º Atendimento de Jardim Primavera e Jaqueline Ermida Barbosa – médica da Coordenação de Saúde.
5. **OBJETIVO:** avaliar as atuais condições de funcionamento da unidade de saúde e a qualidade da assistência prestada à população.

**6. CONSIDERAÇÕES INICIAIS:**

**6.1.** No dia vinte e quatro de setembro de dois mil e vinte e quatro, as Defensoras Públicas Isabel Silva Izidoro da Fonseca, Mariana Brito L. da C. e S. F. Pauzeiro, Marília Farias e a médica Jaqueline Ermida Barbosa, realizaram vistoria, sem aviso prévio, na Maternidade Santa Cruz da Serra (MSCS), localizado na Av. Automóvel Clube, nº 275, Santa Cruz da Serra, Duque de Caxias-RJ, a fim de avaliar as atuais condições de funcionamento da unidade de saúde e a qualidade da assistência prestada à população;

**6.2.** Ao chegar à unidade, a equipe da Defensoria Pública foi recebida pela Dr.<sup>a</sup> Priscila Coulon Levy Braga e pela Sr.<sup>a</sup> Marta Nunes, que respondem pelas funções de diretora técnica e gerente administrativa, respectivamente. Também estavam presentes a enfermeira Maluir Teixeira e a assistente social Roseane Soares G. dos Santos;

**6.3.** Após apresentações, foi explicado o motivo da vistoria e os profissionais prestaram todos os esclarecimentos necessários à equipe da Defensoria Pública;

**6.4.** Finalizados os principais questionamentos, a equipe da Defensoria Pública solicitou documentos relativos ao funcionamento da unidade de saúde e,



na sequência, realizou visita em suas instalações físicas, conforme será demonstrado no presente relatório.

## 7. CONSTATAÇÕES:

### 7.1 CADASTRO NACIONAL DE ESTABELECIMENTOS DE SAÚDE – CNES:

A Maternidade Santa Cruz da Serra se encontra cadastrada junto ao Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde (CNES) sob o número 0155055 como hospital especializado, maternidade, de gestão municipal, cuja mantenedora é o município de Duque de Caxias.

A diretora da MSCS é a Dr.<sup>a</sup> Priscila Coulon Levy Braga, CRM: 52-82142-0.

A atividade da unidade é ambulatorial de alta e média complexidade e hospitalar de alta e média complexidade, com fluxo de atendimento de demanda espontânea e referenciada.

Dados Estabelecimento		
<b>CNES</b>	<b>CNPJ Próprio</b>	<b>Nome Fantasia</b>
0155055	---	MATERNIDADE SANTA CRUZ DA SERRA
<b>Tipo de Estabelecimento</b>	<b>Gestão</b>	<b>Natureza Jurídica (Grupo)</b>
HOSPITAL ESPECIALIZADO	MUNICIPAL	ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA
<b>CNPJ Mantenedora</b>	<b>Nome da Mantenedora</b>	
29.138.328/0001-50	MUNICIPIO DE DUQUE DE CAXIAS	
<b>Cadastrado em</b>	<b>Atualização na Base Local</b>	<b>Última atualização Nacional</b>
07/06/2020	07/08/2024	04/10/2024

Atividade		
Atividade	Nível de atenção	Gestão
AMBULATORIAL	ALTA COMPLEXIDADE	MUNICIPAL
HOSPITALAR	MEDIA COMPLEXIDADE	MUNICIPAL
HOSPITALAR	ALTA COMPLEXIDADE	MUNICIPAL
AMBULATORIAL	MEDIA COMPLEXIDADE	MUNICIPAL

Fonte: <https://cnes.datasus.gov.br/pages/estabelecimentos/ficha/atividade/3301700155055> - acesso em 09/10/2024.



## DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

A MSCS está habilitada para laqueadura e no programa nacional de redução de filas de cirurgias eletivas.

Habilitações				
Código	Descrição	Origem	Competência Inicial	Competência Final
1901	LAQUEADURA	Local	05/2024	99/9999
2902	PROGRAMA NACIONAL DE REDUCAO DE FILAS DE CIRURGIAS ELETIVAS	Local	09/2023	12/2024

Fonte: <https://cnes.datasus.gov.br/pages/estabelecimentos/ficha/habilitacao/3301700155055> - acesso em 09/10/2024.

A unidade realiza procedimento de laqueadura, porém não está realizando cirurgias eletivas conforme o Programa Nacional de Redução de Filas.

O CNES informa que a unidade tem 683 profissionais SUS cadastrados, sendo 215 médicos.

PROFISSIONAIS SUS	
Médicos	215
Outros	468

Fonte: [https://cnes2.datasus.gov.br/cabecalho\\_reduzido.asp?VCod\\_Unidade=3301700155055](https://cnes2.datasus.gov.br/cabecalho_reduzido.asp?VCod_Unidade=3301700155055) – acesso em 09/10/2024.

Em relação ao número de leitos, o CNES informa um total de 105 leitos, distribuídos com o seguinte perfil:

Leitos			
ESPEC - CIRURGICO			
Codigo	Nome Leitos	Leitos Existentes	Leitos SUS
03	CIRURGIA GERAL	8	8
OBSTETRICO			
Codigo	Nome Leitos	Leitos Existentes	Leitos SUS
43	OBSTETRICIA CLINICA	80	80
10	OBSTETRICIA CIRURGICA	8	8
PEDIATRICO			
Codigo	Nome Leitos	Leitos Existentes	Leitos SUS
45	PEDIATRIA CLINICA	9	9

Fonte: [https://cnes2.datasus.gov.br/cabecalho\\_reduzido.asp?VCod\\_Unidade=3301700155055](https://cnes2.datasus.gov.br/cabecalho_reduzido.asp?VCod_Unidade=3301700155055) – acesso em 09/10/2024.

Foi constatado durante a vistoria realizada pela equipe da Defensoria pública que a unidade não dispõe de serviço de cirurgia geral.



## DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

No que tange as instalações físicas para assistência e os serviços de apoio, segue o previsto no CNES:

<b>Instalações Físicas para Assistência</b>		
<b>URGÊNCIA E EMERGÊNCIA</b>		
<b>Instalação:</b>	<b>Qtde./Consultório:</b>	<b>Leitos/Equipos:</b>
SALA DE ACOLHIMENTO COM CLASSIFICACAO DE RISCO	1	0
SALA DE ATENDIMENTO INDIFERENCIADO	2	0
SALA REPOUSO/OBSERVACAO - FEMININO	1	4
<b>AMBULATORIAL</b>		
<b>Instalação:</b>	<b>Qtde./Consultório:</b>	<b>Leitos/Equipos:</b>
SALA DE ENFERMAGEM (SERVICOS)	9	0
SALA DE IMUNIZACAO	1	1
<b>HOSPITALAR</b>		
<b>Instalação:</b>	<b>Qtde./Consultório:</b>	<b>Leitos/Equipos:</b>
SALA DE CIRURGIA	2	2
SALA DE CIRURGIA	3	3
SALA DE PARTO NORMAL	8	8
LEITOS DE ALOJAMENTO CONJUNTO	13	13
<b>Serviços de Apoio</b>		
<b>cod.: Serviço:</b>	<b>Característica:</b>	
10 AMBULANCIA	PROPRIO	
07 BANCO DE LEITE	TERCEIRIZADO	
04 CENTRAL DE ESTERILIZACAO DE MATERIAIS	TERCEIRIZADO	
03 FARMACIA	PROPRIO	
06 LACTARIO	PROPRIO	
08 LAVANDERIA	TERCEIRIZADO	
11 NECROTÉRIO	PROPRIO	
09 SERVIÇO DE MANUTENCAO DE EQUIPAMENTOS	TERCEIRIZADO	
02 SERVIÇO SOCIAL	PROPRIO	

Fonte: [https://cnes2.datasus.gov.br/cabecalho\\_reduzido.asp?VCod\\_Unidade=3301700155055](https://cnes2.datasus.gov.br/cabecalho_reduzido.asp?VCod_Unidade=3301700155055) – 09/10/2024.

Sobre os serviços de apoio, a informação no CNES é que a unidade tem necrotério próprio, porém não há esse serviço disponível.

### 7.2. DOCUMENTOS SOLICITADOS:

Durante a vistoria a Maternidade Santa Cruz da Serra, a equipe da Defensoria Pública, solicitou os documentos relativos ao funcionamento da unidade, conforme relação a seguir:

1. Escala Médica dos setores (coordenação, plantão, rotina, enfermarias, ambulatórios, demais setores se houver médico atuando);
2. Informar atual déficit por categoria profissional, incluindo médicos, para o dimensionamento segundo o perfil de assistência da unidade;
3. Censo de ocupação dos setores – Todos os setores incluindo leitos de internação e observação (SPA) – da data da vistoria;
4. Farmácia - relação de medicamentos em estoque zerado e crítico (estoque menor do que o CMM da unidade);
5. Almoxarifado – relação de materiais médicos em estoque zerado e



crítico (estoque menor do que o CMM da unidade);

6. Grade atual de medicamentos padronizados pela instituição e a grade pactuada que entrará em vigor;

7. Estatísticas dos últimos 06 (seis) meses de funcionamento – por mês:

a. Número de atendimentos no Pronto Atendimento;

b. Número de atendimentos ambulatoriais - por especialidade médica ofertada;

c. Procedimentos cirúrgicos realizados;

d. Exames de imagem;

e. Número de pacientes admitidos através da Regulação, primeira vez ambulatorial e internação de pacientes oriundos de outras unidades após avaliação;

f. Internações;

g. Óbitos;

h. Taxa de ocupação hospitalar;

i. Número de transferências para outras unidades: gestantes, puérperas e recém-nascidos.

Os documentos fornecidos pela unidade estão no Anexo II.

### 7.3. ESTATÍSTICAS DE FUNCIONAMENTO:

Em referência as estatísticas de funcionamento, conforme análise dos documentos fornecidos (Anexo II), a MSCS apresentou os seguintes dados relativos ao período de janeiro a julho de 2024:

Quadro I: Atendimentos de emergência, internação hospitalar e taxa de ocupação de gestantes

Produtividade 2024	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho	Julho
Número de atendimentos	2190	2025	2008	1875	1851	1809	1911
Número de Internações	567	602	580	614	590	544	546
Taxa de ocupação	66,57%	81,16%	75,88%	73,37%	78.42%	67,5%	67,5%



## DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

No período analisado, a MSCS apresentou média mensal de: 1952 atendimentos, 577 internações e 73% de taxa de ocupação de gestantes.

### Quadro II: Atendimentos de emergência, internação hospitalar e taxa de ocupação neonatal

Produtividade 2024	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Julho
Número de atendimentos	59	62	148	121	116	134	104
Número de Internações	27	28	23	33	46	30	30
Taxa de ocupação	24,73%	33,71%	24,37%	21,11%	45,16%	38,51%	29,39%

No período analisado, a MSCS apresentou média mensal de: 106 atendimentos, 31 internações e 30,9% de taxa de ocupação neonatal.

### Quadro III: Partos normais e cesarianas

Partos 2024	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Julho
Partos normais	258	265	260	273	263	262	250
Cesarianas	49	61	64	57	49	54	52

Considerando a média mensal, a unidade realizou 261 partos normais e 55 cesarianas.

### Quadro IV: Óbitos materno e fetal

Óbitos 2024	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Julho
Óbitos materno	0	0	0	0	0	0	0
Óbito fetal	5	7	5	6	8	5	4

No período analisado não houve óbito materno e a média mensal de óbito fetal foi 6.

### Quadro V: Métodos contraceptivos

Métodos contraceptivos 2024	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Julho
Cesáreas com laqueaduras tubárias	49	61	64	57	49	54	52
Sauter pós parto	63	71	63	63	69	72	65
Inserções DIU	64	58	48	35	54	53	46



Considerando os métodos contraceptivos, a média mensal de procedimentos realizados foi de: 55 cesáreas com laqueadura tubária, 66 Sauter pós-parto e 51 inserções de DIU.

