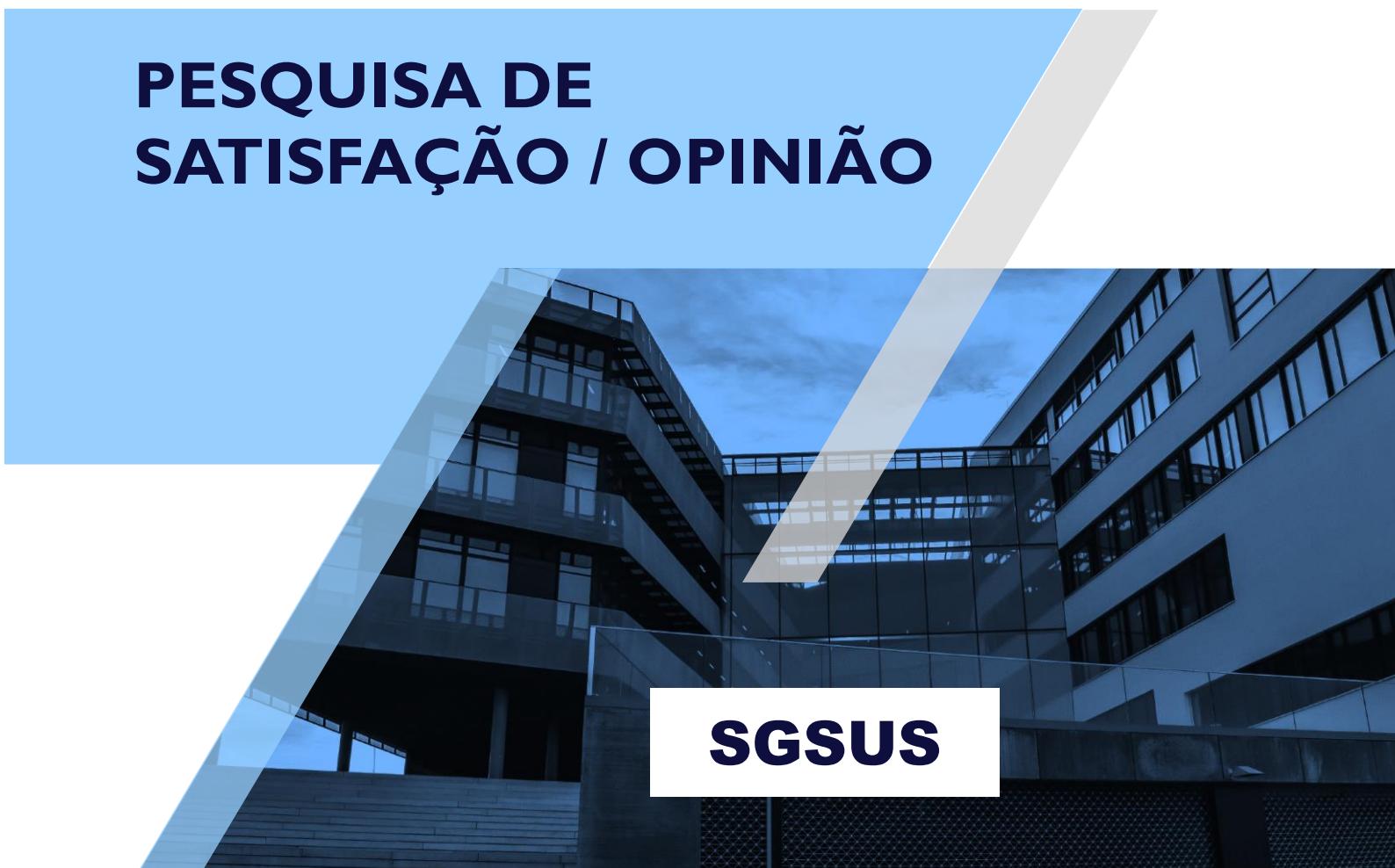


# PESQUISA DE SATISFAÇÃO / OPINIÃO



**SGSUS**



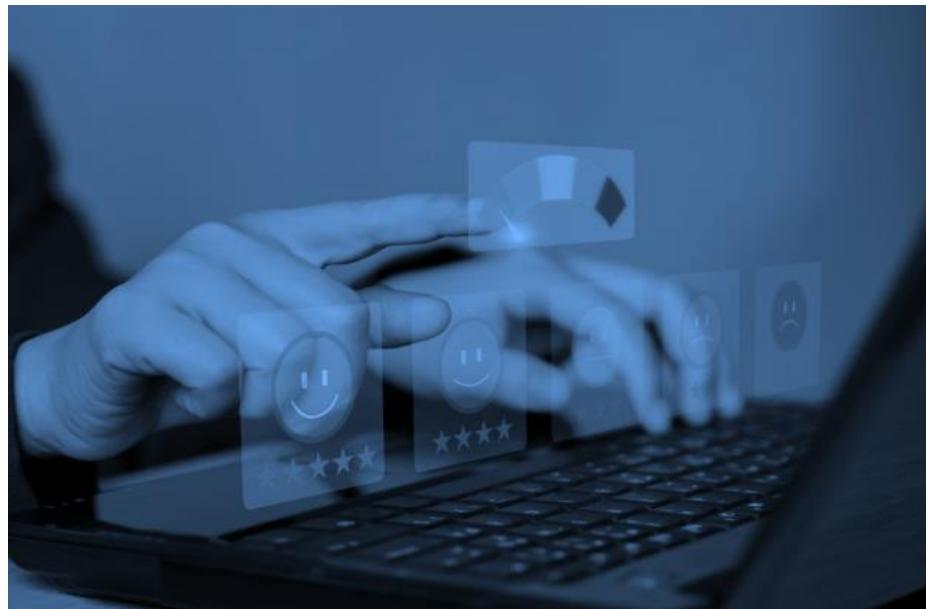
PODER JUDICIÁRIO  
ESTADO DO RIO DE JANEIRO

# PESQUISA

## Relatório de pesquisa de satisfação / opinião

### Considerações iniciais:

- A pesquisa de satisfação/opinião dos participantes dos programas “Começar de Novo”, “Inclusão Legal”, “Justiça pelos Jovens” e “Jovens Mensageiros” é aplicada no momento de desligamento dos participantes.
- A última turma de Jovens Mensageiros teve 53 desligamentos e que respondeu a pesquisa.
- Está previsto o desligamento de participantes do “Programa Começar” no mês de julho de 2025 e complementarão a pesquisa atual.



## **TOTAL: 52 PARTICIPANTES DO PROGRAMA JOVENS MENSAGEIROS**

### **1. Indicadores de Satisfação Quantitativos**

Facilidade de Comunicação com a Equipe

- Ótimo: 51 respostas (96,23%)
- Bom: 2 respostas (3,77%)

Cortesia nos Atendimentos

- Ótimo: 50 respostas (94,34%)
- Bom: 3 respostas (5,66%)

Clareza das Informações Prestadas

- Ótimo: 51 respostas (96,23%)
- Bom: 2 respostas (3,77%)

Contribuição para Formação Profissional

- Ótimo: 50 respostas (94,34%)
- Bom: 3 respostas (5,66%)

Contribuição para Novas Oportunidades Profissionais

- Ótimo: 49 respostas (92,45%)
- Bom: 4 respostas (7,55%)

Participação em Atividades de Capacitação

- Sim: 52 participantes (98,11%)
- Não: 1 participante (1,89%)

Recomendaria o Projeto para Outras Pessoas

- Sim: 53 respostas (100%)

## 2. Classificação dos Comentários

- Elogios: 30 comentários explícitos com a tag "ELOGIO" + diversos elogios inseridos em campo aberto (mesmo sem tag), indicando alta satisfação com a equipe técnica, gestão e experiência no projeto.
