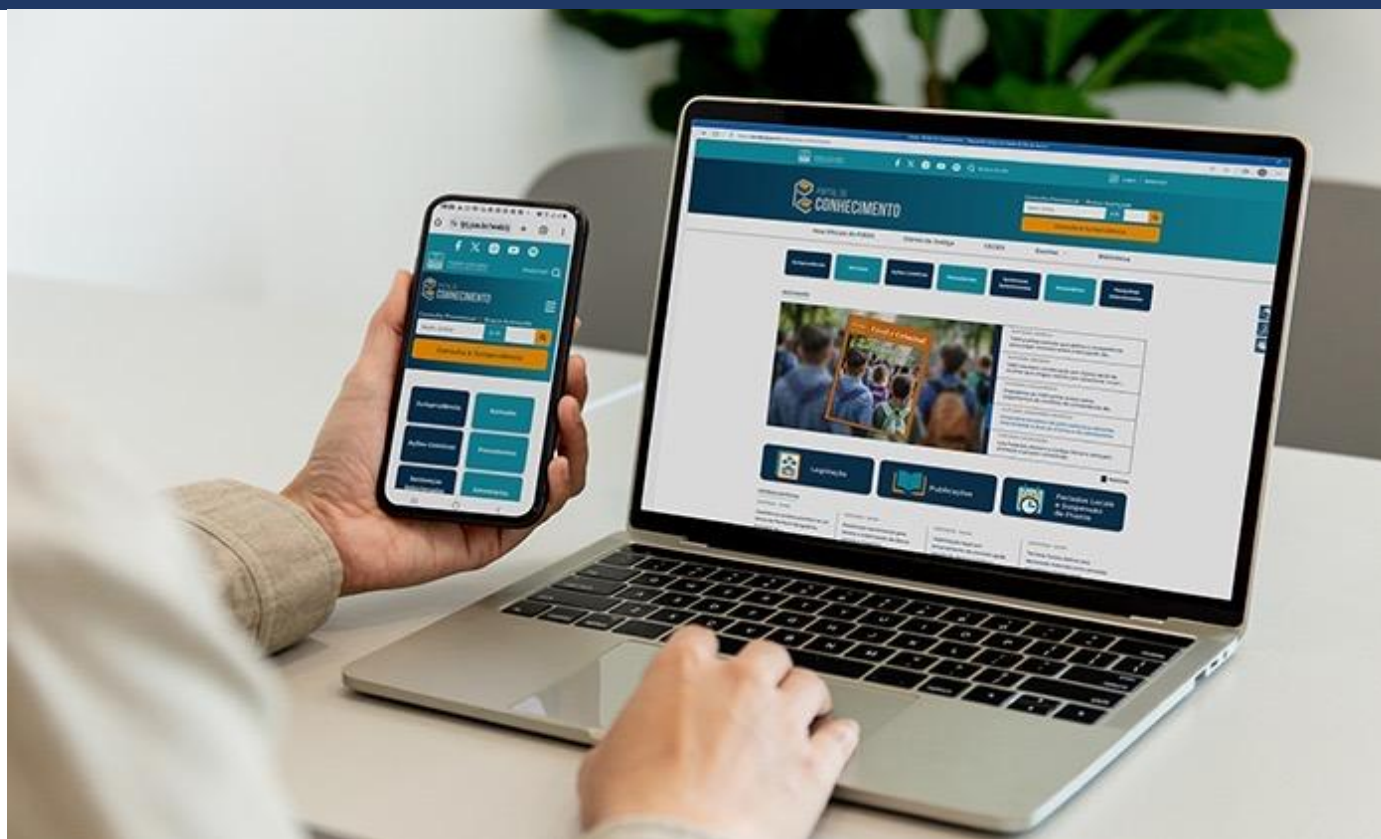


PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

**RIGER – RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES
GERENCIAIS**

**SECRETARIA-GERAL DE GESTÃO DO
CONHECIMENTO (SGCON)**





**RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER)
SECRETARIA-GERAL DE GESTÃO DO CONHECIMENTO (SGCON)**

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Ano: 2025

☐

Semestral

☒

Anual

ATENÇÃO! Marque com um X uma das opções acima, conforme o período das informações: 1º semestre (consolida as informações do 1º semestre) ou anual (as informações do 1º semestre são acumuladas às do 2º semestre para fins de consolidação do ano vigente).

DADOS DO RELATÓRIO	
ELABORADO POR:	MARIANA NAVARRO RIBEIRO
APROVADO POR:	CARLA RAPOSO
DATA DE EMISSÃO:	19/01/2026

DADOS REFERENCIAIS DA UNIDADE EMISSORA DO RIGER	
DENOMINAÇÃO:	SECRETARIA-GERAL DE GESTÃO DO CONHECIMENTO (SGCON)
TELEFONE:	(21) 3133-2686/3133-3423
LINK:	https://www.tjrj.jus.br/institucional/estrutura-do-tjrj/secretarias-gerais/secretaria-geral-de-gestao-do-conhecimento-sgcon
CNPJ:	28.538.734/0001-48
E-MAIL GERAL:	sgcon@tjrj.jus.br



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) SECRETARIA-GERAL DE GESTÃO DO CONHECIMENTO (SGCON)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Sumário