#### Quadro V: Transferências externas

Transferências externas 2024	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Julho
Gestante/Puérpera	6	17	8	5	14	6	11
Neonatal	4	8	5	14	17	3	3

No que tange as transferências externas das gestantes/puérperas e recém-nascidos, no período analisado a média mensal foi de 9 e 8 respectivamente.

#### **7.4. RECURSOS HUMANOS:**

Conforme solicitação da Defensoria Pública, a unidade hospitalar apresentou a escala (Anexo II) nominal dos profissionais médicos do dia 01 a 30 de setembro, contemplando os dados de identificação, especialidade, função e carga horária.

Na obstetria há 1 médico coordenador, 4 médicos na rotina e 7 plantonistas no período diurno e noturno, exceto nos dias 16 e 26 de setembro que constatamos 6 plantonistas no período diurno e noturno respectivamente. Às terças feiras têm 2 médicos no período diurno destinados a realização das cirurgias eletivas.

Na pediatria são 2 médicos coordenadores, 4 plantonistas no período diurno e noturno, exceto nos dias 5 e 19 de setembro que constatamos 3 plantonistas no plantão noturno.

Na anestesiologia há 1 médico coordenador, 4 plantonistas no período diurno e noturno, exceto as segundas feiras e no dia 06 de setembro que constatamos 3 profissionais no plantão diurno.

Para realização de exame de ecografia existem 2 médicos de 07 às 19h nas quintas e sextas feiras e 1 médico 07 às 19h nos demais dias.

Quanto ao vínculo profissional, alguns são estatutários e os demais estão vinculados à empresa HYGEA Gestão Saúde Ltda.



### **7.5. CENSO HOSPITALAR:**

Conforme documento apresentado pela administração da unidade (Anexo II), no dia 24/09/2024 a unidade tinha 47 pacientes internados distribuídos da seguinte forma:

- Leitos de PPP: 8 leitos - 3 ocupados;
- Alojamento Conjunto – Enfermaria Dandara: 6 leitos – todos vagos;
- Alojamento Conjunto – Enfermaria Olga Benário: 6 leitos – todos vagos;
- Alojamento Conjunto – Enfermaria Anita Malfatti: 6 leitos – 5 leitos ocupados;
- Alojamento Conjunto – Enfermaria Frida Kahlo: 6 leitos – 5 leitos ocupados;
- Alojamento Conjunto – Enfermaria Tarsila do Amaral: 6 leitos – todos ocupados;
- Alojamento Conjunto – Enfermaria Clarice Lispector: 6 leitos – 5 leitos ocupados;
- Alojamento Conjunto – Enfermaria Elis Regina: 6 leitos – 4 leitos ocupados;
- Alojamento Conjunto – Enfermaria Ana Nery: 5 leitos – 2 leitos ocupados;
- Alojamento Conjunto – Enfermaria Cora Coralina: 6 leitos – 4 leitos ocupados;
- Alojamento Conjunto – Enfermaria Chiquinha Gonzaga: 6 leitos – bloqueados para obras;
- Alojamento Conjunto – Enfermaria Ruth Rocha: 6 leitos – 5 leitos ocupados;
- Alojamento Conjunto – Enfermaria Cecília Meireles: 6 leitos – 5 leitos ocupados;
- Alojamento Conjunto – Enfermaria Raquel de Queiroz: 6 leitos – 5 leitos ocupados;
- Alojamento Conjunto – Enfermaria Hélia: 5 leitos – 3 leitos ocupados;
- Isolamento: 3 quartos – todos vagos;
- Berçário patológico: 9 leitos - 1 leito ocupado;

Considerando que a MSCS dispõe de 102 leitos de internação e a taxa de ocupação no dia da vistoria era de 46 %.





#### **7.6. CONDIÇÕES DE ABASTECIMENTO:**

O controle de estoque de insumos médico-cirúrgicos e medicamentos é realizado através de sistema informatizado de controle de estoque.

A unidade forneceu a relação com a grade de medicamentos (Anexo II) onde traz informações referentes ao código e a descrição.

Conforme documento entregue pela administração da unidade, não havia medicamentos ou materiais em falta. Estão no estoque crítico de medicamentos a Carbegolina, a Ondasetrona e a Metilergometrina e no almoxarifado são as pulseiras de identificação mãe e filho, látex tubo 204 e extensor de 2 metros. A unidade estava aguardando a entrega dos medicamentos e materiais pelos fornecedores.

#### **7.8. CONDIÇÕES DE FUNCIONAMENTO**

A Maternidade de Santa Cruz da Serra iniciou suas atividades em junho de 2020, com perfil de assistência de baixa e média complexidades e com o objetivo de atender as mulheres com gravidez de risco habitual por demanda espontânea e referenciada.

Atualmente são atendidas gestantes do município de Duque de Caxias e outros municípios próximos.

A unidade acolhe as gestantes e acompanhantes que desejam conhecer as instalações da maternidade e obter informações sobre atendimento, internação e demais serviços oferecidos.

O serviço permite a presença de acompanhante durante o trabalho de parto, parto e pós-parto imediato.

A maternidade tem Projeto de Planejamento Reprodutivo e realiza laqueadura tubária e colocação de dispositivo intrauterino (DIU). As cirurgias de laqueadura são realizadas nas pacientes que trazem os documentos próprios do planejamento familiar. O procedimento pode ser realizado intraparto (cesárea) e pós-parto imediato (parto vaginal).

A unidade utiliza métodos não farmacológicos de alívio da dor no trabalho de parto e oferece analgesia do parto normal.



A unidade realiza atendimento às mulheres vítimas de violência. O fluxo de atendimento para essas pacientes é diferenciado, são atendidas por médico, psicólogo e assistente social, são realizados os exames complementares, instituídos os tratamentos necessários e são encaminhadas para o seguimento ambulatorial.

As pacientes que procuram a unidade para realizar procedimento de interrupção da gravidez previsto na Lei nº 2.848 de 07 de dezembro de 1940, artigo 128 (Aborto legal), recebem atendimento médico, psicológico e do serviço social. O procedimento é realizado após serem cumpridos todos os protocolos.

Os serviços de Cartório e DETRAN funcionam de segunda a sexta feira.

A unidade não dispõe de câmara frigorífica, quando necessário é utilizado o morgue do Hospital Municipal Dr. Moacyr Rodrigues do Carmo.

Ao realizar a vistoria na MSCS, visitamos os seguintes setores e são feitas as seguintes considerações:

A equipe médica contava com os seguintes plantonistas: 7 médicos obstetras, 4 anestesistas e 4 pediatras.

- Acolhimento - no corredor principal da unidade tem uma mesa, cadeiras e computador onde fica uma técnica de enfermagem que realiza o primeiro contato com a usuária, acolhe a queixa e direciona para o atendimento ou demais serviços;

- Recepção 1:

A recepção da unidade é ampla, climatizada, com cadeiras, bebedouro, banheiros, lixeira, balcão de atendimento com computadores, 2 funcionários uniformizados e identificados que atendem os usuários e fazem o registro de atendimento (sistema eletrônico – GESTHOR).

Existem painéis, fixados nas paredes, com algumas informações importantes como: horário de visita, direito a acompanhante, normas, rotinas e critérios para classificação de risco.

- Recepção 2:

Recepção destinada as pacientes que estão de alta e aguardando familiares para saírem da unidade. Conta com cadeiras e bebedouro.



- Recepção 3:

Para atender aos familiares e amigos das pacientes que estão internadas na unidade e para as consultas ambulatoriais (egressos).

- Classificação de risco:

A classificação de risco é realizada por enfermeiro, que utiliza o protocolo de Manchester, e classifica os pacientes por cores, que recebem uma pulseira cuja cor corresponde com a gravidade. A sala conta com maca, mesa, cadeiras, computador, lixeira, recipiente para descarte de material perfurocortante, aparelho de pressão, oxímetro, glicosímetro, termômetro e estetoscópio.

- Consultórios médicos:

São 2 consultórios e o atendimento é realizado por obstetras. Os consultórios têm mesa, cadeiras, armários, computador, impressora, lixeira, pia, sabão líquido, papel toalha, maca para exame, estetoscópio, foco, escada de dois degraus, insumos, recipiente para descarte de material perfurocortante e detector fetal. Os banheiros têm pia, sabão, papel toalha, lixeira, sanitário e papel higiênico.

- Salas de cardiocardiografia:

São duas salas, cada uma com: mesa, cadeiras, armários, insumos, lixeira, pia, sabão líquido, papel toalha, maca para exame, escada de dois degraus e aparelho de cardiocardiografia;

- Sala de ultrassonografia:

Sala com mesa, cadeiras, armários, insumos, lixeira, pia, sabão líquido, papel toalha, maca para exame, escada de dois degraus e aparelho de ultrassom;

- Sala de observação:

Sala com 4 cadeiras reclináveis, balança antropométrica, mesa auxiliar, insumos, lixeira, suporte de soro e biombo.

Existe um leito de estabilização, com maca, escada de dois degraus, carro de emergência com desfibrilador, monitor multiparâmetros, eletrocardiograma, bombas de infusão cilindro de oxigênio e estetoscópio. A maca estava encostada na parede impedindo a livre circulação da equipe de saúde ao seu redor.

Tem um berço comum com lençol, insumos e kit para clameamento de cordão umbilical.



O posto de enfermagem tem visão geral da sala de observação, com pia, sabonete líquido, papel toalha, recipiente para descarte de material perfurocortante, filtro de água, armários, bancada, cadeiras e computador. Estavam presentes 1 enfermeira e 1 técnica de enfermagem.

- Consultório de atendimento neonatal

Dispõe de mesa, cadeiras, armário, lixeira, pia, sabão, papel toalha, lixeira, recipiente para descarte de material perfurocortante e berço comum.

Existe 01 unidade de calor radiante (UCR), estetoscópio, caixa de emergência neonatal, aspirador de secreção portátil e termômetro. Dispõe de incubadora de transporte para o RN.

- Centro de Parto Normal - CPN

O Centro de Parto Normal tem oito unidades de Pré-Parto e Puerpério (PPP).

Cada unidade de PPP conta com cama PPP, bola de Bobath, espaldar, banquetas, detector fetal, cadeira para acompanhante, criado mudo, foco, mesa auxiliar de inox para material cirúrgico, monitor multiparâmetro, régua de suporte ventilatório, escada de dois degraus, armário, suporte de soro, pia, sabão, papel toalha, lixeira e recipiente para descarte de material perfurocortante. Os banheiros têm barras, sanitário, pia, sabonete líquido, papel toalha, papel higiênico, lixeira e chuveiro com água quente e fria.

Para o atendimento ao RN, cada quarto PPP, tem 01 unidade de calor radiante (UCR), fonte de O<sub>2</sub>, aspirador de secreção, dispositivo para aspiração de mecônio na traquéia, estetoscópio, fita métrica, medicação de PCR, laringoscópio com lâminas de tamanhos variados, tubos orotraqueais de tamanhos variados, ambu e máscaras de tamanhos variados, balança, termômetro, oxímetro, kit para clampeamento de cordão umbilical, identificação para mãe e bebê, material para cateterismo umbilical e campos cirúrgicos.

O posto de enfermagem tem pia, sabonete líquido, papel toalha, recipiente para descarte de material perfurocortante, armários, bancada, cadeiras e computador. Equipe com de enfermagem de plantão com 2 enfermeiros obstetras, 1 enfermeiro e 5 técnicos de enfermagem.

É realizado o registro da evolução do parto em partograma.



O CPN tem um cardiocógrafa e um carro de emergência sem desfibrilador com monitor.

- Alojamento Conjunto

O alojamento conjunto tem 12 enfermarias com 6 leitos e 1 enfermaria com 5 leitos.

As enfermarias com 6 leitos têm boxes individualizados, separados por cortinas, com cama hospitalar, berço comum, poltrona para acompanhante, armário e mesa de refeição. Cada 2 enfermarias dividem suíte canadense, com área de banho para os RNs, 2 banheiros com barras, sanitário, pia, sabonete líquido, papel toalha, papel higiênico, lixeira, e chuveiro com água quente e fria.

