

**RIGER - RELATÓRIO DE
INFORMAÇÕES GERENCIAIS**

**ESCOLA DE
ADMINISTRAÇÃO
JUDICIÁRIA (ESAJ)**





RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER)
Escola de Administração Judiciária (ESAJ)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

Ano: 2024

Semestral

Anual

ATENÇÃO! Marque com um X uma das opções acima, conforme o período das informações: 1º semestre (consolida as informações do 1º semestre) ou anual (as informações do 1º semestre são acumuladas às do 2º semestre para fins de consolidação do ano vigente).

| DADOS DO RELATÓRIO | |
|--------------------|---|
| ELABORADO POR: | ESCOLA DE ADMINISTRAÇÃO JUDICIÁRIA (ESAJ) |
| APROVADO POR: | LUCIA FROTA PESTANA DE AGUIAR |
| DATA DE EMISSÃO: | 24/07/2024 |

| DADOS REFERENCIAIS DA UNIDADE EMISSORA DO RIGER | |
|---|---|
| DENOMINAÇÃO: | ESCOLA DE ADMINISTRAÇÃO JUDICIÁRIA (ESAJ) |
| TELEFONE: | (21) 3133-2103/3133-3801 |
| LINK: | https://esaj.tjrj.jus.br/ |
| CNPJ: | 28.538.734/0001-48 |
| E-MAIL GERAL: | ESAJ@TJRJ.JUS.BR |



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER)
Escola de Administração Judiciária (ESAJ)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Sumário

| | |
|---|-----------|
| ESTRUTURA ORGANIZACIONAL..... | 4 |
| 2. SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE ESAJ | 5 |
| 2.1. Certificação NBR ISO 9001: | 5 |
| 2.2. Direcionadores Estratégicos:..... | 5 |
| 2.3. Objetivos da Qualidade:..... | 6 |
| 3. INDICADORES E MÉTRICAS INSTITUCIONAIS..... | 7 |
| 3.1. Indicador Estratégico – % de Servidores capacitados: | 7 |
| 3.2. Turmas Ofertadas x Concluintes: | 7 |
| 3.3. Instrutores: | 8 |
| 3.4. Outras Realizações em Capacitação | 9 |
| 4. PLANILHAS DE INDICADORES - ESTRATÉGICOS GERENCIAIS E OPERACIONAIS ... | 12 |