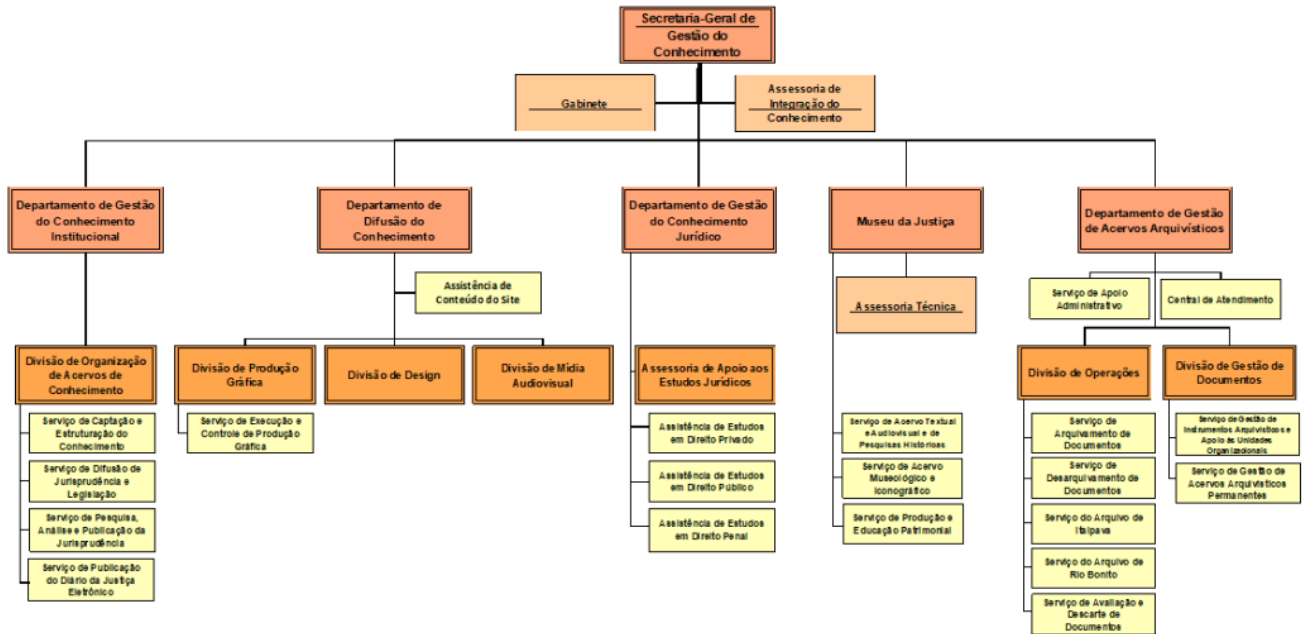
1. ESTRUTURA ORGANIZACIONAL ORGANOGRAMA	4
2. SECRETARIA-GERAL	5
2.1. Objetivo	5
2.2. Administração Superior	5
3. SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE DA SGCON	6
3.1- Direcionadores Estratégicos da SGCON:	6
3.1.1. - Departamento Gestão Acervos Arquivísticos (DEGEA)	7
3.1.2 - Direcionadores Estratégicos	8
3.1.3 - Objetivo da Qualidade - DEGEA	9
3.2. - Museu da Justiça (MUSEU)	10
3.2.1 - Direcionadores Estratégicos:	11
3.2.2 - Objetivos da Qualidade - MUSEU	12
4. INDICADORES E MÉTRICAS INSTITUCIONAIS.....	13
4.1 - Indicadores do Gabinete da Gestão do Conhecimento (SGCON)	13
4.2. - Indicadores do Departamento de Gestão do Conhecimento Institucional (DECCO)	14
4.3. – Indicadores do Departamento de Difusão do Conhecimento (DEDIF)	16
4.4- Indicadores do Museu da Justiça (MUSEU)	18
4.5. - Indicadores do Departamento de Gestão de Acervos Arquivísticos (DEGEA)	21
4.5.1 - Índice de Desarquivamento – Janeiro à Dezembro 2025:.....	21
4.5.2 - Acompanhamento de Custos do DEGEA - 3º trimestre 2025:	22
4.6 - Indicadores Departamento de Gestão do Conhecimento Jurídico (DECOJ)	24
5. PRINCIPAIS REALIZAÇÕES	26
5.1 Departamento de Gestão do Conhecimento Institucional (DECCO)	26
5.2 Departamento de Difusão do Conhecimento (DEDIF)	47
5.3 Departamento de Gestão do Conhecimento Jurídico (DECOJ)	72
8.4 - Departamento de Gestão de Acervos Arquivísticos (DEGEA)	73
5.5 Museu de Justiça (MUSEU)	78
5.6 Assessoria de Integração do Conhecimento (ASINC)	80



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) SECRETARIA-GERAL DE GESTÃO DO CONHECIMENTO (SGCON)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

1. ESTRUTURA ORGANIZACIONAL | ORGANOGRAMA





RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) SECRETARIA-GERAL DE GESTÃO DO CONHECIMENTO (SGCON)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

2. SECRETARIA-GERAL

2.1. Objetivo

A Secretaria-Geral de Gestão do Conhecimento tem por objetivo **planejar, coordenar e institucionalizar a gestão do conhecimento no âmbito do Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro**, assegurando a padronização de métodos, a integração entre unidades, a modernização contínua de processos e a efetiva difusão do conhecimento produzido. Compete-lhe gerir, preservar e disseminar os acervos jurisprudencial, arquivístico, documental, histórico e museológico; promover a organização, o acesso e a transparência das informações institucionais; apoiar tecnicamente a produção do conhecimento jurídico e institucional; fortalecer a comunicação interna e os instrumentos digitais; e implementar mecanismos de governança, indicadores de desempenho e inovação, de modo a contribuir para a eficiência administrativa, a qualidade da prestação jurisdicional e a preservação da memória do Judiciário.

2.2. Administração Superior

- **Secretária-Geral:** Mariana Figueiredo Correa
- **Chefe de Gabinete:** Arthur Ferreira de Souza Borges



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) SECRETARIA-GERAL DE GESTÃO DO CONHECIMENTO (SGCON)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

3. SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE DA SGCON

POLÍTICA DA QUALIDADE DO PJERJ (A política da qualidade da SGCON é a mesma do PJERJ)

Prestar jurisdição e apoio à solução de conflitos mediante a valorização de magistrados e servidores, implementando práticas de gestão que impulsionem a Instituição a alcançar seus objetivos.

Certificação NBR ISO 9001:2015

- Certificação do Museu da Justiça, realizada em abril/2024;
- Recertificação do DEGEA, ocorrida em maio/2024.
- Recertificação do DEGEA, ocorrida em agosto/2025.

3.1- Direcionadores Estratégicos da SGCON:

MISSÃO DA SGCON

Gerir e disseminar o conhecimento jurídico e institucional no PJERJ, promovendo capacitação, pesquisa, inovação e preservação da memória para fortalecer a eficiência e a transparência da justiça.

VISÃO DE FUTURO DA SGCON

Estabelecer o Portal do Conhecimento como **principal fonte de consulta e pesquisa**, em apoio as atividades cotidianas dos magistrados, servidores e colaboradores do Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro (PJERJ), além de ser a **ferramenta** de fortalecimento da preservação e da difusão da memória institucional, até dezembro de 2026.

VALORES DO PJERJ (Os valores da SGCON, bem como os do DEGEA, são os mesmos do PJERJ)

- Ética;
- Probidade;
- Transparência;
- Integridade;
- Acesso à justiça;
- Celeridade;
- Responsabilidade social e ambiental;
- Imparcialidade;
- Efetividade;
- Modernidade;



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) SECRETARIA-GERAL DE GESTÃO DO CONHECIMENTO (SGCON)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

Certificação NBR ISO 9001:2015

- Certificação do Museu da Justiça, realizada em abril/2024;
- Recertificação do DEGEA, ocorrida em maio/2024.

3.1.1. - Departamento Gestão Acervos Arquivísticos (DEGEA)





RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) SECRETARIA-GERAL DE GESTÃO DO CONHECIMENTO (SGCON)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

3.1.2 - Direcionadores Estratégicos

MISSÃO DO DEGEA

Prover aos órgãos de prestação jurisdicional e às unidades administrativas do PJERJ o acesso às informações arquivísticas demandadas.

VISÃO DE FUTURO DO DEGEA

Gestão plena do acervo arquivístico do PJERJ, apoiada em um sistema integrado de arquivos para contribuir na celeridade da entrega da prestação jurisdicional e atender as necessidades de consulta da sociedade.