A enfermaria Hélia de Medeiros Assunção é destinada a gestantes com necessidade de observação e indução de parto. São 5 boxes individualizados, separados por cortinas, com cama hospitalar, poltrona para acompanhante, bola de Bobath, armário e mesa de refeição. Tem 1 banheiro com barras, sanitário, pia, sabonete líquido, papel toalha, papel higiênico, lixeira e chuveiro com água quente e fria. O posto de enfermagem tem pia, sabonete líquido, papel toalha, recipiente para descarte de material perfurocortante, armários, bancada, cadeiras e computador.

Existem 3 quartos de isolamento com antecâmara com visor e lavatório, leito hospitalar com grades, mesa de refeição, poltrona para acompanhante, sanitário contíguo com chuveiro adaptado para PNE, rede de gases e lixeira com tampa e pedal.

O alojamento conjunto tem 3 postos de enfermagem, sendo 2 para assistência as puérperas e 1 para os recém-nascidos. Os postos têm pia, sabonete líquido, papel toalha, recipiente para descarte de material perfurocortante, armários, bancada, cadeiras e computador.

Todos os RNs fazem os testes da orelhinha (EOA), linguinha, olhinho (ROV) e coraçãozinho antes da alta hospitalar. O Teste do Pezinho é coletado as terças e quartas feiras com atendimento por livre demanda.

A Enfermaria Chiquinha Gonzaga estava interditada para obras de manutenção.

Tem banheiros para o uso dos acompanhantes.



- Berçário Patológico

São 9 leitos com incubadoras ou UCR para assistência aos RNs que precisam de atenção médica especializada devido a condições de saúde graves ou agravos ao nascimento. Os leitos estão equipados régua de suporte ventilatório, com monitor multiparâmetro, ventilador mecânico, termômetro, estetoscópio, reanimador pulmonar (ambú) e bomba de infusão.

Os RNs que necessitam de UTI neonatal são inseridos no SER e transferidos para outra unidade hospitalar. A transferência é realizada pelo GSE.

Dispõe de equipamentos de RX e fototerapias.

O carro de emergência tem medicamentos e materiais para atendimento à emergência, porém não dispõe de desfibrilador com monitor.

O posto de enfermagem tem pia, sabonete líquido, papel toalha, recipiente para descarte de material perfurocortante, armários, bancada, cadeiras e computador.

- Sala de imunização

Sala com mesa, cadeira, computador e geladeira com termômetro para armazenamento das vacinas que são fornecidas pela rede básica de saúde.

- Lactário

O lactário tem duas áreas distintas para preparação das fórmulas lácteas e para lavagem e higienização dos recipientes. As fórmulas são fracionadas e distribuídas conforme prescrição médica. A unidade funciona 24 horas.

- Hemoterapia - HEMORIO

Setor responsável pelo armazenamento e distribuição de sangue e hemoderivados. Funciona 24 horas e atende as necessidades de todos os setores do hospital.

- NIR

O setor conta com 1 enfermeiro 24 horas.

As gestantes com gestação de alto risco são reguladas e transferidas para a maternidade do Hospital Adão Pereira Nunes.

As pacientes que necessitam de exames ou procedimentos que não tem na unidade são regulados no Sistema Estadual de Regulação (SER).

Os recém-nascidos que necessitam de leito de UTI neonatal são inseridos no SER.



No momento da vistoria havia uma paciente puérpera, com diagnóstico de trombose venosa profunda, acompanhada do seu bebê para dar continuidade à amamentação, aguardando vaga para transferência para outra unidade.

- Ambulatório

O atendimento ambulatorial de egressos é realizado duas vezes por semana e contempla as revisões cirúrgicas de cesáreas e Sauter. As consultas são agendadas no momento da alta hospitalar.

O ambulatório de fonoaudiologia realiza teste e reteste de EOA por demanda espontânea.

Para os casos de anquiloglossia é realizado agendamento para a realização do procedimento de frenectomia pelo bucomaxilofacial.

- Transporte inter-hospitalar:

Os transportes são realizados pela ambulância do SAMU com equipe médica própria.

O transporte dos recém-nascidos é realizado pelo GSE.

- Centro cirúrgico

O centro cirúrgico tem 03 salas operatórias, 3 carros de anestesia e capnógrafos. Tem 01 incubadora de transporte.

Para assistência ao RN cada sala possui UCR, monitor multiparâmetro, medicação de PCR pronta para administração, laringoscópio com lâminas de tamanhos variados, tubos orotraqueais de tamanhos variados, ambu e máscaras de tamanhos variados, termômetro, balança, oxímetro, kit para clampeamento de cordão umbilical. Dispõe de incubadora de transporte para o RN.

A equipe conta com 3 médicos anestesistas (2 com escala de 24 horas e 1 para cirurgias eletivas), 2 enfermeiros, 3 técnicos de enfermagem e 2 instrumentadores.

A sala de recuperação pós-anestésica tem 3 leitos.

Conta com arsenal de medicamentos e insumos com abastecimento conforme a demanda.

- Ouvidoria

O fluxo de atendimento é de segunda a sexta feira de 07 às 17 h.



- Serviços Auxiliares de Diagnóstico e Terapia (SADT)
  - a) Laboratório de análises clínicas: abrange exames de sangue, urina, fezes e análise de fluidos. Houve informação, nos setores visitados, que os resultados são liberados em tempo satisfatório conforme a gravidade do paciente;
  - b) RX: 1 equipamento. Os exames são realizados por técnico radiologista;
  - c) Ultrassom: 1 equipamento;
  - d) Cardiotocografia: 4 cardiotocógrafos distribuídos na emergência e PPP;No momento da vistoria todos os equipamentos estavam operantes.

Os exames de laboratório, radiografia simples, ultrassonografia e cardiotocografia são realizados nas 24 horas.

Durante a vistoria realizada nos setores da unidade, foi relatado pelos médicos e equipe de enfermagem que as prescrições médicas estavam sendo atendidas plenamente sem relato de falta de medicamentos em uso pelos pacientes, o mesmo foi informado em relação aos insumos. Não havia falta de Equipamentos de Proteção Individual (EPI) para atender aos profissionais de saúde.

Ressalta-se, por fim, que maiores detalhes acerca das instalações físicas da MSCS podem ser verificados no registro fotográfico anexo ao presente relatório (Anexo I).

## **8. CONSIDERAÇÕES FINAIS:**

Após o exposto acima e a avaliação dos documentos fornecidos pela administração da unidade, são feitas as seguintes considerações:

I. Durante a vistoria realizada no dia 24/09/2024 verificou-se que a MSCS tem o objetivo de atender as mulheres com gravidez de risco habitual por demanda espontânea e referenciada, com perfil de assistência de baixa e média complexidades. Havendo a necessidade de transferência de gestantes, puérperas e recém-nascidos para outra unidade hospitalar, os pacientes são inseridos no SER;





- II. A MSCS dispõe de 102 leitos de internação e a taxa de ocupação no dia da vistoria era de 46%. A enfermaria Chiquinha Gonzaga, com 6 leitos, estava bloqueada para realização de obras de manutenção;
- III. A unidade realiza atendimento às mulheres vítimas de violência e procedimento de interrupção da gravidez previsto na Lei nº 2.848 de 07 de dezembro de 1940, artigo 128;
- IV. A maternidade tem Projeto de Planejamento Reprodutivo e realiza laqueadura tubária, intraparto (cesárea) e pós-parto imediato (parto vaginal), e inserção de dispositivo intrauterino (DIU). No período de janeiro a julho de 2024 a média mensal de procedimentos realizados foi de: 55 cesáreas com laqueadura tubária, 66 Sauter pós-parto e 51 inserções de DIU;
- V. O atendimento ambulatorial de egressos é realizado duas vezes por semana e contempla as revisões cirúrgicas de cesáreas e Sauter. O ambulatório de fonoaudiologia realiza teste e reteste de EOA por demanda espontânea;
- VI. No período de janeiro a julho de 2024 a MSCS apresentou média mensal de: 1952 atendimentos, 577 internações e 73% de taxa de ocupação de gestantes. No mesmo período não foi registrado nenhum óbito materno e a média mensal de óbito fetal foi de 6;
- VII. No que tange a escala médica do mês de setembro apresentada pela administração da unidade (Anexo II), foi constatada vacância nas escalas dos obstetras e pediatras;
- VIII. Na sala de observação, o leito de estabilização, a maca estava encostada em uma das paredes impedindo a livre circulação da equipe de saúde ao seu redor (não conforme de acordo com Portaria MS/GM nº 2048/02 e RDC Anvisa Nº 50/2002);
- IX. Na sala de acolhimento e nos consultórios médicos não tem balança antropométrica (não conforme de acordo com a Resolução do CFM Nº 2056/2013);
- X. No Berçário patológico o carrinho de emergência não tinha desfibrilador com monitor (não conforme de acordo com a Resolução do CFM Nº 2056/2013);
- XI. No Centro de Parto Normal o carrinho de emergência não tinha desfibrilador com monitor (não conforme de acordo com a Resolução do CFM Nº 2056/2013);
- XII. Existem 3 salas cirúrgicas e 3 leitos de RPA (não conforme de acordo com a



RDC ANVISA 50/2002 e Resoluções CFM Nº 2056/2013 e Nº 2147/2017). O número de leitos deve ser igual ao número de salas cirúrgicas + 1;

XIII. Em visita aos setores da unidade, foi informado que as prescrições médicas estavam sendo atendidas plenamente sem relato de falta de medicamentos em uso pelos pacientes, e o mesmo foi informado em relação aos insumos;

XIV. Considerando as informações disponíveis no CNES referente à MSCS, durante a vistoria foram observadas algumas divergências e inconformidades que estão pontuadas abaixo:

- a. No módulo referente à Atividade, consta que a unidade tem atividade ambulatorial de alta e média complexidade e hospitalar de alta e média complexidade. Atualmente a maternidade tem perfil de assistência hospitalar de baixa e média complexidade;
- b. No módulo Habilitações consta que a maternidade está habilitada para laqueadura e no programa nacional de redução de filas de cirurgias eletivas, porém só realiza o procedimento de laqueadura;
- c. Sobre os leitos, consta que a unidade dispõe de 8 leitos para cirurgia geral, mas a unidade não tem serviço de cirurgia geral;
- d. No módulo Instalações Físicas para Assistência, no que tange os serviços de apoio, a informação é que a unidade tem necrotério próprio, porém não há esse serviço disponível.

Após as considerações feitas acima, sugere-se que sejam esclarecidos os seguintes apontamentos:

1. A MSCS está habilitada no programa nacional de redução de filas de cirurgias eletivas. Sugiro que a administração informe quanto a previsão da implantação e início do programa na unidade;
2. Em relação as obras na enfermaria Chiquinha Gonzaga, sugiro que a administração informe sobre a previsão do término da obra e a reabertura da mesma;
3. No que tange os recursos humanos, foi constatado que no mês de setembro de 2024 existiam vacâncias nas escalas da obstetrícia e da pediatria. Sugiro que a administração informe sobre o atual déficit de profissionais médicos



- para o dimensionamento segundo o perfil de assistência da unidade;
4. Sugiro que a administração adote medidas com o objetivo de corrigir as inconformidades, constatadas na vistoria e relatadas neste relatório, como: leito de estabilização encostado na parede (impedindo a livre circulação dos profissionais de saúde), ausência de balança antropométrica na classificação de risco e consultórios, ausência de desfibrilador com monitor no berçário patológico e no Centro de Parto Normal e o número de leitos na RPA;
  5. Sobre as informações encontradas no CNES referentes as atividades ambulatorial e hospitalar de alta e média complexidade, os 8 leitos de cirurgia geral e o serviço de apoio de necrotério próprio, sugiro que a administração informe sobre os motivos da ausência das atividades e serviços previstos para a maternidade. Cabe ressaltar que o cadastramento e a manutenção dos dados cadastrais no CNES são obrigatórios para que todo e qualquer estabelecimento de saúde possa funcionar em território nacional, devendo preceder aos licenciamentos necessários ao exercício de suas atividades, bem como às suas renovações, conforme disposto no art. 361, da Portaria de Consolidação nº 01, de 28 de setembro de 2017 e Resolução-RDC Nº 63, de 25 de novembro de 2011, Capítulo II, Seção III, Art. 13.