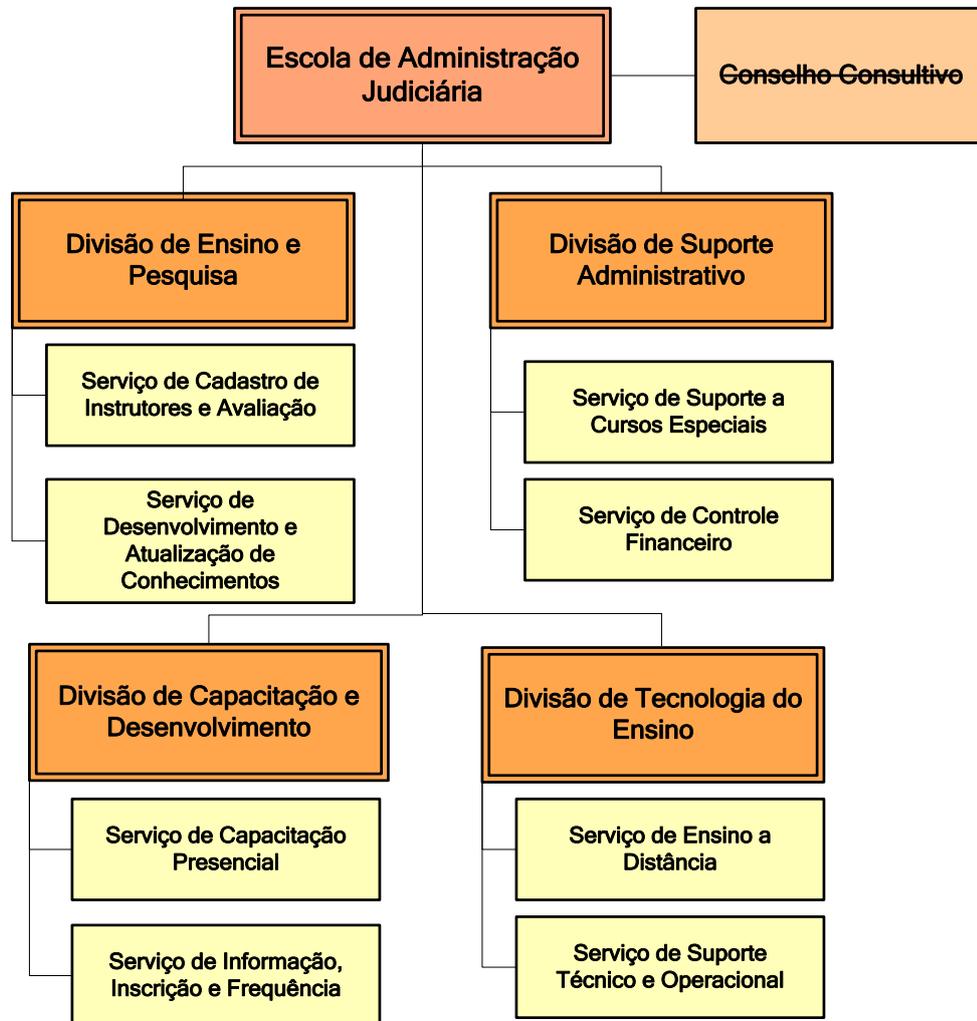


RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER)

Escola de Administração Judiciária (ESAJ)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL





RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) Escola de Administração Judiciária (ESAJ)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

2. SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE ESAJ

2.1. Certificação NBR ISO 9001:



Outras informações relevantes sobre a certificação da ESAJ:

A ESAJ é Unidade Certificada pela Norma ISO 9001 desde 2005.

A ESAJ possui um Sistema de Gestão da Qualidade consolidado e zela pela realização dos processos de trabalho com excelência, alinhados à inovação na gestão da Educação Corporativa.

2.2. Direcionadores Estratégicos:

Missão: Promover ações de capacitação para formação e aperfeiçoamento de servidores e auxiliares da justiça de acordo com as diretrizes estabelecidas pelo PJERJ



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) Escola de Administração Judiciária (ESAJ)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

Visão: Ser reconhecida pelos seus usuários como escola de excelência na formação e aperfeiçoamento de Servidores e auxiliares da justiça.

2.3. Objetivos da Qualidade:

OBJETIVOS DA QUALIDADE

MACRODESAFIO: APERFEIÇOAMENTO DA GESTÃO DE PESSOAS

OBJETIVO ESTRATÉGICO: APRIMORAMENTO DA CAPACITAÇÃO E DAS COMPETÊNCIAS INSTITUCIONAIS

| OBJETIVO DA QUALIDADE | INDICADOR | SITUAÇÃO ANTERIOR | META | PERÍODO DE REALIZAÇÃO |
|--|--|-------------------|------|-------------------------|
| Consolidar Programa inovador de capacitação de servidores nos eixos de boas práticas do Conselho Nacional de Justiça como processo de trabalho permanente, integrado aos Projetos estratégicos do Poder Judiciário, contemplando a especialização dos servidores em Integridade na Gestão Pública e Direitos Humanos bem como a formação de instrutores da ESAJ em metodologias ativas aumentando o grau de transparência e governança no PJERJ. | Índice de capacitações ministradas por instrutores que concluíram o FOFIN, somados aos servidores concluintes da pós-graduação da ESAJ | NÃO HÁ | 15% | 01/01/2024 a 31/12/2024 |

Outras informações sobre os objetivos da qualidade:

As medidas alcançadas no primeiro semestre de 2024 foram:

- Capacitações em cursos: 11.621
- Capacitações em cursos de instrutores com FOFIN: 3208
- Capacitações em Pós de instrutores com FOFIN: zero (turmas ainda em andamento)
- Total capacitações com instrutores com FOFIN: 3208
- **Percentual obtido: 28%**



