

RIGER - RELATÓRIO DE
INFORMAÇÕES GERENCIAIS

ESCOLA DE
ADMINISTRAÇÃO
JUDICIÁRIA (ESAJ)





RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER)
Escola de Administração Judiciária (ESAJ)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

Ano: 2024

Semestral

Anual

ATENÇÃO! Marque com um X uma das opções acima, conforme o período das informações: 1º semestre (consolida as informações do 1º semestre) ou anual (as informações do 1º semestre são acumuladas às do 2º semestre para fins de consolidação do ano vigente).

DADOS DO RELATÓRIO	
ELABORADO POR:	ESCOLA DE ADMINISTRAÇÃO JUDICIÁRIA (ESAJ)
APROVADO POR:	LUCIA FROTA PESTANA DE AGUIAR
DATA DE EMISSÃO:	24/07/2024

DADOS REFERENCIAIS DA UNIDADE EMISSORA DO RIGER	
DENOMINAÇÃO:	ESCOLA DE ADMINISTRAÇÃO JUDICIÁRIA (ESAJ)
TELEFONE:	(21) 3133-2103/3133-3801
LINK:	https://esaj.tjrj.jus.br/
CNPJ:	28.538.734/0001-48
E-MAIL GERAL:	ESAJ@TJRJ.JUS.BR



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER)
Escola de Administração Judiciária (ESAJ)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Sumário

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL.....	4
2. SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE ESAJ	5
2.1. Certificação NBR ISO 9001:	5
2.2. Direcionadores Estratégicos:.....	5
2.3. Objetivos da Qualidade:.....	6
3. INDICADORES E MÉTRICAS INSTITUCIONAIS.....	7
3.1. Indicador Estratégico – % de Servidores capacitados:	7
3.2. Turmas Ofertadas x Concluintes:	7
3.3. Instrutores:	8
3.4. Outras Realizações em Capacitação	9
4. PLANILHAS DE INDICADORES - ESTRATÉGICOS GERENCIAIS E OPERACIONAIS ...	12