## 9. ANEXOS

Anexo I – Fotos;

Anexo II – Documentos;

É a informação.

Dra. Jaqueline Ermida Barbosa  
Médica da Coordenação de Saúde  
CRM 52.61065 – 1- Matrícula 30958235





**DEFENSORIA PÚBLICA**  
DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

**ANEXO I – FOTOS**  
**FOTO 01 – Fachada**



**FOTO 02 – Entrada da ambulância**





## DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

FOTO 03 – Área de entrada – acolhimento

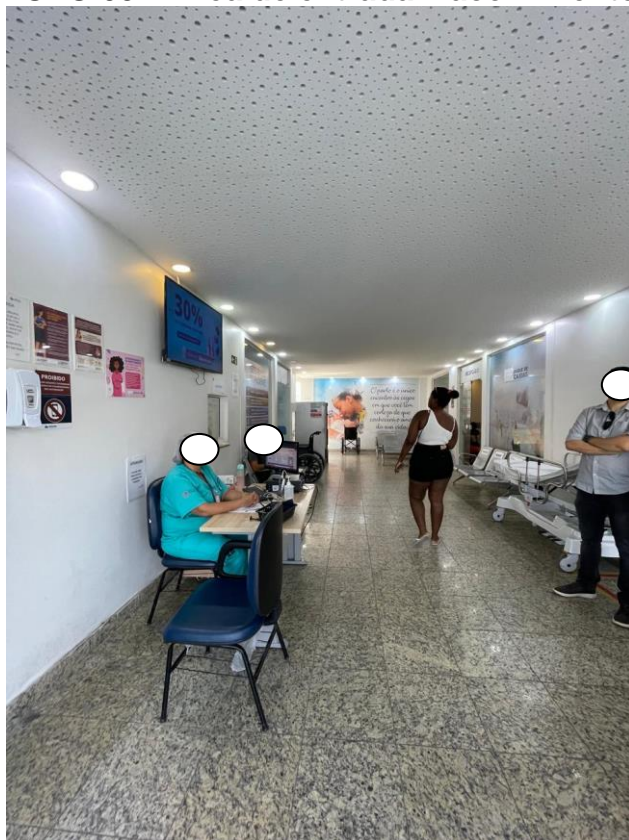
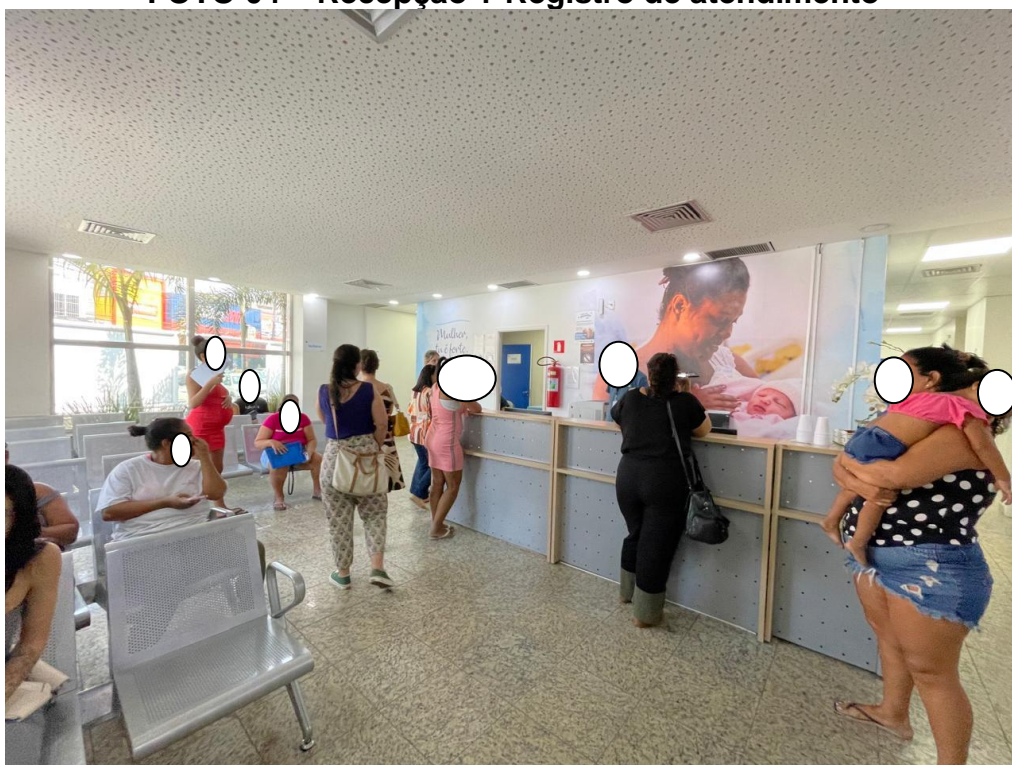


FOTO 04 – Recepção 1-Registro de atendimento



Coordenadoria de Saúde da Defensoria Pública do Estado do Rio de Janeiro – Avenida Marechal  
Câmara, nº 314 – Castelo – Centro – Rio de Janeiro – CEP 20020-080 – Tel.: (21) 2332-6192

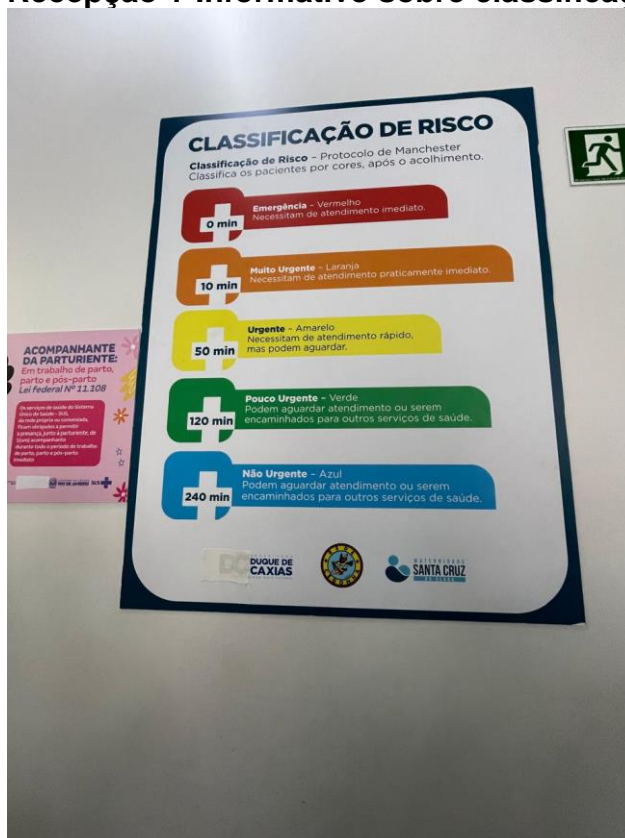


## DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

FOTO 05 – Recepção 1- informativo sobre acompanhantes



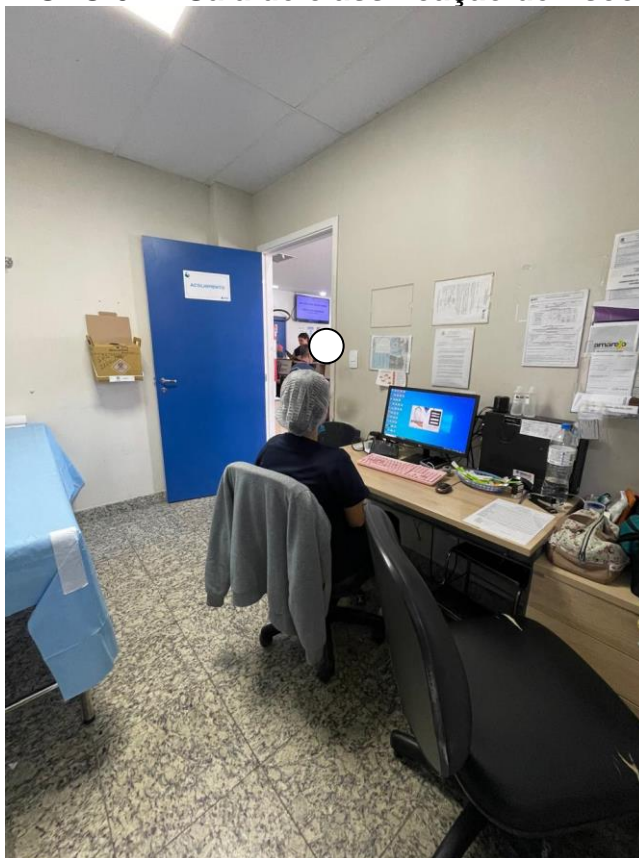
FOTO 06 – Recepção 1-Informativo sobre classificação de risco





## DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

**FOTO 07 – Sala de classificação de risco**



**FOTO 08 – Sala de cardiocardiografia**





**FOTO 09 – Sala de cardiocardiografia**



**FOTO 10 – Consultório 2-atendimento médico**



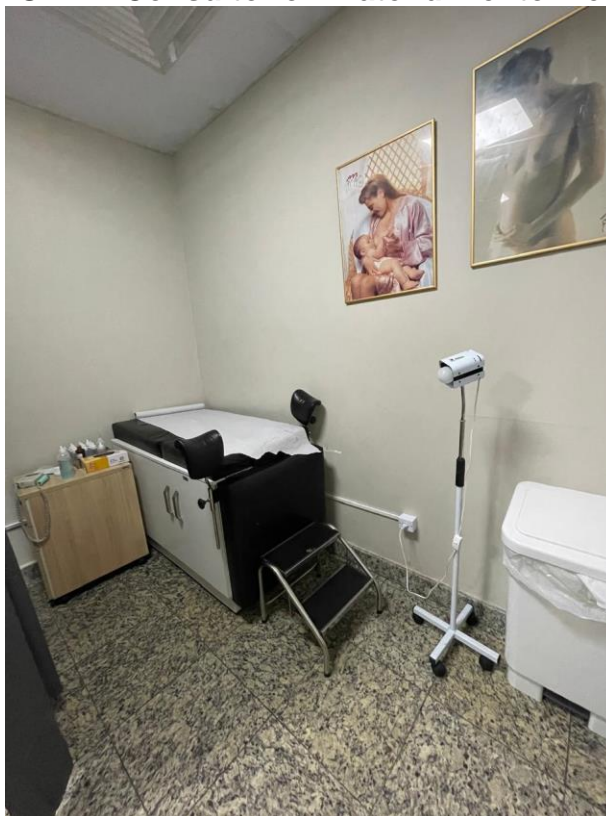
Coordenadoria de Saúde da Defensoria Pública do Estado do Rio de Janeiro – Avenida Marechal  
Câmara, nº 314 – Castelo – Centro – Rio de Janeiro – CEP 20020-080 – Tel.: (21) 2332-6192





**DEFENSORIA PÚBLICA**  
DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

**FOTO 11 – Consultório 2 - atendimento médico**



**FOTO 12 – Consultório 2 - atendimento médico**





**FOTO 13 – Sanitário de pacientes**



**FOTO 14 – Leito de estabilização**





## DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

FOTO 15 –equipamentos – leito de estabilização



FOTO 16 – Checklist do cardioversor

CHECK LIST CARDIOVERSOR	
DATA: 20/10/24 Serviço Hospitalar de Urgência COPOM - 05-221-080	DATA: 20/10/24 Serviço Hospitalar de Urgência COPOM - 05-221-080
DATA: 21/09/24 Serviço Hospitalar de Urgência COPOM - 05-221-080	DATA: 23/08/24 Serviço Hospitalar de Urgência COPOM - 05-221-080
DATA: 24/09/24 Departamento de Pronto-Socorro COPOM - 05-221-080	DATA: ____/____/____
DATA: ____/____/____	DATA: ____/____/____
DATA: ____/____/____	DATA: ____/____/____