VALORES DO PJERJ (Os valores da SGCON, bem como os do DEGEA, são os mesmos do PJERJ)

- Ética;
- Probidade;
- Transparência;
- Integridade;
- Acesso à justiça;
- Celeridade;
- Responsabilidade social e ambiental;
- Imparcialidade;
- Efetividade;
- Modernidade;



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) SECRETARIA-GERAL DE GESTÃO DO CONHECIMENTO (SGCON)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

3.1.3 - Objetivo da Qualidade - DEGEA

OBJETIVO DA QUALIDADE

MACRODESAFIO: Agilidade e produtividade na prestação jurisdicional

OBJETIVO ESTRATÉGICO: Aprimoramento de mecanismos de celeridade jurisdicional

OBJETIVO DA QUALIDADE	INDICADOR	SITUAÇÃO ANTERIOR MÊS/ANO	META	PERÍODO DE REALIZAÇÃO
Atingir o índice de desarquivamento de documentos arquivados sob a responsabilidade do DEGEA	Índice de Desarquivamento	Média de 99,75% dos pedidos de desarquivamento atendidos em até 3 (três) dias úteis em 2024	Atender 99,00% dos pedidos de desarquivamento em até 03 (três) dias úteis	01/01/2025 a 31/12/2025



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) SECRETARIA-GERAL DE GESTÃO DO CONHECIMENTO (SGCON)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

3.2. - Museu da Justiça (MUSEU)



A FUNDAÇÃO CARLOS ALBERTO VANZOLINI
certifica que a organização
PJRJ - PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
SGCON - MUSEU DA JUSTIÇA
Rua Dom Manuel, 29 - 3º andar - Rio de Janeiro - RJ - Brasil
para o seguinte escopo:

O escopo do SGQ/MUSEU compreende o macroprocesso de trabalho "gerir, preservar e difundir a memória do Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro e promover atividades de disseminação dos valores de justiça e cidadania", composto da operação integrada dos seguintes processos de trabalho:

1. Escopo Gerir o Museu da Justiça;
2. Operacionalizar as Atividades do Museu da Justiça;
3. Controlar a Cessão de Uso dos Espaços do Museu da Justiça;
4. Realizar a Agenda Cultural;
5. Realizar Entrevista para Registro de Memória Institucional;
6. Atender Solicitação de Consulta ao Acervo Documental do Museu da Justiça;
7. Realizar Pesquisas Históricas;
8. Gerir Acervo Tridimensional do Museu da Justiça;
9. Montar Exposições;
10. Realizar Tratamento e Restauração de Documentos;
11. Controlar a Aquisição e Descarte de Bens Culturais do Museu;
12. Receber Doação.

implementou e mantém um
Sistema de Gestão da Qualidade
Através de auditoria da Fundação Vanzolini foi comprovado que
este Sistema de Gestão cumpre os requisitos da norma:

NBR ISO 9001: 2015
Sistemas de Gestão da Qualidade - Requisitos
Validade: **04 de setembro de 2027**
Número do certificado: **SQ-28095**
São Paulo, 23 de maio de 2025



FUNDAÇÃO CARLOS ALBERTO VANZOLINI
Rua Camburiú, 255 - Alto da Lapa - São Paulo - SP - Brasil



A validade deste documento poderá ser confirmada a partir da leitura do QR CODE
Para esclarecimento a respeito do escopo e da aplicabilidade dos requisitos, consultar a organização certificada.

SQ-M08610



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) SECRETARIA-GERAL DE GESTÃO DO CONHECIMENTO (SGCON)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

3.2.1 - Direcionadores Estratégicos:

MISSÃO DO MUSEU

Preservar e difundir a memória do Poder Judiciário de forma dialógica, sendo um espaço de conscientização e incentivo à disseminação dos valores da justiça, de modo a colaborar para a pacificação social por ações de formação e salvaguarda de acervos, pesquisa, comunicação e manifestações históricas, artísticas e educacionais.

VISÃO DE FUTURO DO MUSEU

Ser reconhecido como instituição que colabora para a pacificação social por ações de formação e salvaguarda de acervos, pesquisa, comunicação e manifestações históricas, artísticas e educacionais.

VALORES DO PJERJ (Os valores da SGCON, bem como os do MUSEU, são os mesmos do PJERJ)

- Ética;
- Probidade;
- Transparência;
- Integridade;
- Acesso à justiça;
- Celeridade;
- Responsabilidade social e ambiental;
- Imparcialidade;
- Efetividade;
- Modernidade.



**RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER)
SECRETARIA-GERAL DE GESTÃO DO CONHECIMENTO (SGCON)**

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

3.2.2 - Objetivos da Qualidade - MUSEU

OBJETIVO DA QUALIDADE

MACRODESAFIO: Fortalecimento da relação institucional do Judiciário com a sociedade

OBJETIVO ESTRATÉGICO: Facilitação da comunicação com a mídia e com a sociedade civil

OBJETIVO DA QUALIDADE	INDICADOR	SITUAÇÃO ANTERIOR MÊS/ANO	META	PERÍODO DE REALIZAÇÃO
Aumentar a participação do público presencial no Museu da Justiça	Público participante das atividades do Museu da Justiça (presencial)	22.400 em 2024	Acima de 18.720 (média dos 2 últimos anos)	01/01/2025 a 31/12/2025

Análise Crítica: o Museu da Justiça obteve **28.629 participações presenciais em 2025**. O resultado ficou acima do mesmo período do ano passado. Ações gerenciais: planejar as atividades com a finalidade de manter o aumento de participações presenciais. Acompanhar a evolução do indicador e consolidar os dados necessários para a gestão.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) SECRETARIA-GERAL DE GESTÃO DO CONHECIMENTO (SGCON)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

4. INDICADORES E MÉTRICAS INSTITUCIONAIS

4.1 - Indicadores do Gabinete da Gestão do Conhecimento (SGCON)

														PLANILHA DE INDICADORES																																	
														IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.																																	
UNIDADE ORGANIZACIONAL		SGCON		INDICADOR DE OBJETIVO E ESTRATÉGICO						INDICADOR GERENCIAL			X		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO						INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE																										
TEMA		Aperfeiçoamento do Conhecimento Institucional										OBJETIVO ESTRATÉGICO			Aprimoramento da Gestão do Conhecimento Institucional																																
INDICADOR		Quantidade de Acessos ao Portal do Conhecimento										PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE			Visão da SGCON																																
FINALIDADES		Aumentar o nº de Acessos para medir o alcance do Portal do Conhecimento como ferramenta de consulta/pesquisa junto ao Público Interno e Externo do PJERJ.													CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO			Acumulado																													
PERIODICIDADE		Mensal		INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO						INDICADOR DE DESEMPENHO			X		INDICADOR DE EFICIÊNCIA						INDICADOR DE EFETIVIDADE																										
FÓRMULA		Somatório de Acessos no Portal do Conhecimento													SENTIDO DE MELHORIA			MM																													
META		5.500.000(2025) e 6.000.000(2026) SERÁ DEFINIDA PARA 2026, CURVA HISTÓRICA A SER FORMADA EM 2025(>5%)										ORIGEM DO DADO			Relatório DECCO (Google Analytics)			UNIDADE DE MEDIDA			Nº Absoluto																										
		2025		jan-25		fev-25		mar-25		abr-25		mai-25		jun-25		jul-25		ago-25		set-25		out-25		nov-25		dez-25		Resultado no Per.																			
				341.735		478.975		463.477		470.097		512.762		492.015		523.434		509.348		525.957		524.492		431.407		294.730		5.568.429																			
		2026		jan-26		fev-26		mar-26		abr-26		mai-26		jun-26		jul-26		ago-26		set-26		out-26		nov-26		dez-26		Resultado no Per.																			
																												0																			
RESULTADO NO PERÍODO																																															
LINHA DE BASE		5.274.024		RESULTADOS NO PERÍODO - MAIO/25														EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FONTE:																													
																																															