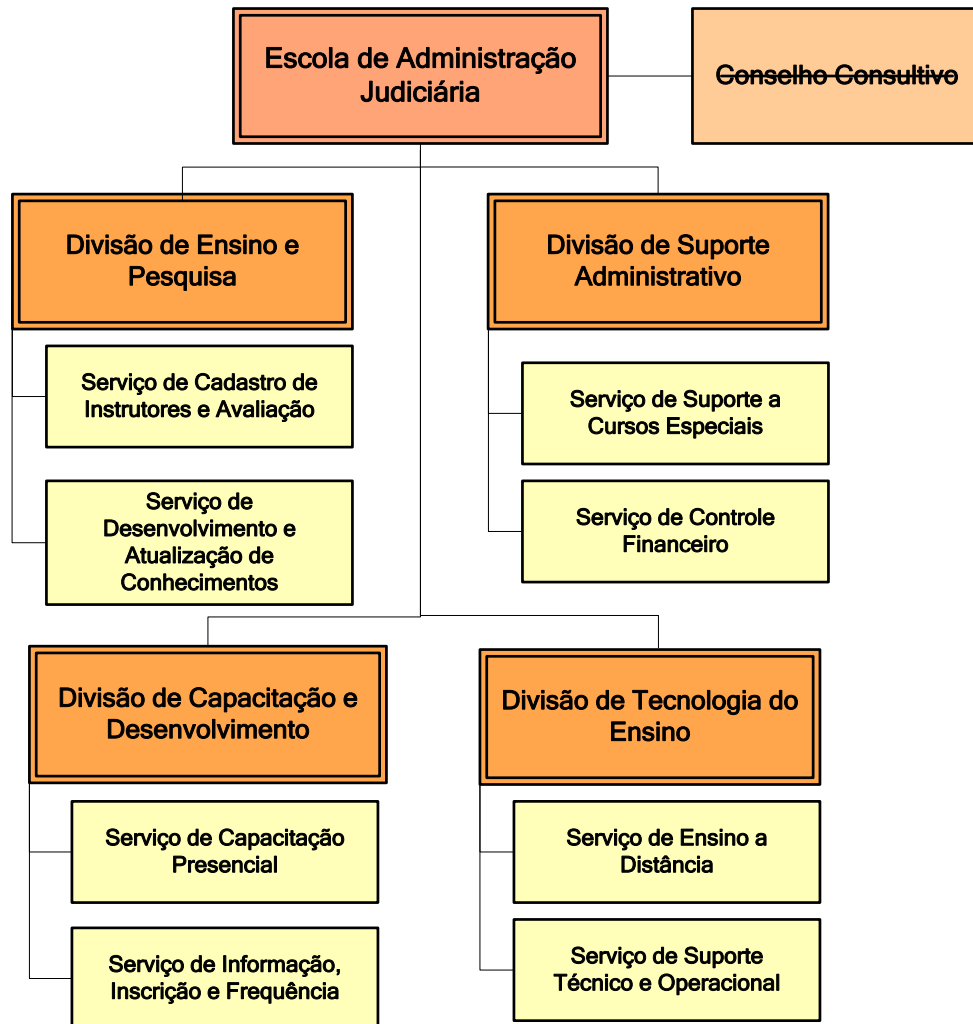


RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER)

Escola de Administração Judiciária (ESAJ)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL





RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) Escola de Administração Judiciária (ESAJ)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

2. SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE ESAJ

2.1. Certificação NBR ISO 9001:



Outras informações relevantes sobre a certificação da ESAJ:

A ESAJ é Unidade Certificada pela Norma ISO 9001 desde 2005.

A ESAJ possui um Sistema de Gestão da Qualidade consolidado e zela pela realização dos processos de trabalho com excelência, alinhados à inovação na gestão da Educação Corporativa.

2.2. Direcionadores Estratégicos:

Missão: Promover ações de capacitação para formação e aperfeiçoamento de servidores e auxiliares da justiça de acordo com as diretrizes estabelecidas pelo PJERJ



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) Escola de Administração Judiciária (ESAJ)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

Visão: Ser reconhecida pelos seus usuários como escola de excelência na formação e aperfeiçoamento de Servidores e auxiliares da justiça.

2.3. Objetivos da Qualidade:

OBJETIVOS DA QUALIDADE

MACRODESAFIO: APERFEIÇOAMENTO DA GESTÃO DE PESSOAS

OBJETIVO ESTRATÉGICO: APRIMORAMENTO DA CAPACITAÇÃO E DAS COMPETÊNCIAS INSTITUCIONAIS

OBJETIVO DA QUALIDADE	INDICADOR	SITUAÇÃO ANTERIOR	META	PERÍODO DE REALIZAÇÃO
Consolidar Programa inovador de capacitação de servidores nos eixos de boas práticas do Conselho Nacional de Justiça como processo de trabalho permanente, integrado aos Projetos estratégicos do Poder Judiciário, contemplando a especialização dos servidores em Integridade na Gestão Pública e Direitos Humanos bem como a formação de instrutores da ESAJ em metodologias ativas aumentando o grau de transparência e governança no PJERJ.	Índice de capacitações ministradas por instrutores que concluíram o FOFIN, somados aos servidores concluintes da pós-graduação da ESAJ	NÃO HÁ	15%	01/01/2024 a 31/12/2024

Outras informações sobre os objetivos da qualidade:

As medidas alcançadas no primeiro semestre de 2024 foram:

- Capacitações em cursos: 11.621
- Capacitações em cursos de instrutores com FOFIN: 3208
- Capacitações em Pós de instrutores com FOFIN: zero (turmas ainda em andamento)
- Total capacitações com instrutores com FOFIN: 3208
- **Percentual obtido: 28%**



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER)