**DEFENSORIA PÚBLICA**  
DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

**FOTO 17 – Sala de observação**



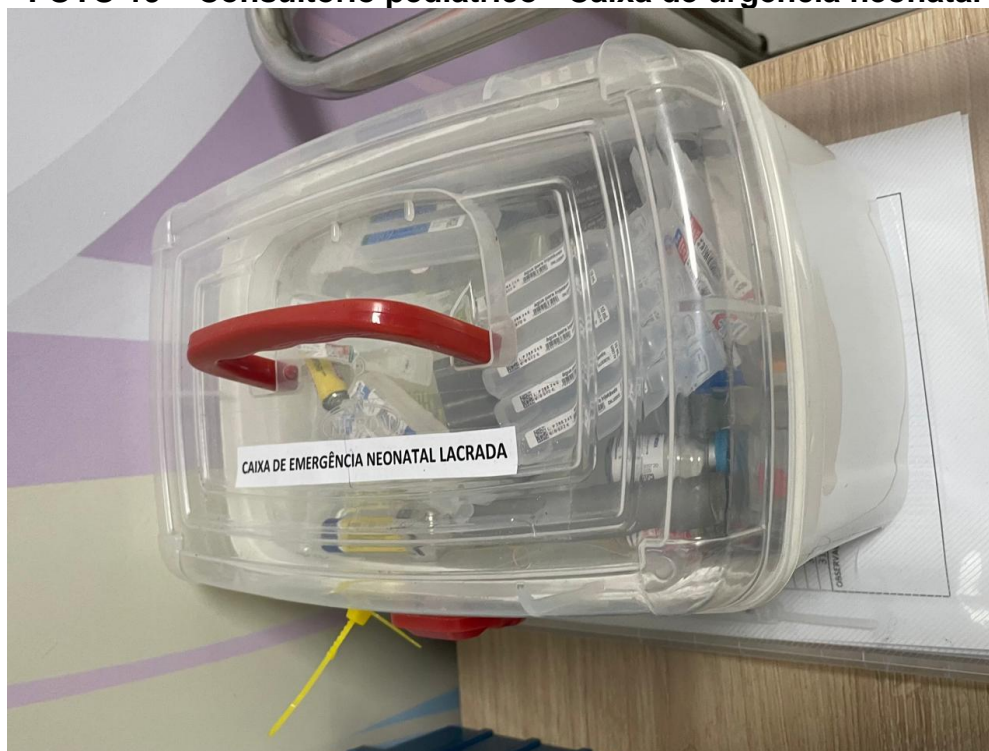
**FOTO 18 – Consultório pediátrico e leito de estabilização neonatal**



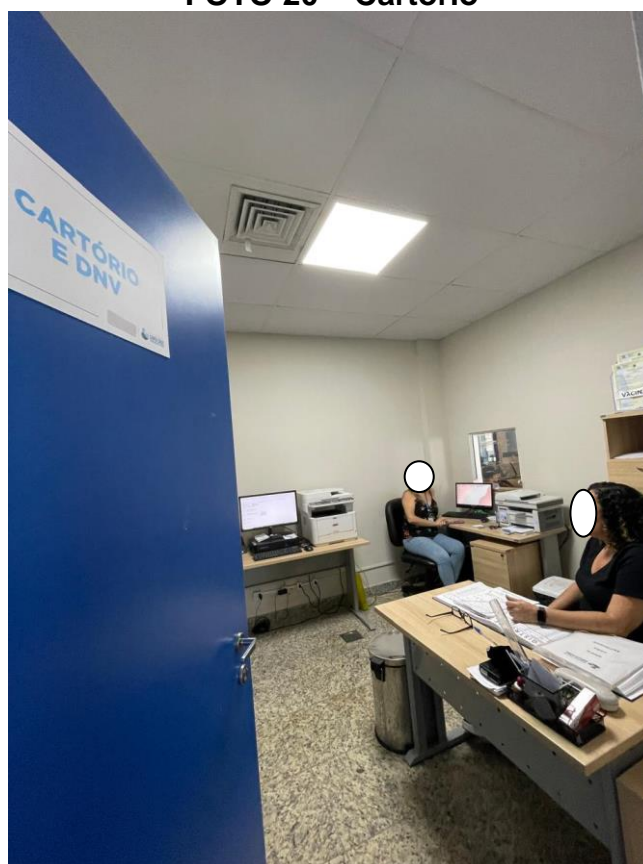


**DEFENSORIA PÚBLICA**  
DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

**FOTO 19 – Consultório pediátrico - Caixa de urgência neonatal**



**FOTO 20 – Cartório**





## DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

FOTO 21 – Detran

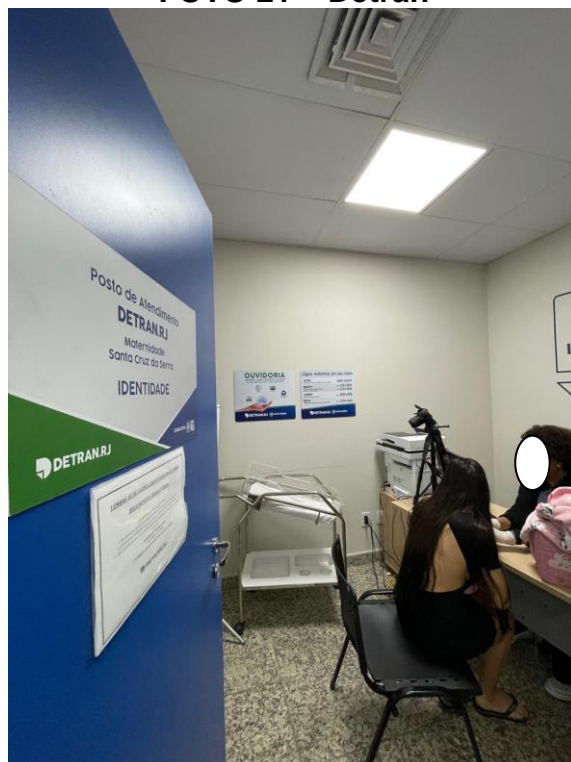


FOTO 22 – Sala de ultrassonografia



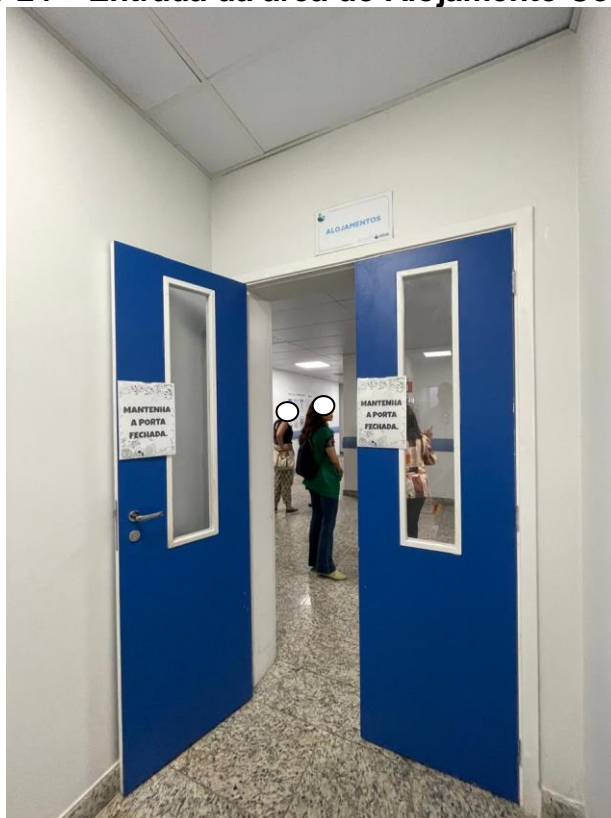


**DEFENSORIA PÚBLICA**  
DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

**FOTO 23 – Sala de ultrassonografia**



**FOTO 24 – Entrada da área do Alojamento Conjunto**

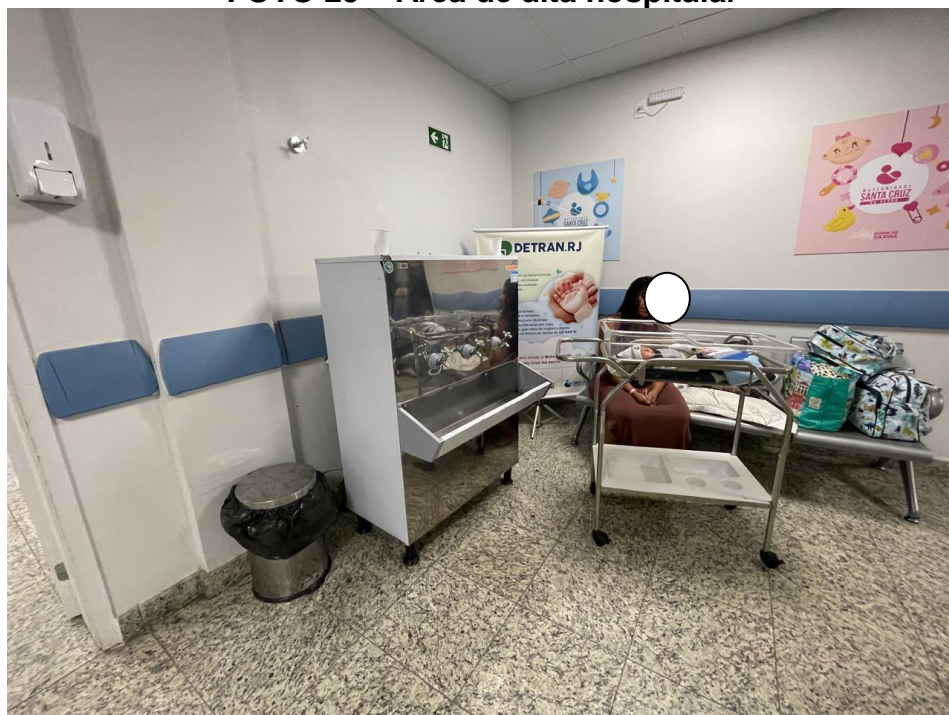


Coordenadoria de Saúde da Defensoria Pública do Estado do Rio de Janeiro – Avenida Marechal  
Câmara, nº 314 – Castelo – Centro – Rio de Janeiro – CEP 20020-080 – Tel.: (21) 2332-6192



**DEFENSORIA PÚBLICA**  
DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

**FOTO 25 – Área de alta hospitalar**



**FOTO 26 – Alojamento 1**







**FOTO 27 – Alojamento 1-leito**



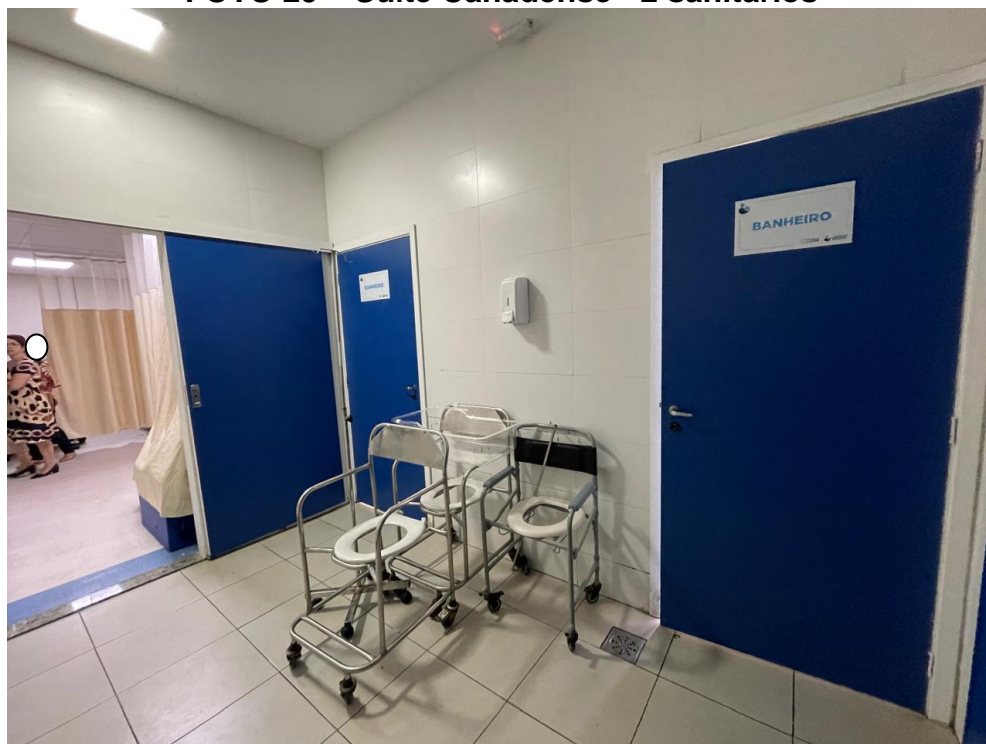
**FOTO 28 – Área de banho do Recém-nascido**