RESULTADO ATUAL		5.568.429																																													
META 2025		5.500.000																																													
ANÁLISE CRÍTICA		No exercício de 2025, registraram-se 5.568.429 acessos ao Portal do Conhecimento, o maior resultado anual desde o início da série histórica do indicador, superando o recorde anterior de 2021, que contabilizou 5.338.519 acessos. O desempenho alcançado excedeu a meta estabelecida para o período (5.500.000 acessos) em 68.429 registros, correspondendo a um resultado 1,24% acima do planejado, evidenciando o alcance satisfatório do objetivo estratégico proposto. O desempenho alcançado excedeu a meta estabelecida para o período (5.500.000 acessos) em 68.429 registros, correspondendo a um resultado 1,24% acima do planejado, evidenciando o alcance satisfatório do objetivo estratégico proposto. Em relação a 2023, quando foram contabilizados 5.241.759 acessos, o Portal do Conhecimento apresentou crescimento de 6,23% no volume total de acessos, indicando evolução consistente no alcance e na efetividade das ações estratégicas voltadas à ampliação do uso da ferramenta pelo público-alvo.																																													
AÇÕES GERENCIAIS		Dar continuidade às ações de promoção e divulgação do Portal do Conhecimento, com vistas à ampliação do volume de visualizações, considerando a série histórica do indicador e os vetores de crescimento mais relevantes para o alcance dos resultados estratégicos.																																													
Responsável pela emissão do relatório:		Mariana Navarro Ribeiro														Responsável (aprovação e divulgação):		Carla Raposo														Data:		12/01/2026													



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) SECRETARIA-GERAL DE GESTÃO DO CONHECIMENTO (SGCON)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

4.2. - Indicadores do Departamento de Gestão do Conhecimento Institucional (DECCO)

Favor incluir os indicadores gerenciais (“Grau de Utilização do Portal do Conhecimento - RIGER 2025”; “Facilidade de uso dos mecanismos de utilização do portal do conhecimento” e “Índice de satisfação total”).

TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO - TJERJ																							
PLANIHA DE INDICADORES																							
IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJERJ se a versão impressa do documento está atualizada.																							
UNIDADE ORGANIZACIONAL		SGCON / DECCO		INDICADOR ESTRATÉGICO				INDICADOR GERENCIAL		X		INDICADOR OPERACIONAL				OUTROS							
MACRODESAFIO		APERFEIÇOAMENTO DO CONHECIMENTO INSTITUCIONAL						OBJETIVO ESTRATÉGICO		Aprimoramento da gestão do conhecimento institucional													
INDICADOR		Índice de satisfação com os conteúdos disponibilizados no Portal do Conhecimento						PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE		Gerir Conteúdo do Portal do Conhecimento do PJERJ (RAD-SGCON-004)													
FINALIDADE		Avaliar o alinhamento dos conteúdos disponibilizados no Portal do Conhecimento com as expectativas de seus usuários												CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		Status							
PERIODICIDADE		Anual		INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO								INDICADOR DE DESEMPENHO		X									
FÓRMULA		[(Z (Resposta Ótimo)) + (Z (Resposta Bom))] / [(Z (Resposta Ótimo)) + (Z (Resposta Bom)) + (Z (Resposta Regular)) + (Z (Resposta Ruim)) + ((Resposta Péssimo))] x 100 (Resultado relativo ao somatório de todos os quesitos pesquisados em pesquisa de satisfação)												SENTIDO DE MELHORIA		Maior é Melhor							
META		Igual ou maior que 70%										ORIGEM DOS DADOS		Pesquisa de Satisfação - DECCO		UNIDADE DE MEDIDA		Porcentagem					
Índice de satisfação		2021		2022		2023		2024		2025		Resultado no Per.		88,47%									
		93,44%		81,93%		78,69%		80,00%		88,47%		88,47%		88,47%									
		CONTEÚDO		CONTEÚDO		CONTEÚDO		CONTEÚDO		CONTEÚDO		CONTEÚDO		CONTEÚDO									
		CARACTERÍSTICAS: POR ÁREA:		CARACTERÍSTICAS: POR ÁREA:		CARACTERÍSTICAS: POR ÁREA:		CARACTERÍSTICAS: POR ÁREA:		CARACTERÍSTICAS: POR ÁREA:		CARACTERÍSTICAS: POR ÁREA:		CARACTERÍSTICAS: POR ÁREA:									
		Classe		Jurisprudência		Classe		Jurisprudência		Classe		Jurisprudência		Classe		Jurisprudência							
		Referência		Precedentes		Referência		Precedentes		Referência		Precedentes		Referência		Precedentes							
		Organização		Boletim SEDOP		Organização		Boletim SEDOP		Organização		Boletim SEDOP		Organização		Boletim do Conhecimento							
		Complexidade		Ementário		Complexidade		Ementário		Complexidade		Ementário		Complexidade		Ementário							
		Tempestividade		Pesquisas Selecionadas		Tempestividade		Pesquisas Selecionadas		Tempestividade		Pesquisas Selecionadas		Tempestividade		Pesquisas Selecionadas							
		Publicações		Publicações		Publicações		Publicações		Publicações		Publicações		Publicações		Publicações							
Evolução do indicador		Ações Coletivas		Ações Coletivas		Ações Coletivas		Ações Coletivas		Ações Coletivas		Ações Coletivas		Ações Coletivas		Ações Coletivas							
		Sentenças Selecionadas		Sentenças Selecionadas		Sentenças Selecionadas		Sentenças Selecionadas		Sentenças Selecionadas		Sentenças Selecionadas		Sentenças Selecionadas		Sentenças Selecionadas							
		Suspensão de Prazo		Suspensão de Prazo		Suspensão de Prazo		Suspensão de Prazo		Suspensão de Prazo		Suspensão de Prazo		Suspensão de Prazo		Suspensão de Prazo							
		Ementários Temáticos		Ementários Temáticos		Ementários Temáticos		Ementários Temáticos		Ementários Temáticos		Ementários Temáticos		Ementários Temáticos		Ementários Temáticos							
		Oratório da Justiça		Oratório da Justiça		Oratório da Justiça		Oratório da Justiça		Oratório da Justiça		Oratório da Justiça		Oratório da Justiça		Oratório da Justiça							
		Atos Formais de Gestão ADM		Atos Formais de Gestão ADM		Atos Formais de Gestão ADM		Atos Formais de Gestão ADM		Atos Formais de Gestão ADM		Atos Formais de Gestão ADM		Atos Formais de Gestão ADM		Atos Formais de Gestão ADM							
		MUITO SATISFEITO		111		130		161		245		167		395		188		355		401		594	
		SATISFEITO		151		178		234		312		302		550		231		450		317		675	
		NEM SATISFEITO / NEM INSATISFEITO		9		27		43		114		70		214		56		198		56		144	
		INSATISFEITO		0		2		10		17		9		54		16		30		9		41	
MUITO INSATISFEITO		0		2		8		18		0		36		4		2		0		9			
TOTAL DE RESPOSTAS		271		339		456		706		548		1249		495		1005		783		1.463			
RESULTADOS NO PERÍODO		Resultado no Período																					
LINHA DE BASE		80,00%																					
				80,00% 88,47% 70,00%																			
RESULTADO ATUAL		88,47%																					
META		70,00%																					
ANÁLISE CRÍTICA		A pesquisa de satisfação junto aos usuários do Portal do Conhecimento do TJRJ, realizada anualmente, passou a incluir, pela primeira vez, os secretários de juízes no universo de respondentes — além de magistrados e assessores —, ampliando a representatividade da avaliação sobre grau de satisfação, nível de conhecimento e frequência de utilização entre seus públicos-alvo. Neste ano de 2025, participaram da pesquisa 195 respondentes — acima da amostra mínima de 100 estipulada pela RAD-PJERJ-010 —, sendo que, dessa amostra, 81% conhecem e utilizam o Portal do Conhecimento. Nesse grupo, 26% o utilizam muito frequentemente, 34% de forma frequente, 33% eventual e 7% raramente. O resultado atual do índice de satisfação é de 88,47%, que, além de ser superior à meta de 70%, foi o segundo melhor desde 2020, tendo sido superado somente em 2021, quando alcançou 93,44%. Cabe destacar que todos os serviços distribuídos nas diversas seções do Portal do Conhecimento obtiveram índices muito próximos ou acima de 80%, sendo que o Sistema de Consulta à Jurisprudência e o Boletim do Conhecimento atingiram 92,31% e 92,90%, respectivamente. Em razão dos resultados alcançados, o DECCO irá avaliar a majoração da meta do indicador.																					
AÇÕES GERENCIAIS		O Portal do Conhecimento tem seu desempenho avaliado pelo grau de satisfação, nível de conhecimento e frequência de utilização entre seus públicos-alvo. O desafio permanente para a equipe envolvida em seu processo de evolução é superar o índice de 88,47%, alcançado junto a um público-alvo especializado — em especial o público interno, restrito ao universo de magistrados e servidores. Assim sendo, para o ano de 2026, além da busca pela melhoria contínua, identifica-se uma oportunidade junto ao público de secretários, já que cerca de 50% declaram conhecer apenas “um pouco” o Portal do Conhecimento e somente 17,5% o utilizam de forma muito frequente — 38,8% são usuários frequentes, 36,3% usuais e 7,5% o consultam raramente. Além disso, melhorias e atualizações que venham a ser necessárias serão realizadas.																					
Responsável pela emissão do relatório:		João Carlos Santos Cruz				Responsável (aprovação e divulgação):				Marcus Vinícius Domingues Gomes				Data:				08/01/2026					