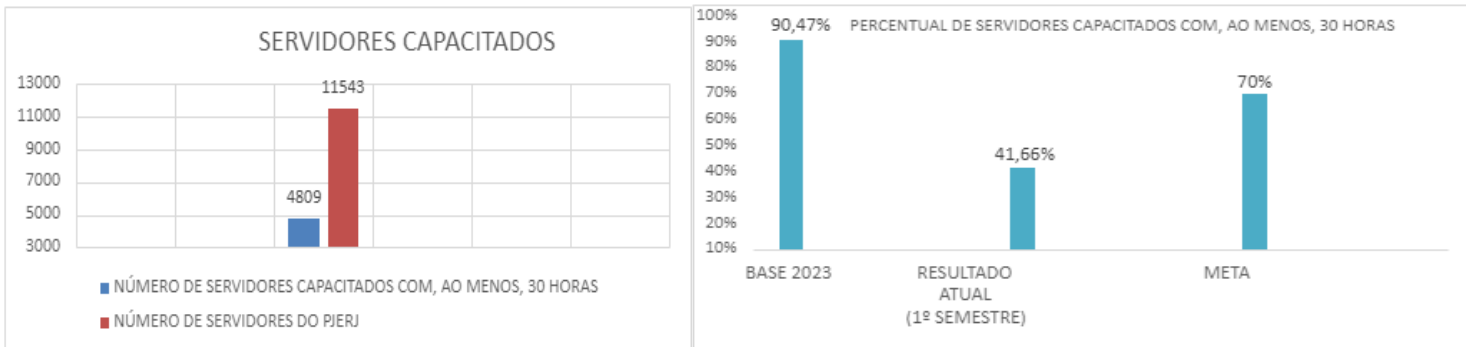
Escola de Administração Judiciária (ESAJ)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

3. INDICADORES E MÉTRICAS INSTITUCIONAIS

3.1. Indicador Estratégico – % de Servidores capacitados:

INDICADOR ESTRATÉGICO - % DE SERVIDORES CAPACITADOS	
Divisão de Capacitação e Desenvolvimento - DIDES	
Situações verificadas	
<i>Servidores que realizaram ao menos uma ação de capacitação</i>	8.913
<i>Servidores capacitados com, ao menos, 30 horas</i>	4.809
<i>Total de servidores</i>	11.543



Análise geral:

Foram considerados somente os servidores efetivos, os que estão sujeitos a regulamento interno que estimula a participação em ações de capacitação.

O resultado obtido no primeiro semestre de 2024 (41,66%) encontra-se bem superior ao ano de 2023 comparativamente ao mesmo período (29,33%), demonstrando uma maior adesão dos servidores às ações de capacitação, atingindo mais da metade da meta (70%), o que altera positivamente a tendência passada dos servidores de deixarem para realizar as suas horas de capacitação no segundo semestre. Com isso, há forte tendência de superar a meta anual e ultrapassar o resultado de 2023, que atingiu o índice de 90,47%.

3.2. Turmas Ofertadas x Concluintes:

TURMAS OFERTADAS X CONCLUINTES				
Divisão de Capacitação e Desenvolvimento - DIDES				
CURSO/PROGRAMA	QUANTIDADE DE TURMAS OFERTADAS	N. DE VAGAS OFERECIDAS	N. DE INSCRITOS	N. DE CONCLUINTES
PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRÔNICO (competências diversas)	31	1.490	1.240	1.085



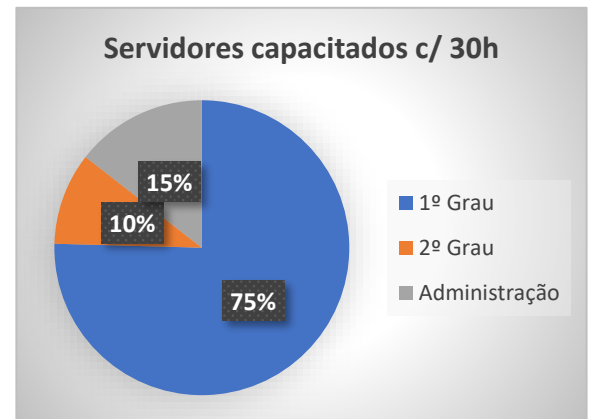
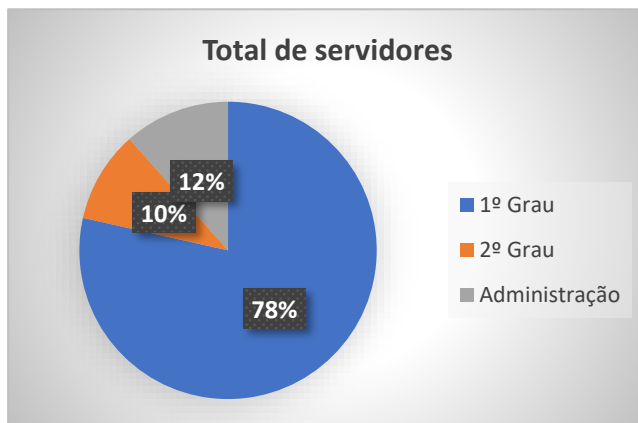
RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) Escola de Administração Judiciária (ESAJ)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