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER)

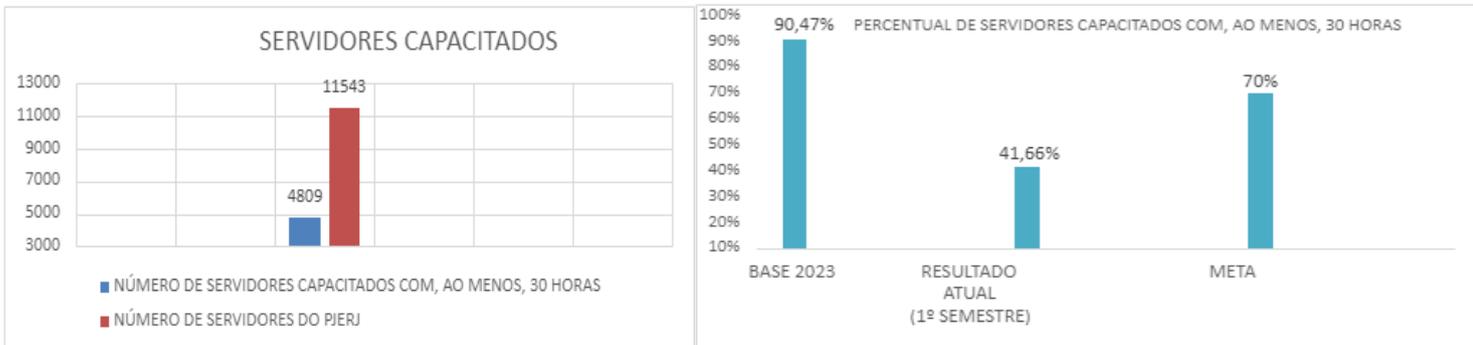
Escola de Administração Judiciária (ESAJ)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

3. INDICADORES E MÉTRICAS INSTITUCIONAIS

3.1. Indicador Estratégico – % de Servidores capacitados:

| INDICADOR ESTRATÉGICO - % DE SERVIDORES CAPACITADOS | |
|---|---------------|
| Divisão de Capacitação e Desenvolvimento - DIDES | |
| Situações verificadas | |
| <i>Servidores que realizaram ao menos uma ação de capacitação</i> | 8.913 |
| <i>Servidores capacitados com, ao menos, 30 horas</i> | 4.809 |
| <i>Total de servidores</i> | 11.543 |



Análise geral:

Foram considerados somente os servidores efetivos, os que estão sujeitos a regulamento interno que estimula a participação em ações de capacitação.

O resultado obtido no primeiro semestre de 2024 (41,66%) encontra-se bem superior ao ano de 2023 comparativamente ao mesmo período (29,33%), demonstrando uma maior adesão dos servidores às ações de capacitação, atingindo mais da metade da meta (70%), o que altera positivamente a tendência passada dos servidores de deixarem para realizar as suas horas de capacitação no segundo semestre. Com isso, há forte tendência de superar a meta anual e ultrapassar o resultado de 2023, que atingiu o índice de 90,47%.

3.2. Turmas Ofertadas x Concluintes:

| TURMAS OFERTADAS X CONCLUINTES | | | | |
|---|--------------------------------|------------------------|-----------------|-------------------|
| Divisão de Capacitação e Desenvolvimento - DIDES | | | | |
| CURSO/PROGRAMA | QUANTIDADE DE TURMAS OFERTADAS | N. DE VAGAS OFERECIDAS | N. DE INSCRITOS | N. DE CONCLUINTES |
| PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRÔNICO (competências diversas) | 31 | 1.490 | 1.240 | 1.085 |