64-02

Rev. 02

Atualizado em 08/01/2025



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) SECRETARIA-GERAL DE GESTÃO DO CONHECIMENTO (SGCON)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

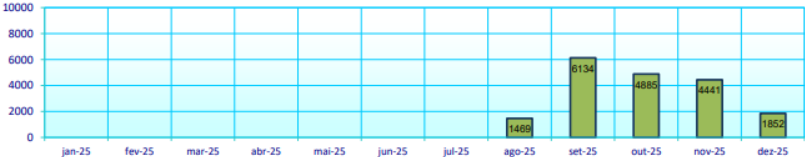
		TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO - TJERJ																																																															
PLANO DE INDICADORES																																																																	
IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJERJ se a versão impressa do documento está atualizada.																																																																	
UNIDADE ORGANIZACIONAL	SGCON DECCO		INDICADOR ESTRATÉGICO		INDICADOR GERENCIAL			X			INDICADOR OPERACIONAL			OUTROS																																																			
MACRODESAFIO	APERFEIÇOAMENTO DO CONHECIMENTO INSTITUCIONAL				OBJETIVO ESTRATÉGICO		Aprimoramento da gestão do conhecimento institucional																																																										
INDICADOR	Facilidade de uso dos mecanismos de utilização do Portal do Conhecimento						PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE					Gerir Conteúdo do Portal do Conhecimento (RAD-SGCON-004)																																																					
FINALIDADE	Avaliar o alinhamento dos mecanismos de utilização do Portal do Conhecimento com as expectativas de seus usuários												CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		Status																																																		
PERIODICIDADE	Anual		INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO					INDICADOR DE DESEMPENHO					X																																																				
FÓRMULA	[[I (Resposta Ótimo)] + [I (Resposta Bom)]] / [[I (Resposta Ótimo)] + [I (Resposta Bom)] + [I (Resposta Regular)] + [I (Resposta Ruim)] + [I (Resposta Péssimo)]] x 100 (Resultado relativo ao quesito "Facilidade de uso do Portal do Conhecimento" pesquisado em Pesquisa de Satisfação)												SENTIDO DE MELHORIA		Maior é Melhor																																																		
META	Igual ou maior que 70%									ORIGEM DOS DADOS		Pesquisa de Satisfação - DECCO		UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem																																																		
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2021			2022			2023			2024			2025			Resultado no Per.																																																	
FACILIDADE DE USO	94,41%			83,88%			72,81%			78,57%			87,58%																																																				
ÓTIMO	26		23		23		31		28		26		38		32		32		38		35		32		81		77		75																																				
BOM	29		27		24		51		48		45		46		48		45		44		48		45		57		60		59																																				
REGULAR	1		1		5		5		11		10		19		21		24		13		14		19		16		16		15																																				
RUIM	0		2		0		3		4		8		5		7		9		6		4		4		2		3		6																																				
PÉSSIMO	0		0		0		1		1		1		2		2		1		2		2		2		0		0		0																																				
TOTAL DE RESPOSTAS	56		53		52		91		92		90		110		110		111		103		103		102		156		156		155																																				
RESULTADOS NO PERÍODO																Avaliação comparativa																																																	
LINHA DE BASE	78,57%		Resultado no Período										87,58%										88,46%										87,82%										86,45%																						
RESULTADO ATUAL	87,58%		78,57%										87,58%										78,57%										87,82%										86,45%																						
META	70,00%		70,00%										70,00%										70,00%										70,00%										70,00%																						
ANÁLISE CRÍTICA																A pesquisa de satisfação, realizada anualmente junto aos usuários do Portal do Conhecimento do TJERJ, tem por finalidade, além de mensurar o grau de satisfação em relação aos serviços disponibilizados nas diversas seções, avaliar a usabilidade do Portal, composta pelos seguintes atributos: facilidade de acesso, navegabilidade e layout. Nos três aspectos mencionados, o indicador de satisfação superou 85% — frente à meta estabelecida de 70% —, alcançando, respectivamente, 88,5%, 87,8% e 86,5%. Ressalta-se que a reduzida variabilidade entre os itens avaliados evidencia uma percepção uniforme quanto à usabilidade do Portal por parte dos usuários internos. Cumpre destacar, ainda, que este resultado representa o segundo melhor desempenho desde 2021, ano em que foi registrado o índice de 94,41%.																																																	
AÇÕES GERENCIAIS																O Portal do Conhecimento encontra-se em permanente processo de evolução, visando assegurar a qualidade e a eficiência dos serviços disponibilizados, e dará continuidade ao processo de revisão de layout e conteúdo das páginas do Portal, iniciada no segundo semestre de 2025. Com o propósito de acompanhar de forma contínua a percepção dos usuários em relação ao Portal, foi disponibilizado, no início do ano de 2026, um formulário para avaliação da experiência do usuário, no qual se incluiu a possibilidade de identificação. Caso o usuário opte por informar seus dados de contato, será encaminhada resposta aos comentários registrados. A equipe emitirá relatórios mensais com os resultados, visando monitoramento contínuo e possíveis melhorias. Em razão dos resultados alcançados, o DECCO irá avaliar a majoração da meta do indicador.																																																	
Responsável pela emissão do relatório:																João Carlos Santos Cruz										Responsável (aprovação e divulgação):										Marcus Vinícius Domingues Gomes										Data:										08/01/2026									