FORMAÇÃO INTEGRAL DE GESTORES	24	1.070	1.020	842
PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL	2	355	355	204
SISTEMA PROCESSUAL EPROC	2	850	821	641

Situações verificadas

	Total de servidores	Servidores capacitados c/ 30h
1º Grau	8949	3616
2º Grau	1136	485
Administração	1314	693
	11399	4794



Análise geral:

No primeiro semestre de 2024 foram realizadas 269 turmas, com um total de 47.812 concluintes. Foi dado prosseguimento à capacitação no sistema PJ em suas diversas competências, tendo sido realizadas 31 turmas, bem como 24 turmas do Programa de Formação Integral de Gestores – FIG. Podemos verificar, ainda, uma grande participação dos servidores nas ações de capacitação, alcançando um resultado de mais de 42% do total de servidores já capacitados com as 30h anuais conforme regulamentação vigente.

3.3. Instrutores:

TOTAL DE INSTRUTORES	N. INSTRUTORES QUE MINISTRARAM AULAS NO PERÍODO	TOTAL DE HORAS DE AULA	QUANTIDADE DE TURMAS	MÉDIA DE AVALIAÇÃO (SATISFAÇÃO)
388	153	2.272	377	98,81%

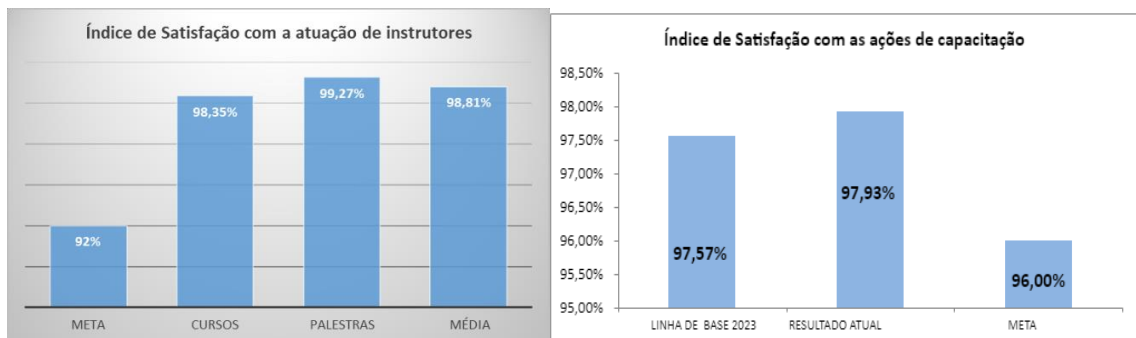
Situações verificadas



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) Escola de Administração Judiciária (ESAJ)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

Total instrutores	388
Nº instrutores que ministraram aulas no período	153
Média de avaliação dos instrutores (satisfação)	98,81%
Média de avaliação das ações de capacitação (satisfação)	97,93%



Análise geral:

A avaliação média da atuação dos instrutores no ano de 2024 está bem acima da meta (92%) 98,81%. O grau de satisfação dos participantes com as ações de capacitação encontra-se acima da meta (96%), mantendo-se a tendência em relação ao ano de 2023.

3.4. Outras Realizações em Capacitação

- Visita da consultoria do **Prêmio *Innovare*** às 2 (duas) práticas selecionadas, que estão concorrendo ao prêmio em sua 21ª edição, são *elas*: **FOFIN, Curso de Formação de Formadores Instrutores da ESAJ e o PROJETO PEDAGÓGICO DA PÓS-GRADUAÇÃO “Integridade na Gestão Pública e Direitos Humanos”**;
- INICIADA A TURMA 3 DA PÓS-GRADUAÇÃO INTEGRIDADE NA GESTÃO PÚBLICA E DIREITOS HUMANOS;
- Desenvolvido e ministrado o 1º Curso híbrido sobre Direitos Humanos em consonância com o Pacto **“Judiciário pelos Direitos Humanos” - AHDIR**;
- Programados 4 Ciclos de Palestras ao Vivo;
- Desenvolvidas 38 Palestras ao Vivo e 13 Palestras Gravadas;
- Desenvolvidos 13 Cursos regulares ao vivo, 8 Workshops ao vivo, 1 Minicursos ao vivo e 5 cursos à distância com interação em padrão SCORM e 12 Ações de Capacitação Rápida;
- Desenvolvidos 1 curso para público externo;
- Desenvolvido 1 novo curso para o Programa de Formação Integral de Gestores da área administrativa e jurisdicional;