- Reclamações: 1 (relacionada à gestão operacional e logística).
- Sugestões: 1 (sobre melhorias na logística e distribuição de tarefas).
- Neutros/Omissos: 21 (sem comentário preenchido ou campos em branco).

## 3. Palavras-chave mais recorrentes nos elogios

- Equipe técnica (citada 20 vezes, especialmente Tatiane e Gisele)
- Gratidão / agradecimento
- Oportunidade
- Gestão
- Atenção / acolhimento
- Mudança pessoal e profissional
- Apoio / orientação

## 4. Principais Pontos Positivos Identificados

- Forte reconhecimento à equipe técnica, citada nominalmente em diversos elogios.
- O projeto é percebido como uma ferramenta de transformação pessoal e profissional.
- Alta taxa de recomendação (100% dos participantes recomendariam o projeto).
- Avaliação majoritariamente “Ótimo” em todos os indicadores.

## 5. Pontos de Atenção

- Uma crítica à gestão operacional relacionada à logística e organização dos mensageiros.
- Algumas respostas indicam apenas “Bom” nos critérios de cortesia, clareza ou contribuição profissional, o que pode indicar oportunidades de padronização no atendimento ou comunicação.

## 6. Conclusão

A pesquisa indica altíssima aprovação do Projeto Jovem Mensageiro, com destaque para a atuação da equipe técnica e o impacto positivo percebido na formação dos jovens. A única crítica registrada sugere que a gestão logística do projeto pode ser aprimorada para facilitar a rotina dos participantes. A continuidade e expansão do projeto é amplamente desejada.