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) SECRETARIA-GERAL DE GESTÃO DO CONHECIMENTO (SGCON)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

4.3. – Indicadores do Departamento de Difusão do Conhecimento (DEDIF)

		TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO - TJERJ																											
PLANILHA DE INDICADORES																													
IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.																													
UNIDADE ORGANIZACIONAL		SGCON - DEDIF		INDICADOR ESTRATÉGICO			INDICADOR GERENCIAL		X		INDICADOR OPERACIONAL			OUTROS															
MACRODESAFIO		APERFEIÇOAMENTO DO CONHECIMENTO INSTITUCIONAL					OBJETIVO ESTRATÉGICO		Aprimoramento da gestão do conhecimento institucional																				
INDICADOR		Quantidade de Acessos à Intranet					PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE		Difusão do conhecimento																				
FINALIDADE		Medir a adesão do público interno do PJERJ à Intranet a partir do nº de acessos										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		Status															
PERIODICIDADE		Mensal		INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO				INDICADOR DE DESEMPENHO				X																	
FÓRMULA		Somatório de acessos à Intranet										SENTIDO DE MELHORIA		MM															
META		A definir							ORIGEM DOS DADOS		DEDIF		UNIDADE DE MEDIDA		número														
EVOLUÇÃO DO INDICADOR		2025		jan-25		fev-25		mar-25		abr-25		mai-25		jun-25		jul-25		ago-25		set-25		out-25		nov-25		dez-25		Resultado no Per.	
		2026		jan-26		fev-26		mar-26		abr-26		mai-26		jun-26		jul-26		ago-26		set-26		out-26		nov-26		dez-26		Resultado no Per.	
RESULTADOS NO PERÍODO														EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FONTE:															
LINHA DE BASE		0,00																											
RESULTADO ATUAL		18.781,00																											
META		A definir																											
ANÁLISE CRÍTICA		No mês de dezembro, foram registrados 1.852 acessos à Intranet. Trata-se de um período atípico, marcado pelo recesso judiciário e pela ocorrência de pontos facultativos, fatores que impactam diretamente a rotina de trabalho e, consequentemente, a frequência de acesso às ferramentas institucionais.																											
		Nesse cenário, a redução observada não indica perda de relevância da plataforma, mas reflete uma sazonalidade esperada para o período. Com vistas a retomar a trajetória de crescimento, permaneceremos executando o plano de ação previamente estabelecido, que contempla o desenvolvimento de um novo layout e a realização de uma campanha de divulgação massiva da Intranet, visando ampliar o engajamento dos usuários no próximo ciclo.																											
AÇÕES GERENCIAIS		Acompanhar e coordenar a implementação de melhorias na Intranet; monitorar a evolução do indicador mensalmente e informar à Administração Superior.																											

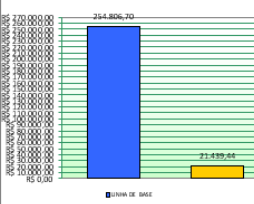
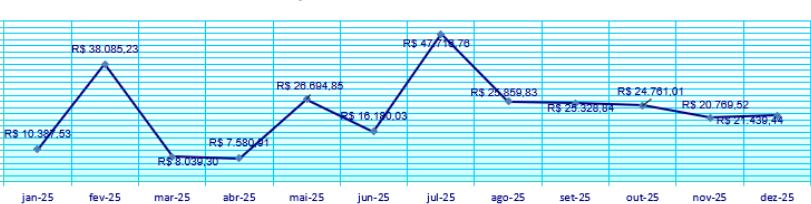
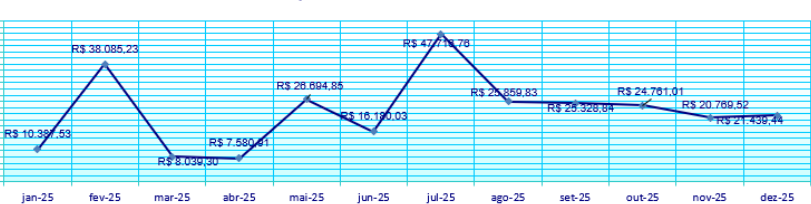
4.3.1 - Divisão de Produção Gráfica (DIGRA)

		PLANILHA DE INDICADORES												
IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DEDIF/DIGRA	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO				INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		x	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE			
TEMA	PROMOÇÃO DA SUSTENTABILIDADE					OBJETIVO ESTRATÉGICO		GESTÃO SUSTENTÁVEL AMBIENTAL, DE CONTRATAÇÕES E DE DOCUMENTOS						
INDICADOR	NÍVEL DE ATENDIMENTO DE SERVIÇOS NÃO CODIFICADOS DO SEGRA					PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE		REALIZAR SERVIÇOS GRÁFICOS (RAD-SGCON-007)						
FINALIDADE	MONITORAR A EVOLUÇÃO DOS SERVIÇOS E PRODUTOS GRÁFICOS REALIZADOS										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		Status	
PERIODICIDADE	MENSAL	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO				INDICADOR DE DESEMPENHO		x	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE			
FÓRMULA	(QUANTIDADE DE SOLICITAÇÕES ATENDIDAS NO PRAZO / QUANTIDADE DE SOLICITAÇÕES ATENDIDAS) X 100										SENTIDO DE MELHORIA		MM (maior é melhor)	
META	Pelo menos 95%								ORIGEM DOS DADOS		FORMULÁRIOS DE SOLICITAÇÕES		UNIDADE DE MEDIDA	Percentual
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2024	Jan-24	Fev-24	Mar-24	Abr-24	Mai-24	Jun-24	Jul-24	Ago-24	Set-24	Out-24	Nov-24	Dez-24	Resultado no Per.
	2025	Jan-25	Fev-25	Mar-25	Abr-25	Mai-25	Jun-25	Jul-25	Ago-25	Set-25	Out-25	Nov-25	Dez-25	Resultado no Per.
Quantidade de solicitações atendidas no prazo		55	80	42	47	65	64	86	63	98	73	62	50	785
Quantidade de solicitações atendidas		55	83	44	47	69	66	90	67	101	75	63	52	812
RESULTADOS NO PERÍODO														
LINHA DE BASE	99,54%													
RESULTADO ATUAL	96,15%													
META	95,00%													
ANÁLISE CRÍTICA	Neste mês, foram atendidas 52 (cinquenta e duas) solicitações de serviços gráficos não codificados e diversificados, alcançando-se o resultado de 96,15% (noventa e seis vírgula quinze por cento), sendo, portanto, inferior ao resultado obtido no mês anterior, porém superior à meta estabelecida. Importante destacar que o resultado acumulado no ano também superou a meta estabelecida, alcançando 96,79% (noventa e seis vírgula setenta e nove por cento). Sendo assim, apesar de haver serviços concluídos após o prazo estabelecido pela DIGRA durante o exercício, o resultado final apurado é considerado excelente.													
AÇÕES GERENCIAIS	Acompanhar e coordenar com os setores de programação e produção gráfica o atendimento das solicitações.													
Responsável pela emissão do relatório:		EDUARDO BRANDÃO CARPI				Responsável (aprovação e divulgação):				ALINE DE OLIVEIRA MULLER				Data: 12/01/2026