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) Escola de Administração Judiciária (ESAJ)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

- Atualizados 24 Cursos para público interno e externo;
- Seleção de instrutores habilitados nos cursos de processamento eletrônico para capacitação no E-PROC a fim de ministrarem as aulas dos cursos de capacitação de magistrados da EMERJ e de servidores na ESAJ;
- Continuidade na capacitação de instrutores através de duas turmas do FOFIN-Formação de Formadores instrutores;
- Confecção de 50 cartazes para divulgação das ações de capacitação e datas comemorativas, desenvolvimento de 3 Ebooks para cursos assíncronos e pós-graduação pela equipe de Design Gráfico;
- Revisão de texto de todos os cursos, workshops e minicursos realizados no semestre;
- Habilitação de 118 instrutores em palestras e cursos;
- Cadastro de 13 novos instrutores;
- Acompanhamento da satisfação com as ações de capacitação de 157 turmas de cursos e de 95 turmas de palestras ao vivo e gravadas, e a consolidação de 4.488 manifestações dos participantes na Pesquisa de Opinião;
- Confecção das atas das 9 reuniões do Conselho Consultivo da ESAJ;
- Revisão de texto de todos os cursos, workshops e minicursos realizados no semestre;
- Revisão dos 23 TCCS da turma de pós-graduação - GPDH012022;
- Revisão dos instrutores membros dos Núcleos de Pesquisa;
- Realizadas uma palestra e uma turma sobre o tema JUSTIÇA GLOBAL, contando com 601 servidores concluintes;
- Realizada uma turma de Direito Previdenciário, com 24 concluintes, estando a segunda turma programada para agosto;
- Realizada uma turma de Direito Tributário, com 35 concluintes, estando a segunda turma programada para julho.
- Desenvolvimento de um novo sistema para cômputo de horas por reconhecimento prévio de capacitações criadas por unidades do Tribunal. O novo sistema entrará em produção no início do próximo semestre.
- Atualização da versão da plataforma de ensino à distância Moodle com acréscimo de novos recursos.

Atualização do DASHBOARD com os dados estatísticos relevantes para gestão da ESAJ como:

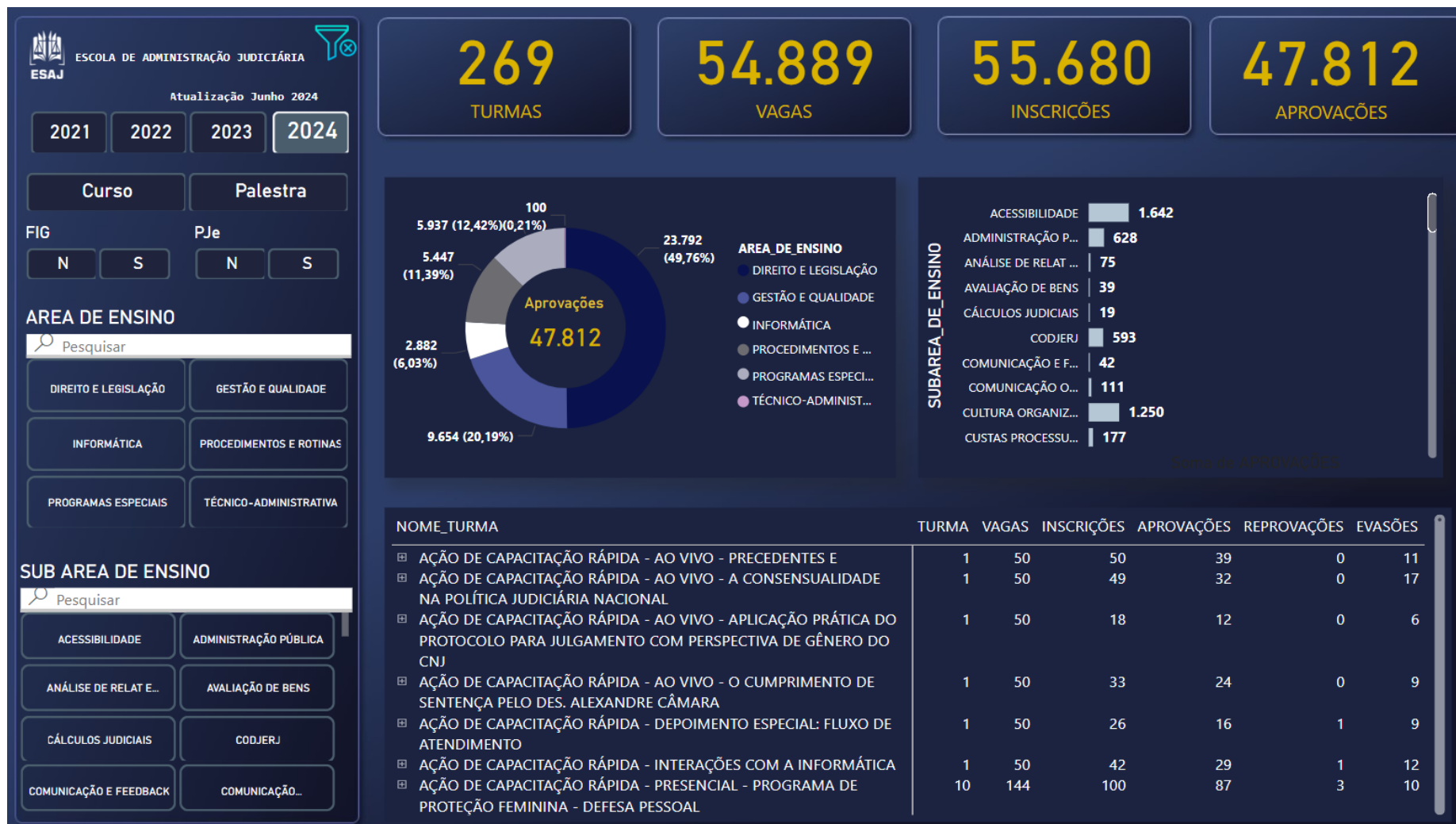
Total de capacitações: 47.812
Total de capacitações através de cursos: 6.940
Total de capacitações através de palestras: 40.872
Total de capacitações em FIG: 842
Total de capacitações em PJe: 1.085
Total de capacitações em Direito: 23.792
Total de capacitações em Informática: 2.882



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER)

Escola de Administração Judiciária (ESAJ)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.





RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER)

Escola de Administração Judiciária (ESAJ)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

4. PLANILHAS DE INDICADORES - ESTRATÉGICOS GERENCIAIS E OPERACIONAIS

UNIDADE ORGANIZACIONAL		ESAJ	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	x	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	
TEMA	APERFEIÇOAMENTO DA GESTÃO DE PESSOAS				OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimoramento da capacitação e das competências institucionais				
INDICADOR	Índice de servidores que concluíram o mínimo de 30 horas de capacitação				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	IMPLEMENTAR AÇÕES DE CAPACITAÇÃO (RAD-ESAJ-008)				
FINALIDADE	Avaliar o nível de capacitação de servidores nas competências profissionais								CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Acumulado
PERIODICIDADE	Semestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE		
FÓRMULA	(Servidores que concluíram no mínimo 30 horas de capacitação/ Total de servidores) x 100								SENTIDO DE MELHORIA	MM
META	70% de servidores capacitados com no mínimo 30 horas/ano						ORIGEM DOS DADOS	Sistema de Controle de Cursos	UNIDADE DE MEDIDA	%
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	PERÍODO		1. semestre 2024							
	NÚMERO DE SERVIDORES CAPACITADOS COM, AO MENOS, 30 HORAS		4809							
	NÚMERO DE SERVIDORES DO Pjerj		11543							
RESULTADOS NO PERÍODO		PERCENTUAL		41,66%						
BASE 2023	90,47%	PERCENTUAL DE SERVIDORES CAPACITADOS COM, AO MENOS, 30 HORAS								
RESULTADO ATUAL (1º SEMESTRE)	41,66%	SERVIDORES CAPACITADOS								
META	70%	Foram considerados somente os servidores efetivos, os que estão sujeitos a regulamento interno que estimula a participação em ações de capacitação. O resultado obtido no primeiro semestre de 2024 (41,66%) encontra-se bem superior ao ano de 2023 comparativamente ao mesmo período (29,33%), demonstrando uma maior adesão dos servidores às ações de capacitação, atingindo mais da metade da meta (70%), o que altera positivamente a tendência passada dos servidores de deixarem para realizar as suas horas de capacitação no segundo semestre. Com isso, há forte tendência de superar a meta anual e ultrapassar o resultado de 2023, que atingiu o índice de 90,47%.								
AÇÕES GERENCIAIS	Manter a oferta de ações de capacitação nas diversas modalidades (Presencial, EAD e Ao Vivo) no segundo semestre de forma a possibilitar todos os servidores se capacitarem.									
Responsável pela emissão do relatório: ESAJ					Responsável (aprovação e divulgação): ESAJ				Data: 09/07/2024	