**DEFENSORIA PÚBLICA**  
DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

**FOTO 29 – Suíte Canadense - 2 sanitários**



**FOTO 30 – Sanitário - alojamento conjunto**





## DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

FOTO 31 – Posto de enfermagem 1



FOTO 32 – Sala de preparo de medicação





**FOTO 33 – Sala de vacina**



**FOTO 34 – Geladeira para armazenamento de vacinas**





**FOTO 35 – Sanitário - acompanhantes**



**FOTO 36 – Sanitário – acompanhantes**





**FOTO 37 – Sanitário - acompanhantes**



**FOTO 38 – Corredor do Alojamento Conjunto**





**DEFENSORIA PÚBLICA**  
DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

**FOTO 39 – Carro de emergência - Alojamento conjunto**

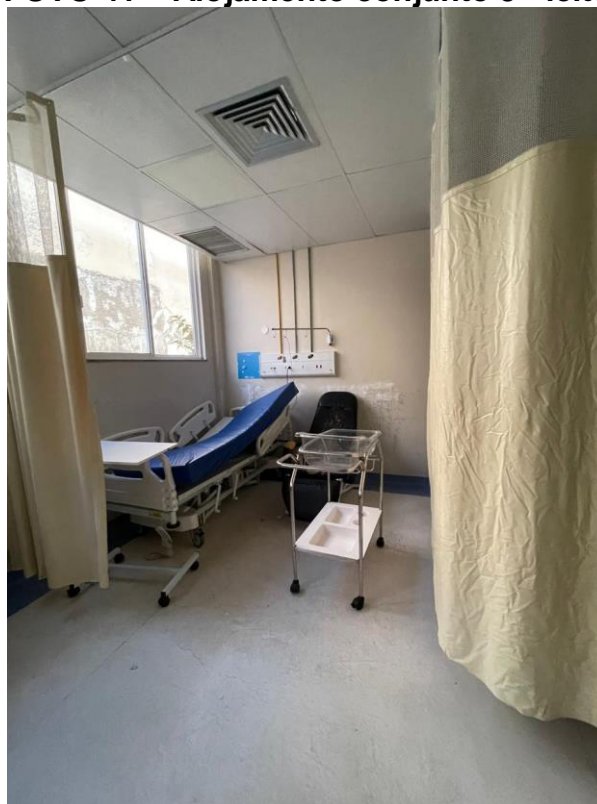


**FOTO 40 – Alojamento conjunto 3**

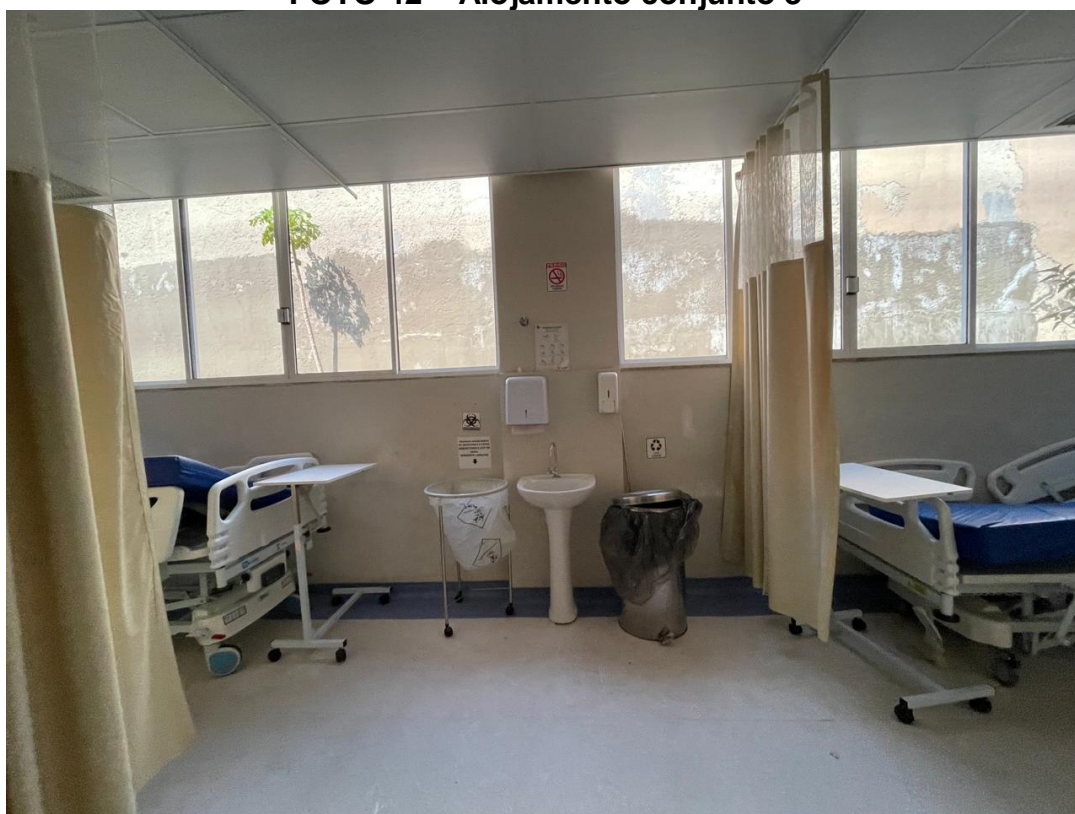




**FOTO 41 – Alojamento conjunto 3 - leito**



**FOTO 42 – Alojamento conjunto 3**







**FOTO 43 – Alojamento conjunto 8**



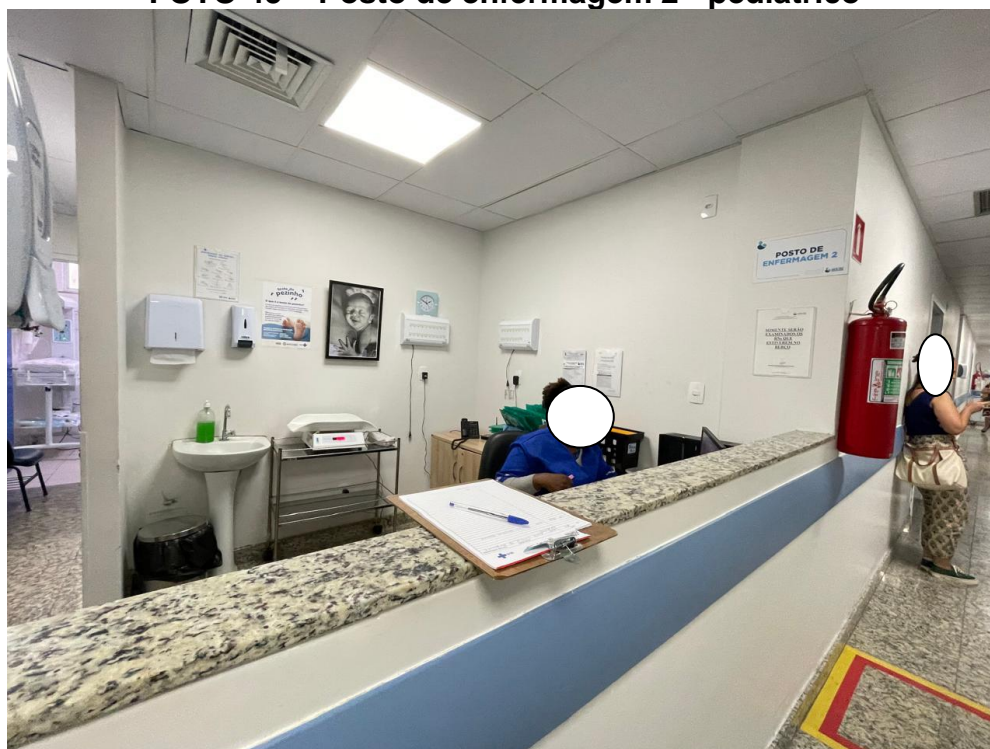
**FOTO 44 – Alojamento conjunto 8**



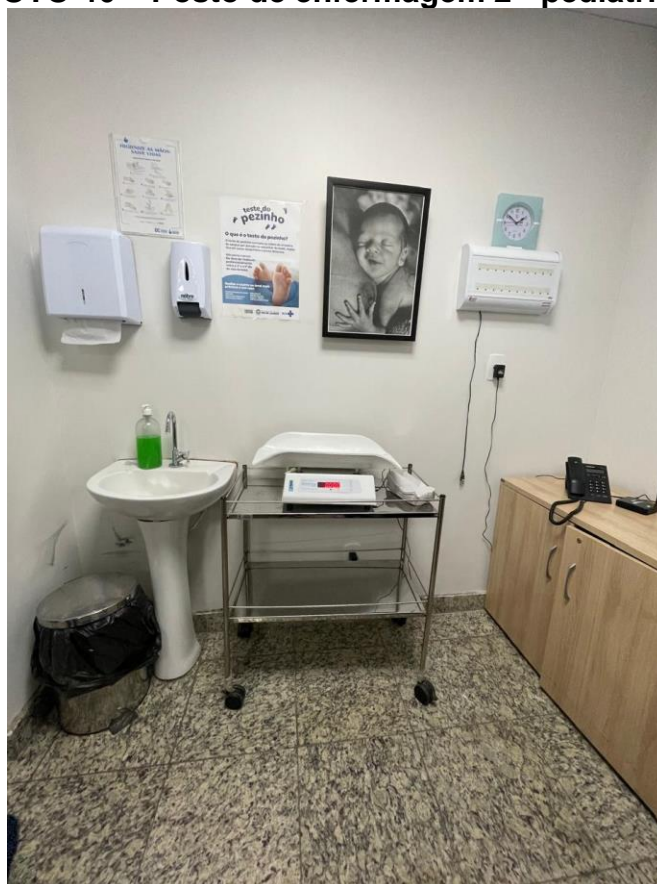


**DEFENSORIA PÚBLICA**  
DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

**FOTO 45 – Posto de enfermagem 2 - pediátrico**



**FOTO 46 – Posto de enfermagem 2 - pediátrico**



Coordenadoria de Saúde da Defensoria Pública do Estado do Rio de Janeiro – Avenida Marechal  
Câmara, nº 314 – Castelo – Centro – Rio de Janeiro – CEP 20020-080 – Tel.: (21) 2332-6192