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) SECRETARIA-GERAL DE GESTÃO DO CONHECIMENTO (SGCON)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES														
IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DEDF/DIGRA	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO			INDICADOR DE PROJETO			INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		x	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE			
TEMA	PROMOÇÃO DA SUSTENTABILIDADE				OBJETIVO ESTRATÉGICO		GESTÃO SUSTENTÁVEL AMBIENTAL, DE CONTRATAÇÕES E DE DOCUMENTOS							
INDICADOR	CUSTO DA PRODUÇÃO GRÁFICA				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE		REALIZAR SERVIÇOS GRÁFICOS (RAD-SGCON-007)							
FINALIDADE	MONITORAR A EVOLUÇÃO DOS CUSTOS DOS PRODUTOS										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		Status	
PERIODICIDADE	MENSAL	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		x	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE					
FÓRMULA	SOMA DOS CUSTOS DOS SERVIÇOS GRÁFICOS NÃO-CODIFICADOS										SENTIDO DE MELHORIA		NOMINAL É MELHOR	
META	NÃO APLICÁVEL							ORIGEM DOS DADOS		PLANILHA DE CUSTO		UNIDADE DE MEDIDA	R\$	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2024	jan-24	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24	set-24	out-24	nov-24	dez-24	Resultado no Per
		R\$ 2.299,99	R\$ 32.160,68	R\$ 22.115,53	R\$ 9.289,41	R\$ 3.732,76	R\$ 28.017,48	R\$ 49.392,70	R\$ 35.470,06	R\$ 22.486,46	R\$ 21.262,49	R\$ 13.966,81	R\$ 14.612,33	R\$ 254.806,70
	2025	jan-25	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25	jun-25	jul-25	ago-25	set-25	out-25	nov-25	dez-25	Resultado no Per
RESULTADOS NO PERÍODO														
LINHA DE BASE	254.806,70													
RESULTADO ATUAL	21.439,44													
EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FONTE:														
														
ANÁLISE CRÍTICA	No mês em referência, o custo total com a produção dos serviços gráficos não codificados alcançou o montante de R\$ 21.439,44 (vinte e um mil, quatrocentos e trinta e nove reais e quarenta e quatro centavos), correspondente ao atendimento de 52 (cinquenta e duas) solicitações. O valor apurado apresentou-se superior ao registrado no mês anterior, representando uma variação aproximada de 3,22% (três vírgula vinte e dois por cento). Na análise comparativa do resultado acumulado do exercício de 2025 em relação ao exercício de 2024, verifica-se um acréscimo moderado da despesa de 7,07% (sete vírgula zero sete por cento), compatível com o perfil das demandas atendidas no período. Tal variação decorre, principalmente, do atendimento a demandas institucionais regulares, relacionadas à produção de material gráfico em cores destinado à divulgação de ações, projetos e eventos promovidos no âmbito do Tribunal, destacando-se a Semana da Justiça pela Paz em Casa (Lei Maria da Penha), de caráter recorrente ao longo do exercício, bem como a impressão do livro “Centenário do Palácio da Democracia”, em parceria com o Tribunal Regional Eleitoral, além da produção de cartilhas institucionais, entre outras, tais como “Protocolo de Julgamento em Perspectiva Racial”, “Entrega Voluntária” e “Direito dos Povos Tradicionais de Matriz Africana”. Ressalta-se, por fim, que o valor total da despesa está diretamente relacionado à natureza e às especificações dos serviços gráficos solicitados, não caracterizando aumento atípico ou extraordinário dos custos, mas refletindo a adequada execução das atividades institucionais do Tribunal.													
AÇÕES GERENCIAIS	Monitorar a evolução do indicador mensalmente e informar à Administração Superior.													
Responsável pela emissão do relatório:		EDUARDO BRANDÃO CARPI				Responsável (aprovação e divulgação):				ALINE DE OLIVEIRA MULLER				Data: 12/01/2025



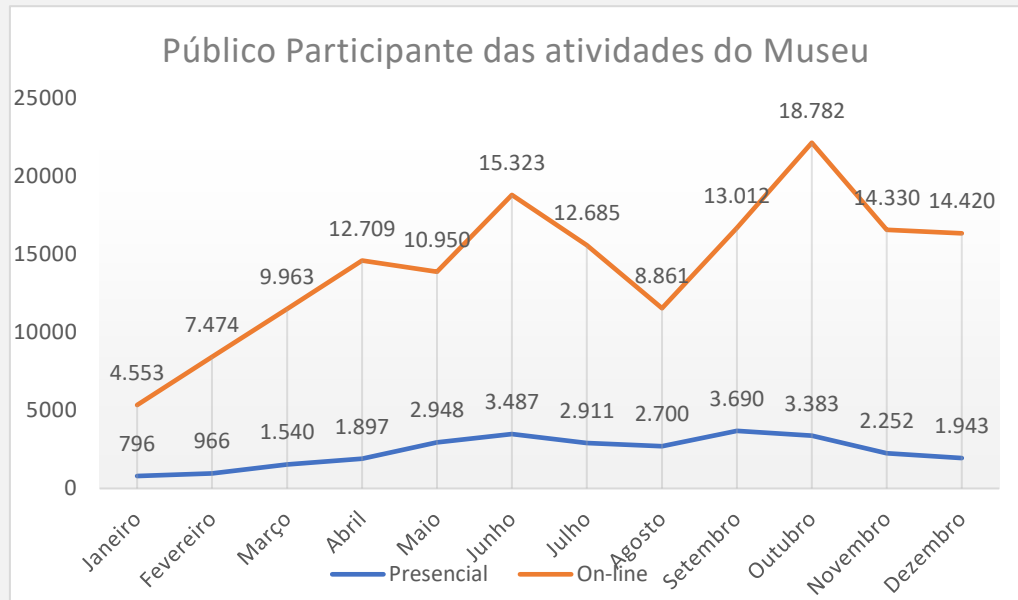
RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) SECRETARIA-GERAL DE GESTÃO DO CONHECIMENTO (SGCON)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