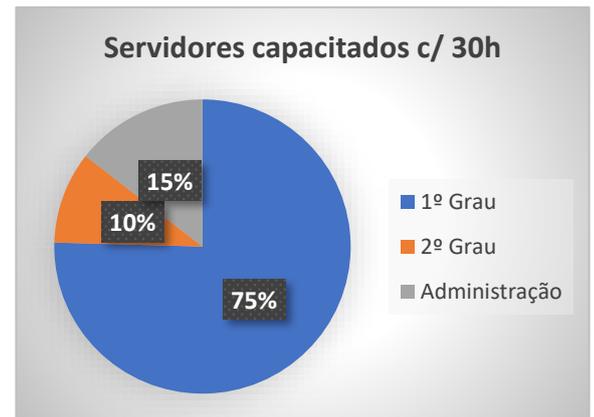
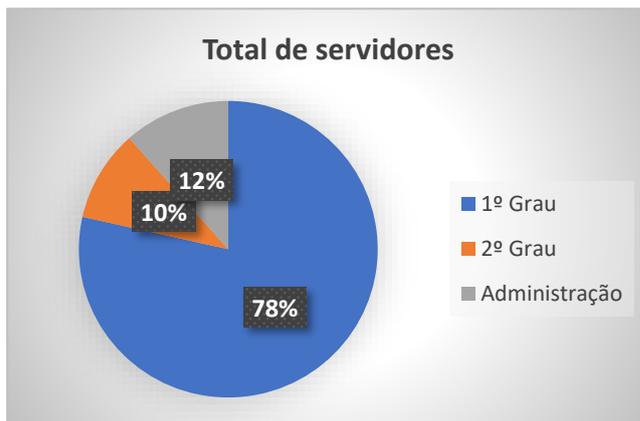
RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) Escola de Administração Judiciária (ESAJ)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

| | | | | |
|----------------------------------|----|-------|-------|-----|
| FORMAÇÃO INTEGRAL DE GESTORES | 24 | 1.070 | 1.020 | 842 |
| PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL | 2 | 355 | 355 | 204 |
| SISTEMA PROCESSUAL EPROC | 2 | 850 | 821 | 641 |

Situações verificadas

| | Total de servidores | Servidores capacitados c/ 30h |
|---------------|---------------------|-------------------------------|
| 1º Grau | 8949 | 3616 |
| 2º Grau | 1136 | 485 |
| Administração | 1314 | 693 |
| | 11399 | 4794 |



Análise geral:

No primeiro semestre de 2024 foram realizadas 269 turmas, com um total de 47.812 concluintes. Foi dado prosseguimento à capacitação no sistema PJ em suas diversas competências, tendo sido realizadas 31 turmas, bem como 24 turmas do Programa de Formação Integral de Gestores – FIG. Podemos verificar, ainda, uma grande participação dos servidores nas ações de capacitação, alcançando um resultado de mais de 42% do total de servidores já capacitados com as 30h anuais conforme regulamentação vigente.

3.3. Instrutores:

| TOTAL DE INSTRUTORES | N. INSTRUTORES QUE MINISTRARAM AULAS NO PERÍODO | TOTAL DE HORAS DE AULA | QUANTIDADE DE TURMAS | MÉDIA DE AVALIAÇÃO (SATISFAÇÃO) |
|----------------------|---|------------------------|----------------------|---------------------------------|
| 388 | 153 | 2.272 | 377 | 98,81% |

Situações verificadas

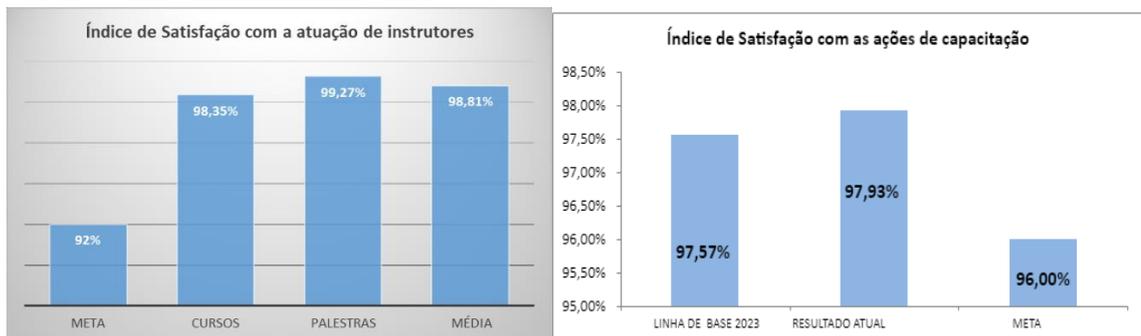


RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER)