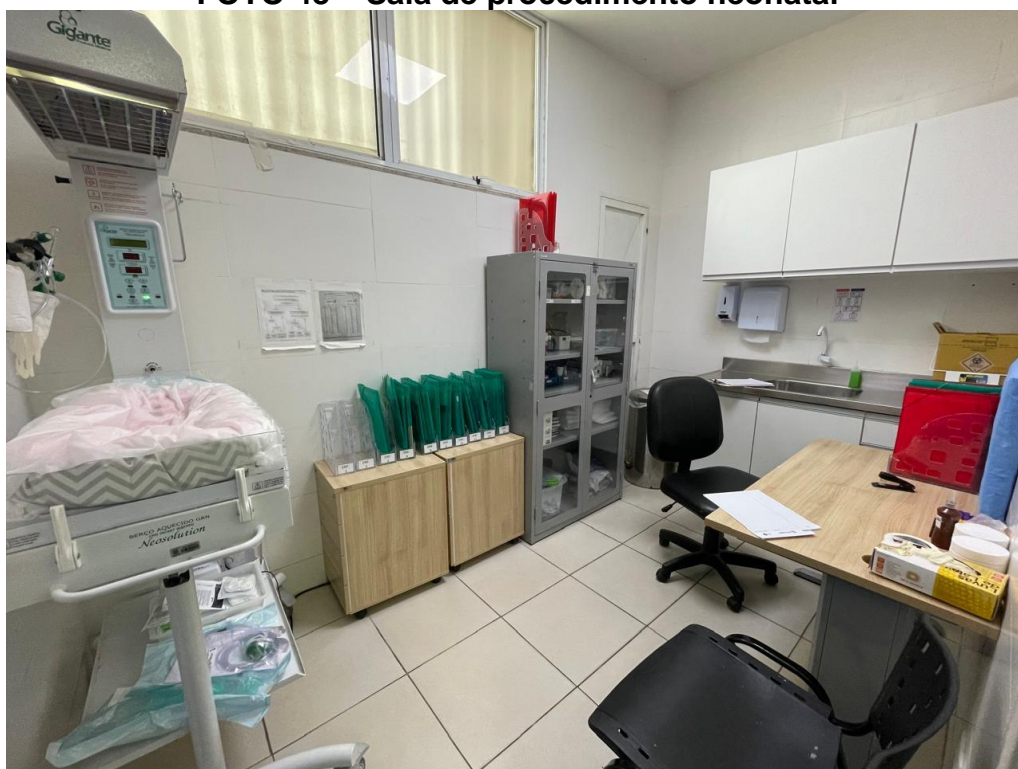


## DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

**FOTO 47 – Posto de enfermagem 2 – pediátrico - Sala de preparo de medicação**



**FOTO 48 – Sala de procedimento neonatal**





**FOTO 49 – Alojamento conjunto 10 - obras de manutenção**



**FOTO 50 – Banheiro para uso exclusivo de acompanhante masculino**





**DEFENSORIA PÚBLICA**  
DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

**FOTO 51 – Segundo carro de emergência - Alojamento conjunto**



**FOTO 52 – Isolamento 1**





**FOTO 53 – Antessala do isolamento 1**



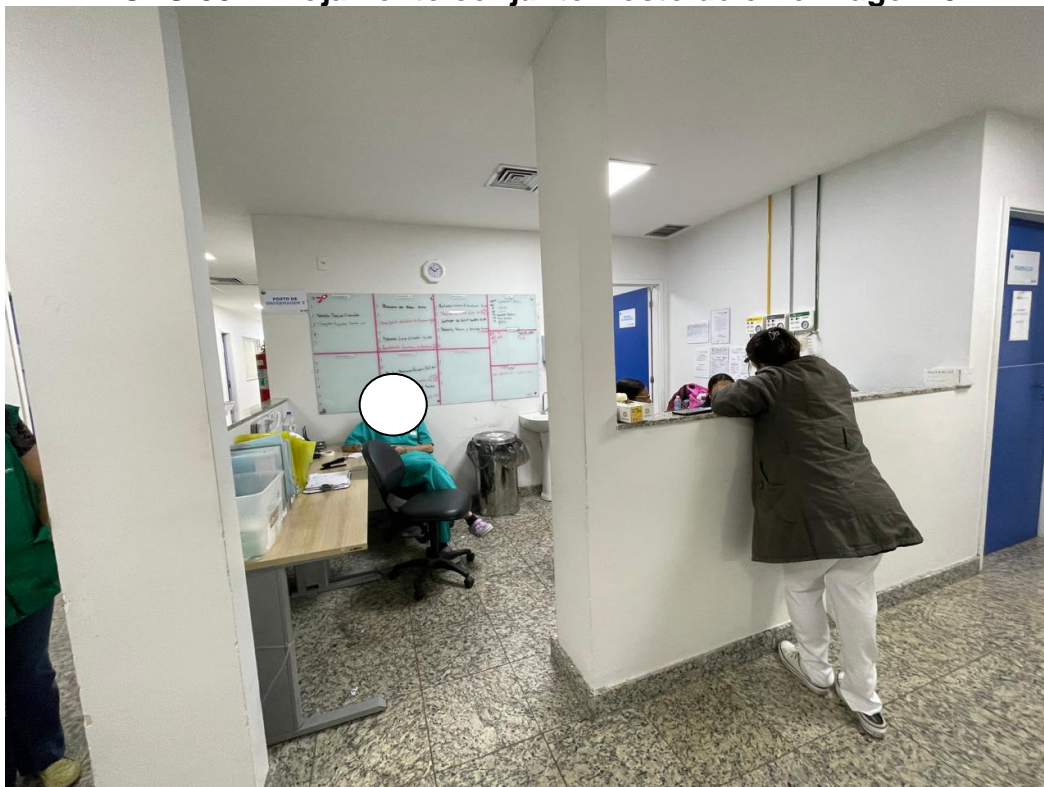
**FOTO 54 – Banheiro do isolamento 1**





**DEFENSORIA PÚBLICA**  
DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

**FOTO 55 – Alojamento conjunto-Posto de enfermagem 3**



**FOTO 56 – Lactário-área de lavagem**



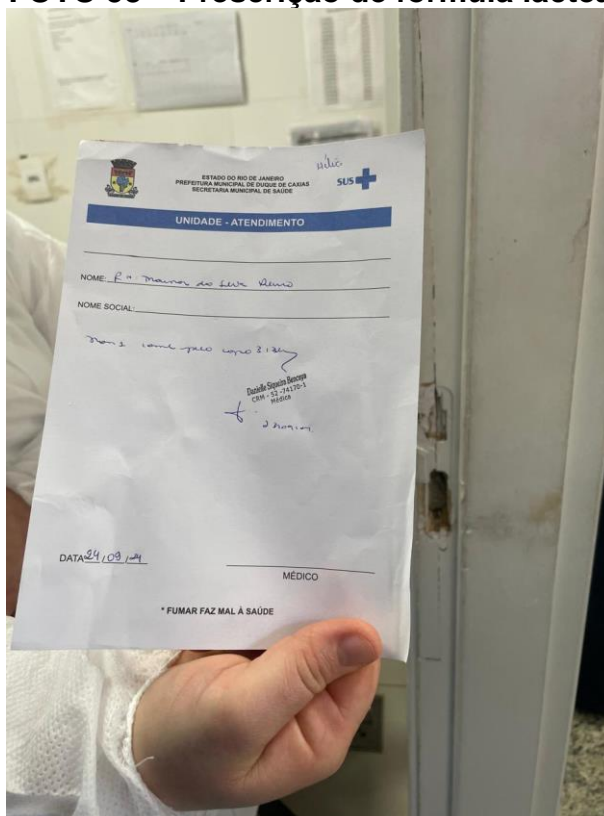
Coordenadoria de Saúde da Defensoria Pública do Estado do Rio de Janeiro – Avenida Marechal  
Câmara, nº 314 – Castelo – Centro – Rio de Janeiro – CEP 20020-080 – Tel.: (21) 2332-6192



**FOTO 57 – Lactário - área de preparo**



**FOTO 58 – Prescrição de fórmula láctea**







**DEFENSORIA PÚBLICA**  
DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

**FOTO 59 – Alojamento Hélia de Medeiros Assunção**



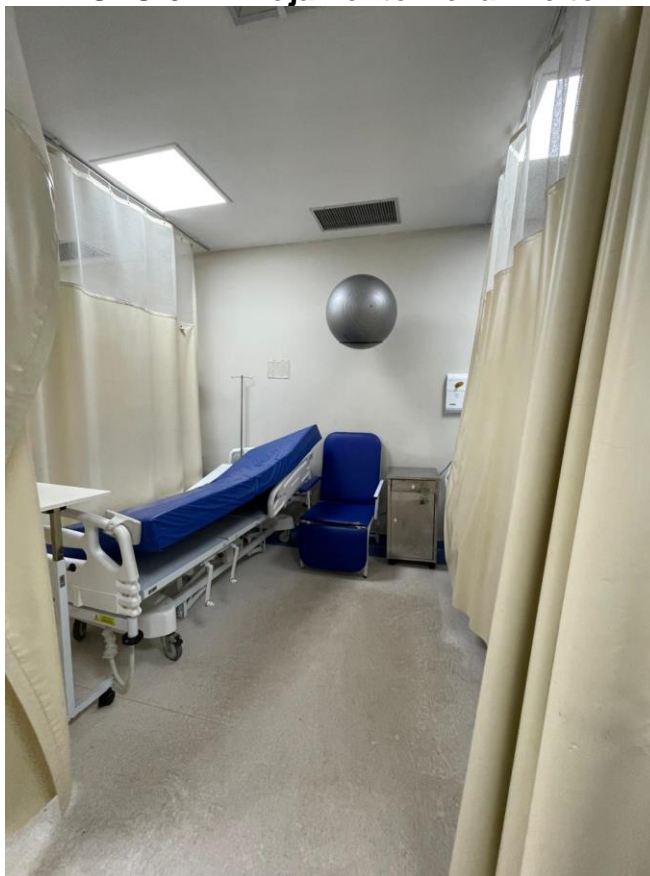
**FOTO 60 – Alojamento Hélia - Posto de enfermagem**