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER)

Escola de Administração Judiciária (ESAJ)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES														
IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	ESAJ	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE								
TEMA	Perspectiva Aprendizado e Crescimento			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aperfeiçoamento da Gestão de Pessoas									
INDICADOR	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DE PARTICIPANTES DE AÇÕES DE CAPACITAÇÃO			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	RAD-ESAJ-009									
FINALIDADE	Monitorar a satisfação dos participantes nas ações de capacitação da ESAJ											CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status	
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA	INDICADOR DE EFETIVIDADE								
FÓRMULA	[Σ do percentual médio de conceitos (ótimo + bom) apurados nas avaliações de reação das turmas encerradas no mês]											SENTIDO DE MELHORIA	MM	
META	Acima de 96% em 2023								ORIGEM DOS DADOS			UNIDADE DE MEDIDA	%	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2022	jan-22	fev-22	mar-22	abr-22	mai-22	jun-22	jul-22	ago-22	set-22	out-22	nov-22	dez-22	Md no Per.
		98,20%	97,38%	98,62%	97,44%	98,98%	97,51%	97,15%	97,56%	98,72%	97,02%	97,71%	97,99%	97,43%
	2023	jan-23	fev-23	mar-23	abr-23	mai-23	jun-23	jul-23	ago-23	set-23	out-23	nov-23	dez-23	Md no Per.
		97,49%	97,42%	97,80%	97,64%	98,30%	98,36%	97,51%	97,15%	97,81%	97,32%	98,02%	98,20%	97,57%
2024	jan-24	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24	set-24	out-24	nov-24	dez-24	Md no Per.	
	98,07%	97,55%	97,66%	98,00%	98,24%	98,07%							97,93%	
RESULTADOS NO PERÍODO														
LINHA DE BASE 2023	97,57%	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p>Índice de Satisfação com as ações de capacitação</p> </div> <div style="text-align: center;"> </div> </div>												
RESULTADO ATUAL	97,93%													
META	96,00%													
ANÁLISE CRÍTICA	<p>Janeiro: Resultado acima da meta em 2% e superior ao resultado de janeiro do ano anterior.</p> <p>Fevereiro: Resultado acima da meta em 1,55% e levemente superior ao resultado de fevereiro do ano anterior.</p> <p>Março: Resultado acima da meta em 1,66% e bem similar ao resultado do mesmo mês do ano anterior.</p> <p>Abril: Resultado acima da meta em 2% e levemente superior ao resultado de abril do ano anterior.</p> <p>Mai: Resultado acima da meta em 2,24% e bem similar ao resultado do mesmo mês do ano anterior.</p> <p>Junho: Resultado acima da meta em 2,07% e levemente abaixo ao resultado do mesmo mês do ano anterior.</p>													
AÇÕES GERENCIAIS	Janeiro, fevereiro, março, abril, maio, junho: não há.													
Responsável pela emissão do relatório:				DIEPE/SECIN				Responsável (aprovação e divulgação):				Direção ESAJ		Data: 09/07/2024