Escola de Administração Judiciária (ESAJ)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

| | |
|--|--------|
| Total instrutores | 388 |
| Nº instrutores que ministraram aulas no período | 153 |
| Média de avaliação dos instrutores (satisfação) | 98,81% |
| Média de avaliação das ações de capacitação (satisfação) | 97,93% |



Análise geral:

A avaliação média da atuação dos instrutores no ano de 2024 está bem acima da meta (92%) 98,81%. O grau de satisfação dos participantes com as ações de capacitação encontra-se acima da meta (96%), mantendo-se a tendência em relação ao ano de 2023.

3.4. Outras Realizações em Capacitação

- Visita da consultoria do **Prêmio *Innovare*** às 2 (duas) práticas selecionadas, que estão concorrendo ao prêmio em sua 21ª edição, são *elas*: **FOFIN, Curso de Formação de Formadores Instrutores da ESAJ e o PROJETO PEDAGÓGICO DA PÓS-GRADUAÇÃO “Integridade na Gestão Pública e Direitos Humanos”**;
- INICIADA A TURMA 3 DA PÓS-GRADUAÇÃO INTEGRIDADE NA GESTÃO PÚBLICA E DIREITOS HUMANOS;
- Desenvolvido e ministrado o 1º Curso híbrido sobre Direitos Humanos em consonância com o Pacto **“Judiciário pelos Direitos Humanos” - AHDIR**;
- Programados 4 Ciclos de Palestras ao Vivo;
- Desenvolvidas 38 Palestras ao Vivo e 13 Palestras Gravadas;
- Desenvolvidos 13 Cursos regulares ao vivo, 8 Workshops ao vivo, 1 Minicursos ao vivo e 5 cursos à distância com interação em padrão SCORM e 12 Ações de Capacitação Rápida;
- Desenvolvidos 1 curso para público externo;
- Desenvolvido 1 novo curso para o Programa de Formação Integral de Gestores da área administrativa e jurisdicional;



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) Escola de Administração Judiciária (ESAJ)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

- Atualizados 24 Cursos para público interno e externo;
- Seleção de instrutores habilitados nos cursos de processamento eletrônico para capacitação no E-PROC a fim de ministrarem as aulas dos cursos de capacitação de magistrados da EMERJ e de servidores na ESAJ;
- Continuidade na capacitação de instrutores através de duas turmas do FOFIN-Formação de Formadores instrutores;
- Confecção de 50 cartazes para divulgação das ações de capacitação e datas comemorativas, desenvolvimento de 3 Ebooks para cursos assíncronos e pós-graduação pela equipe de Design Gráfico;
- Revisão de texto de todos os cursos, workshops e minicursos realizados no semestre;
- Habilitação de 118 instrutores em palestras e cursos;
- Cadastro de 13 novos instrutores;
- Acompanhamento da satisfação com as ações de capacitação de 157 turmas de cursos e de 95 turmas de palestras ao vivo e gravadas, e a consolidação de 4.488 manifestações dos participantes na Pesquisa de Opinião;
- Confecção das atas das 9 reuniões do Conselho Consultivo da ESAJ;
- Revisão de texto de todos os cursos, workshops e minicursos realizados no semestre;
- Revisão dos 23 TCCS da turma de pós-graduação - GPDH012022;
- Revisão dos instrutores membros dos Núcleos de Pesquisa;
- Realizadas uma palestra e uma turma sobre o tema JUSTIÇA GLOBAL, contando com 601 servidores concluintes;
- Realizada uma turma de Direito Previdenciário, com 24 concluintes, estando a segunda turma programada para agosto;
- Realizada uma turma de Direito Tributário, com 35 concluintes, estando a segunda turma programada para julho.
- Desenvolvimento de um novo sistema para cômputo de horas por reconhecimento prévio de capacitações criadas por unidades do Tribunal. O novo sistema entrará em produção no início do próximo semestre.
- Atualização da versão da plataforma de ensino à distância Moodle com acréscimo de novos recursos.