**DEFENSORIA PÚBLICA**  
DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

**FOTO 61 – Alojamento Hélia – leito**



**FOTO 62 – Alojamento Hélia – espaldar**





**DEFENSORIA PÚBLICA**  
DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

**FOTO 63 – Berçário patológico**



**FOTO 64 – Berçário patológico - Carro de emergência**





**FOTO 65 – Berçário patológico - balança pediátrica e ventilador mecânico**



**FOTO 66 – RX portátil**



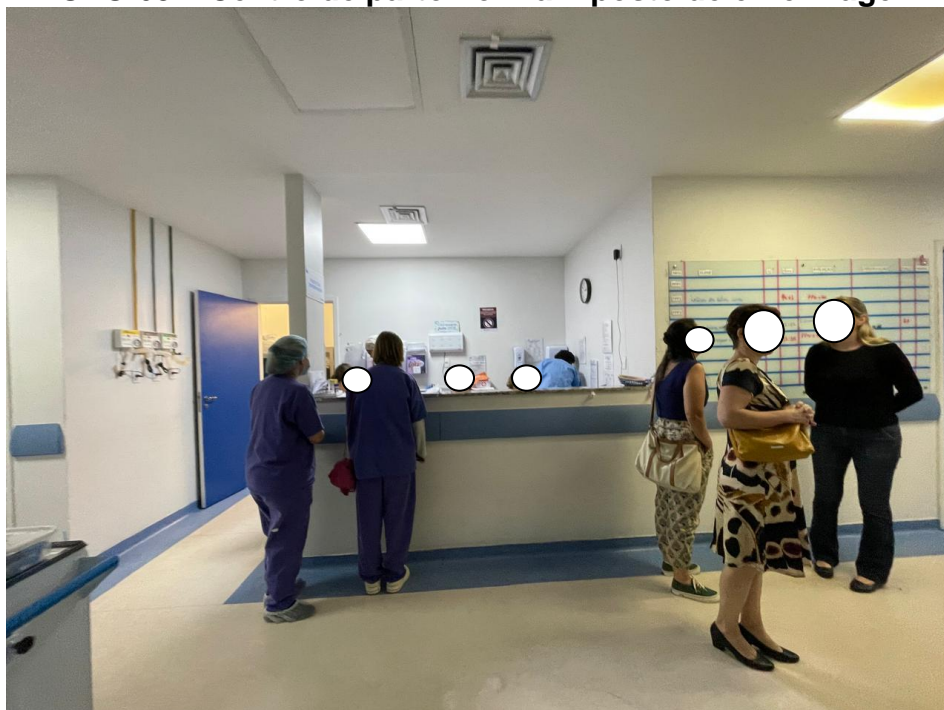


## DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

FOTO 67 – Centro de parto normal



FOTO 68 – Centro de parto normal - posto de enfermagem



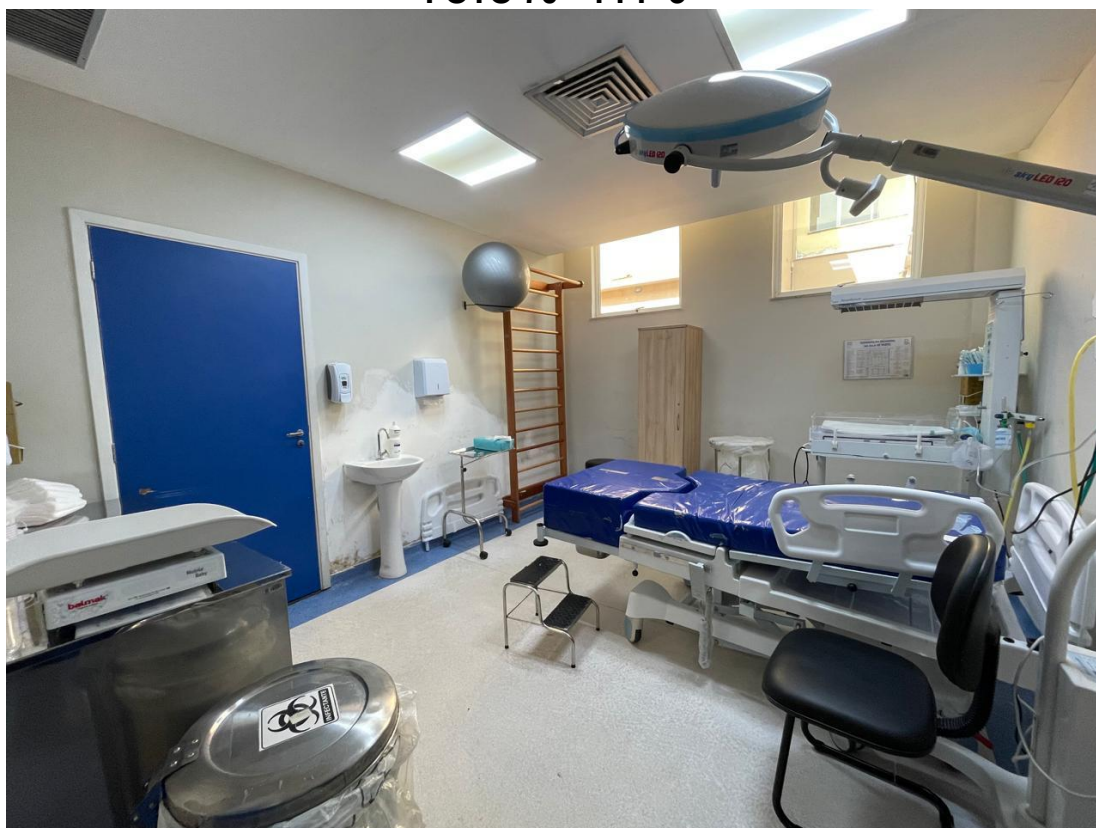


**DEFENSORIA PÚBLICA**  
DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

**FOTO 69 – Centro de parto normal - carro de emergência**



**FOTO 70 – PPP-3**



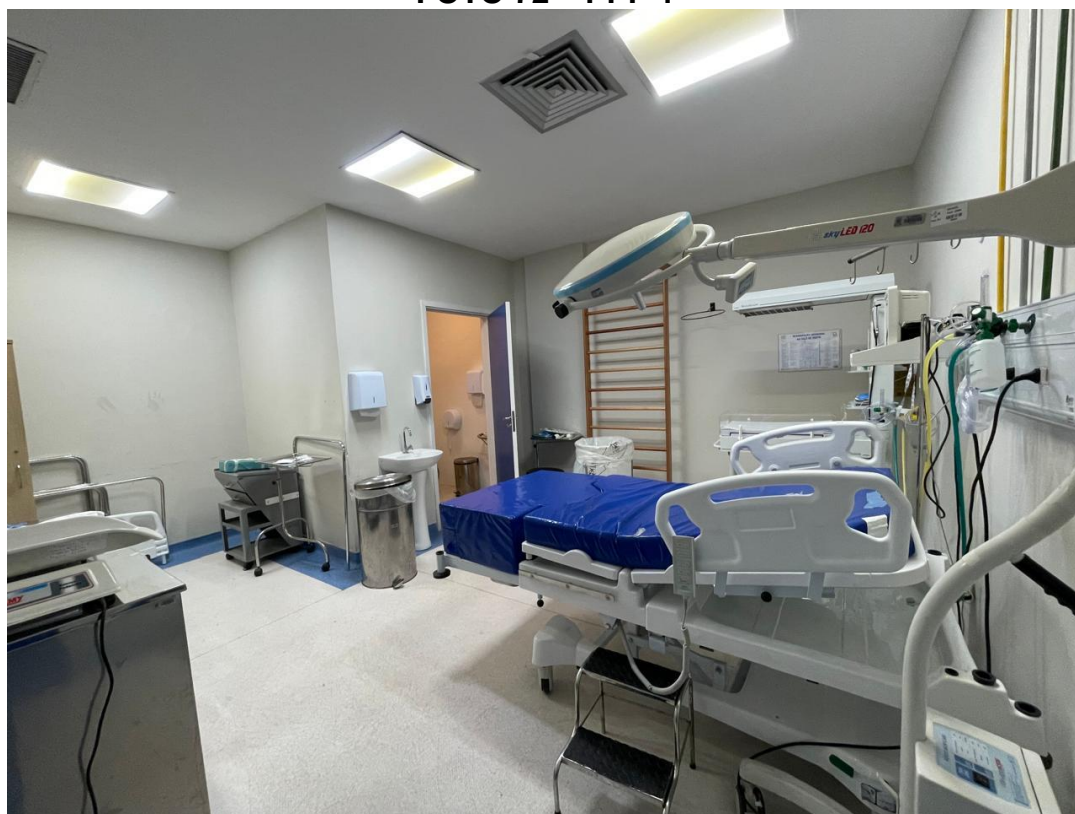
Coordenadoria de Saúde da Defensoria Pública do Estado do Rio de Janeiro – Avenida Marechal  
Câmara, nº 314 – Castelo – Centro – Rio de Janeiro – CEP 20020-080 – Tel.: (21) 2332-6192



**FOTO 71 – PPP 3- banheiro**

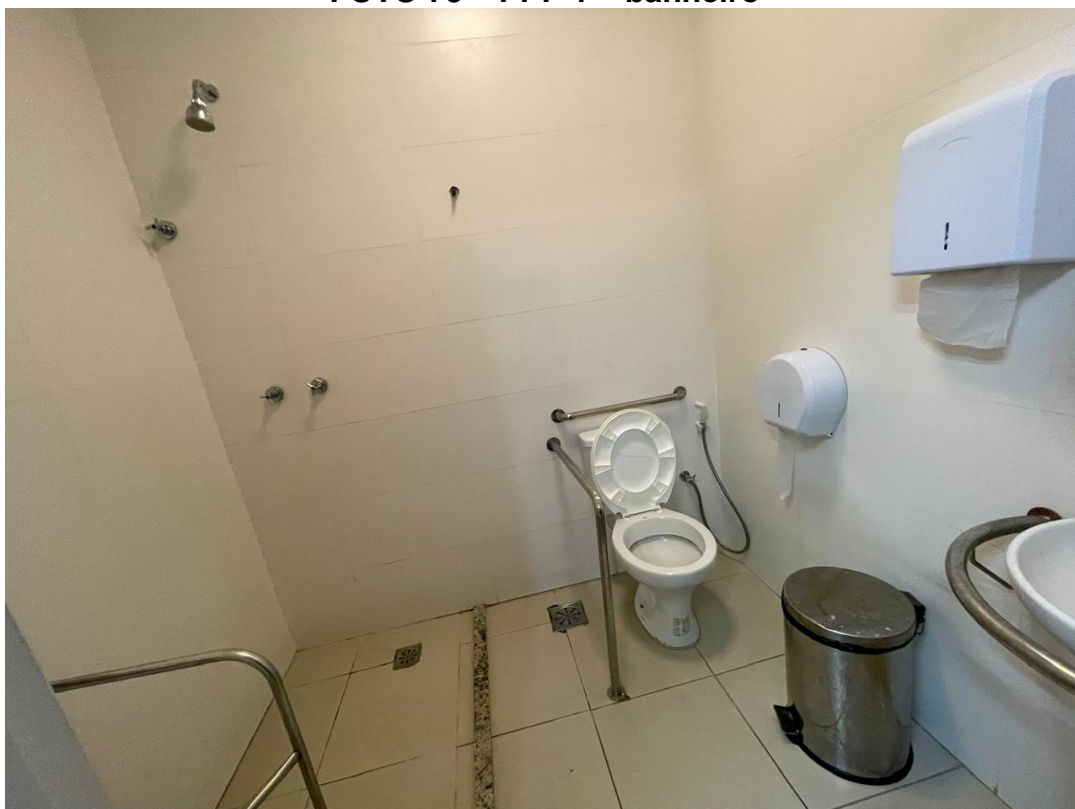


**FOTO 72 – PPP 1**





**FOTO 73 – PPP 1 – banheiro**



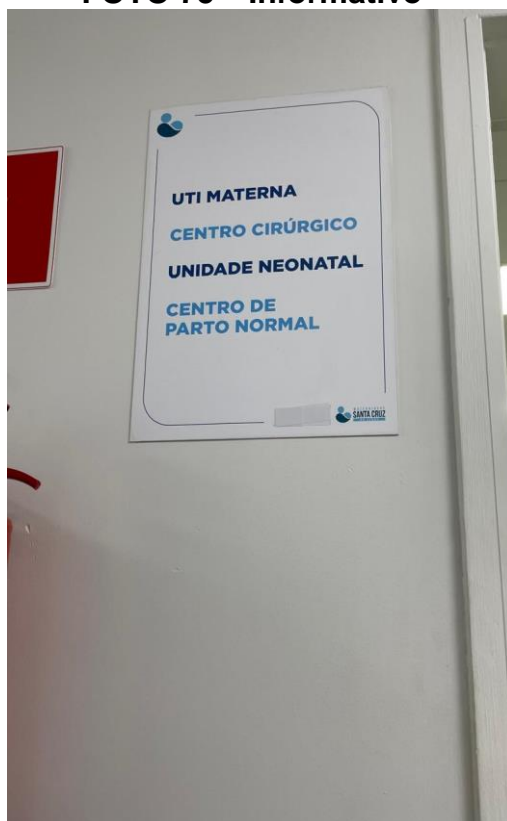
**FOTO 74 – Área de entrada de pacientes que chegam de ambulância**







**FOTO 75 – Informativo -**

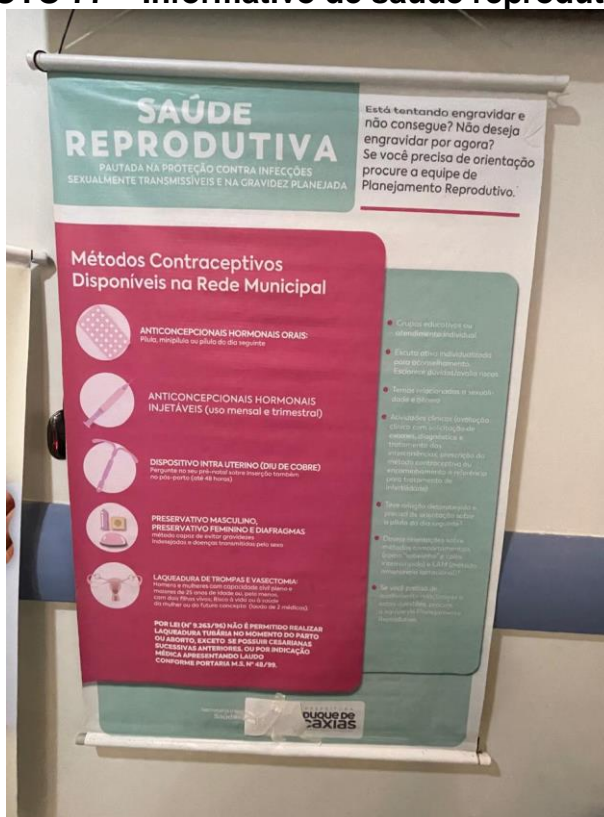


**FOTO 76 – Recepção 3**





**FOTO 77 – Informativo de saúde reprodutiva**



**FOTO 78 – Sala de psicologia**