Atualização do DASHBOARD com os dados estatísticos relevantes para gestão da ESAJ como:

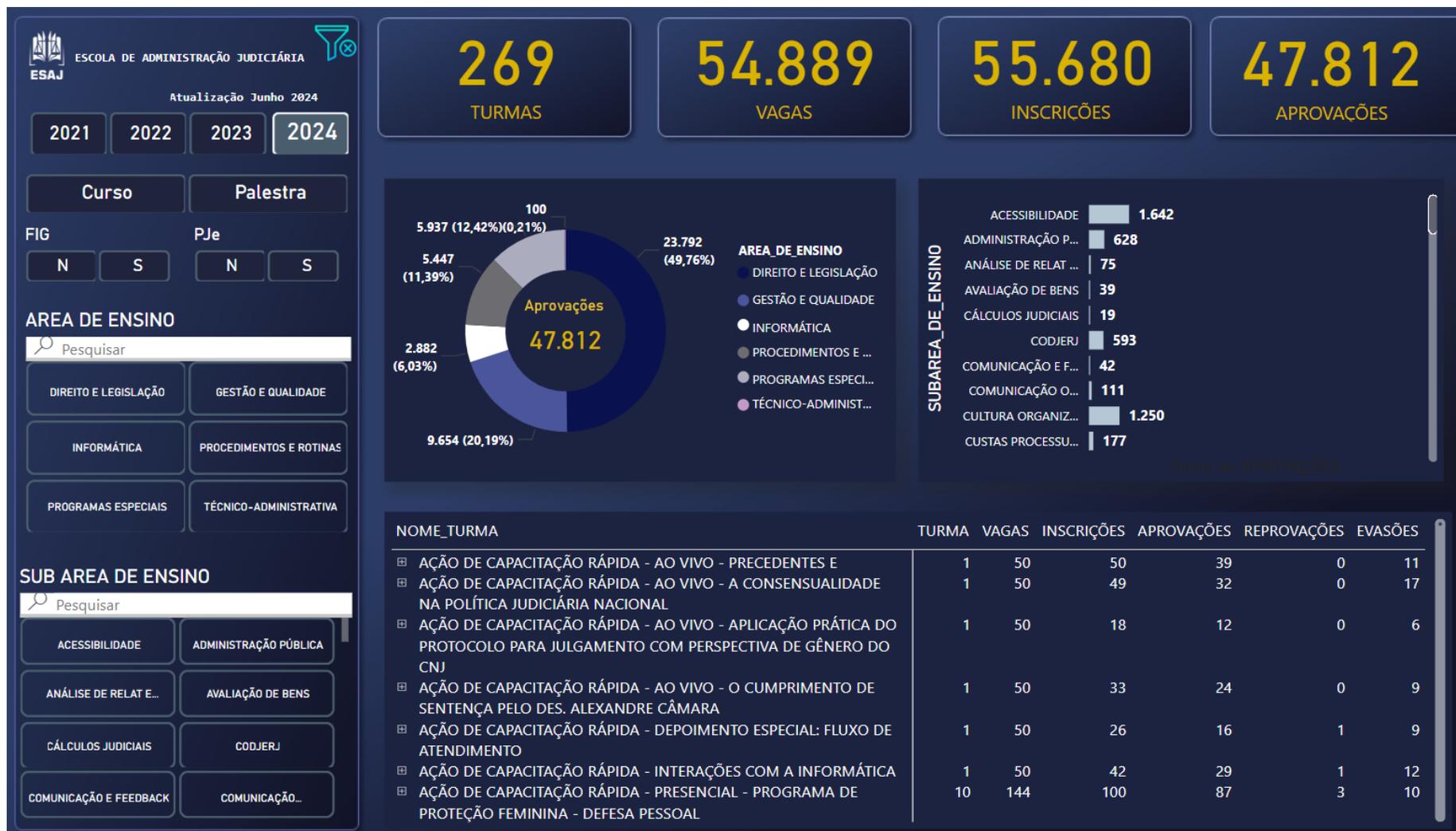
Total de capacitações: 47.812
Total de capacitações através de cursos: 6.940
Total de capacitações através de palestras: 40.872
Total de capacitações em FIG: 842
Total de capacitações em PJe: 1.085
Total de capacitações em Direito: 23.792
Total de capacitações em Informática: 2.882



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER)

Escola de Administração Judiciária (ESAJ)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.





RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER)

Escola de Administração Judiciária (ESAJ)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

4. PLANILHAS DE INDICADORES - ESTRATÉGICOS GERENCIAIS E OPERACIONAIS

| UNIDADE ORGANIZACIONAL | | ESAJ | INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO | x | INDICADOR DE PROJETO | | INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO | | INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE | |
|---|--|-----------------------------|-----------------------------------|-------------------------|--|--|-----------------------------------|-------------------------------|------------------------------------|-----------|
| TEMA | APERFEIÇOAMENTO DA GESTÃO DE PESSOAS | | | | OBJETIVO ESTRATÉGICO | Aprimoramento da capacitação e das competências institucionais | | | | |
| INDICADOR | Índice de servidores que concluíram o mínimo de 30 horas de capacitação | | | | PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE | IMPLEMENTAR AÇÕES DE CAPACITAÇÃO (RAD-ESAJ-008) | | | | |
| FINALIDADE | Avaliar o nível de capacitação de servidores nas competências profissionais | | | | | | | | CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO | Acumulado |
| PERIODICIDADE | Semestral | INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO | | INDICADOR DE DESEMPENHO | X | INDICADOR DE EFICIÊNCIA | | INDICADOR DE EFETIVIDADE | | |
| FÓRMULA | (Servidores que concluíram no mínimo 30 horas de capacitação/ Total de servidores) x 100 | | | | | | | | SENTIDO DE MELHORIA | MM |
| META | 70% de servidores capacitados com no mínimo 30 horas/ano | | | | | | ORIGEM DOS DADOS | Sistema de Controle de Cursos | UNIDADE DE MEDIDA | % |
| EVOLUÇÃO DO INDICADOR | PERÍODO | | 1. semestre 2024 | | | | | | | |
| | NÚMERO DE SERVIDORES CAPACITADOS COM, AO MENOS, 30 HORAS | | 4809 | | | | | | | |
| | NÚMERO DE SERVIDORES DO PJE RJ | | 11543 | | | | | | | |
| RESULTADOS NO PERÍODO | | PERCENTUAL | | 41,66% | | | | | | |
| BASE 2023 | 90,47% | | | | | | | | | |
| RESULTADO ATUAL (1º SEMESTRE) | 41,66% | | | | | | | | | |
| META | 70% | | | | | | | | | |
| ANÁLISE CRÍTICA | Foram considerados somente os servidores efetivos, os que estão sujeitos a regulamento interno que estimula a participação em ações de capacitação. O resultado obtido no primeiro semestre de 2024 (41,66%) encontra-se bem superior ao ano de 2023 comparativamente ao mesmo período (29,33%), demonstrando uma maior adesão dos servidores às ações de capacitação, atingindo mais da metade da meta (70%), o que altera positivamente a tendência passada dos servidores de deixarem para realizar as suas horas de capacitação no segundo semestre. Com isso, há forte tendência de superar a meta anual e ultrapassar o resultado de 2023, que atingiu o índice de 90,47%. | | | | | | | | | |
| AÇÕES GERENCIAIS | Manter a oferta de ações de capacitação nas diversas modalidades (Presencial, EAD e Ao Vivo) no segundo semestre de forma a possibilitar todos os servidores se capacitarem. | | | | | | | | | |
| Responsável pela emissão do relatório: ESAJ | | | | | Responsável (aprovação e divulgação): ESAJ | | | Data: 09/07/2024 | | |



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER)

Escola de Administração Judiciária (ESAJ)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

| PLANILHA DE INDICADORES | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|-----------------------------------|--------|--|--------------------------------------|-----------------------------------|------------------|------------------------------------|------------|--------|-------------------|----------------------------|------------|------------|
| IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada. | | | | | | | | | | | | | | |
| UNIDADE ORGANIZACIONAL | ESAJ | INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO | | INDICADOR DE PROJETO | | INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO | X | INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE | | | | | | |
| TEMA | Perspectiva Aprendizado e Crescimento | | | OBJETIVO ESTRATÉGICO | Aperfeiçoamento da Gestão de Pessoas | | | | | | | | | |
| INDICADOR | ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DE PARTICIPANTES DE AÇÕES DE CAPACITAÇÃO | | | PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE | RAD-ESAJ-009 | | | | | | | | | |
| FINALIDADE | Monitorar a satisfação dos participantes nas ações de capacitação da ESAJ | | | | | | | | | | | CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO | Status | |
| PERIODICIDADE | Mensal | INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO | | INDICADOR DE DESEMPENHO | X | INDICADOR DE EFICIÊNCIA | | INDICADOR DE EFETIVIDADE | | | | | | |
| FÓRMULA | [Σ do percentual médio de conceitos (ótimo + bom) apurados nas avaliações de reação das turmas encerradas no mês] | | | | | | | | | | | SENTIDO DE MELHORIA | MM | |
| META | Acima de 96% em 2023 | | | | | | ORIGEM DOS DADOS | SCC | | | UNIDADE DE MEDIDA | % | | |
| EVOLUÇÃO DO INDICADOR | 2022 | jan-22 | fev-22 | mar-22 | abr-22 | mai-22 | jun-22 | jul-22 | ago-22 | set-22 | out-22 | nov-22 | dez-22 | Md no Per. |
| | | 98,20% | 97,38% | 98,62% | 97,44% | 98,98% | 97,51% | 97,15% | 97,56% | 98,72% | 97,92% | 97,71% | 97,99% | 97,43% |
| | 2023 | jan-23 | fev-23 | mar-23 | abr-23 | mai-23 | jun-23 | jul-23 | ago-23 | set-23 | out-23 | nov-23 | dez-23 | Md no Per. |
| | | 97,49% | 97,42% | 97,80% | 97,64% | 98,30% | 98,36% | 97,51% | 97,15% | 97,81% | 97,32% | 98,02% | 98,20% | 97,57% |
| 2024 | jan-24 | fev-24 | mar-24 | abr-24 | mai-24 | jun-24 | jul-24 | ago-24 | set-24 | out-24 | nov-24 | dez-24 | Md no Per. | |
| | 98,07% | 97,55% | 97,66% | 98,00% | 98,24% | 98,07% | | | | | | | 97,93% | |
| RESULTADOS NO PERÍODO | | | | | | | | | | | | | | |
| LINHA DE BASE 2023 | 97,57% | | | | | | | | | | | | | |
| RESULTADO ATUAL | 97,93% | | | | | | | | | | | | | |
| META | 96,00% | | | | | | | | | | | | | |
| ANÁLISE CRÍTICA | Janeiro: Resultado acima da meta em 2% e superior ao resultado de janeiro do ano anterior. Fevereiro: Resultado acima da meta em 1,55% e levemente superior ao resultado de fevereiro do ano anterior. Março: Resultado acima da meta em 1,66% e bem similar ao resultado do mesmo mês do ano anterior. Abril: Resultado acima da meta em 2% e levemente superior ao resultado de abril do ano anterior. Maio: Resultado acima da meta em 2,24% e bem similar ao resultado do mesmo mês do ano anterior. Junho: Resultado acima da meta em 2,07% e levemente abaixo ao resultado do mesmo mês do ano anterior. | | | | | | | | | | | | | |
| AÇÕES GERENCIAIS | Janeiro, fevereiro, março, abril, maio, junho: não há. | | | | | | | | | | | | | |
| Responsável pela emissão do relatório: | DIEPE/SECIN | | | Responsável (aprovação e divulgação): | Direção ESAJ | | | Data: | 09/07/2024 | | | | | |