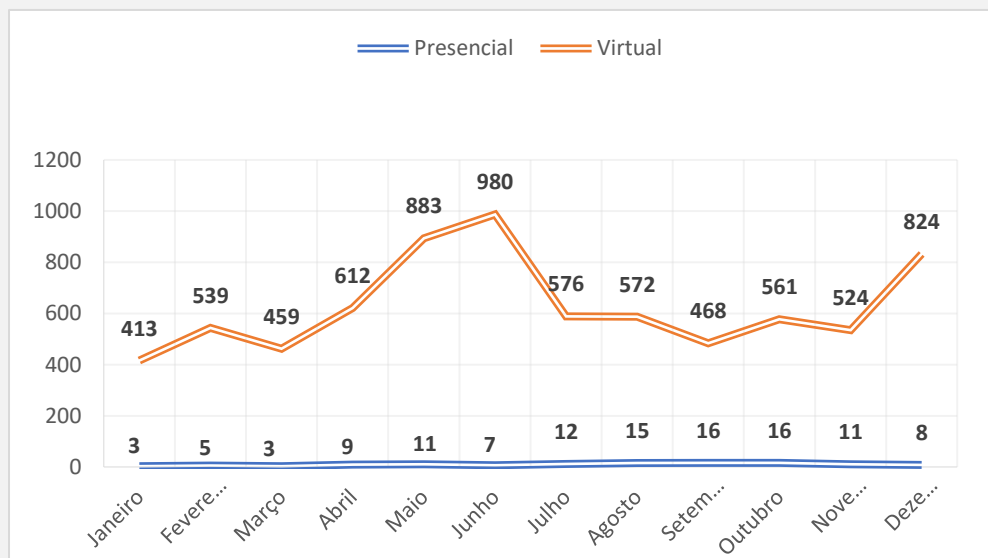
4.4- Indicadores do Museu da Justiça (MUSEU)

— PLANTILHA DE INDICADORES																
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da planilha é cópia não controlada.																
UNIDADE ORGANIZACIONAL	SGCON/MUSEU	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE		X							
TEMA	Fortalecimento da Relação do Judiciário com a Sociedade		OBJETIVO ESTRATÉGICO		Promoção de Parcerias com a Sociedade Civil											
INDICADOR	Público participante das atividades do MUSEU (Presencial)		PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE		Gerir o MUSEU											
FINALIDADE	Aumentar a participação nas atividades do MUSEU											CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status			
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	INDICADOR DE DESEMPENHO		X		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFTIVIDADE							
FÓRMULA	[(Σ (pesquisadores atendidos MUSEU-Rio)) + (Σ (visitantes espontâneos MUSEU-Rio)) + (Σ (visitantes espontâneos MUSEU-Niterói)) + (Σ (participantes Agenda Cultural) MUSEU-Rio)+ (Σ (participantes Agenda Cultural) MUSEU-Niterói)]											SENTIDO DE MELHORIA		Maior é melhor		
META	Acima de 18.720 (média dos 2 últimos anos)											ORIGEM DOS DADOS		Banco de dados MUSEU	UNIDADE DE MEDIDA	Pessoa
2024	jan-24	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24	set-24	out-24	nov-24	dez-24	Resultado no Per.			
	514	399	1.229	1.678	2.235	2.563	1.187	2.572	3.505	2.724	2.159	1.635	22.400			
	jan-25	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25	jun-25	jul-25	ago-25	set-25	out-25	nov-25	dez-25	Resultado no Per.			
	799	971	1.543	1.906	2.959	3.494	2.923	2.715	3.706	3.399	2.263	1.951	28.629			
	Presencial MUSEU-Rio	61	187	506	725	1.486	998	1.606	1.544	2.383	1.853	1.299	448	13.096		
	Presencial MUSEU-Niterói	352	190	555	241	596	1.623	256	355	505	493	335	1.196	6.697		
	Visitantes espontâneos MUSEU-Rio	305	565	383	901	812	830	971	716	767	1.018	606	259	8.133		
	Visitantes espontâneos MUSEU-Niterói	78	24	96	30	54	36	78	85	35	19	12	40	587		
	Pesquisadores Atendidos - MUSEU-Rio	3	5	3	9	11	7	12	15	16	16	11	8	116		
	RESULTADOS NO PERÍODO															
LINHA DE BASE (Resultado Anterior)	22.400															
RESULTADO ATUAL	28.629															
META 2025	18.721															
ANÁLISE CRÍTICA																
O Museu da Justiça obteve 28.629 participações presenciais no ano de 2025. O resultado ficou acima do registrado no mesmo período do ano passado e bem acima da meta estabelecida para 2025. A variação de público entre os meses decorre do tipo de programa oferecido, da quantidade de produções novas disponibilizadas e dos canais de divulgação ofertados. A meta anual foi atingida com sucesso.																
AÇÕES GERENCIAIS																
Planejar as atividades com a finalidade de manter o aumento de participações presenciais. Acompanhar a evolução do indicador e consolidar os dados necessários para a gestão.																
Responsável pela emissão do relatório: Diego Bertuci e Tayná Louise																
Responsável (aprovação e divulgação): SILÉA SANTA ROSA MACIELIRA																
Data: 08/01/2026																

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

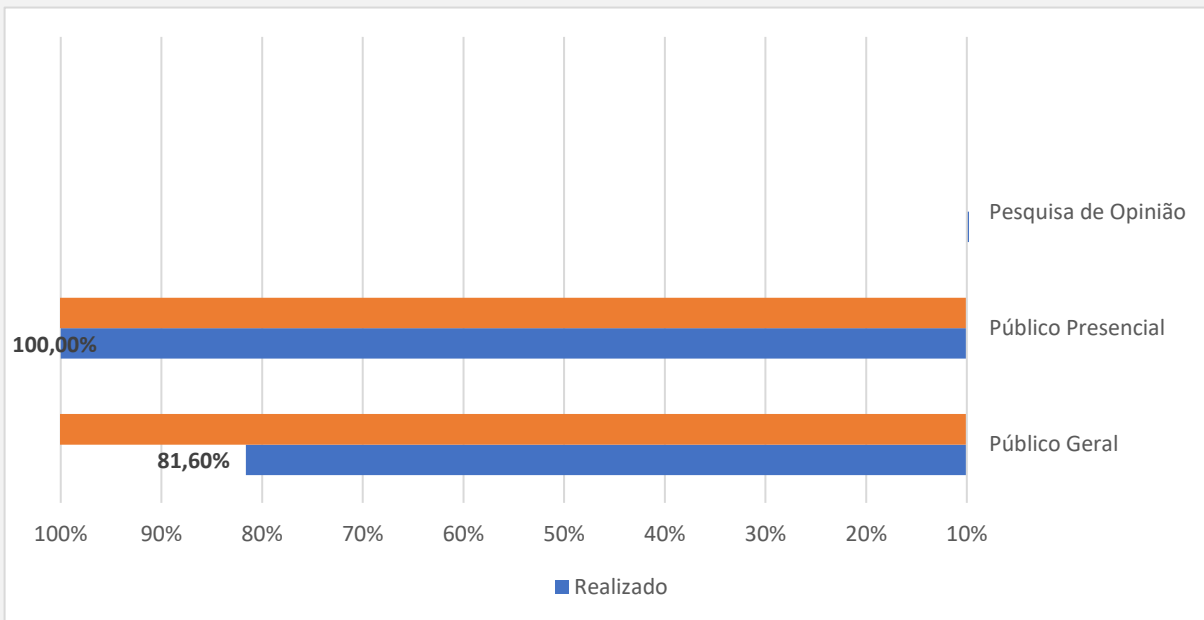


PESQUISADORES



ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

SGQ MUSEU



ANÁLISE GERAL

O público on-line apresentou ótimos números durante o ano de 2025. A média é de aproximadamente 11.921 pessoas

O público presencial atingiu 100% da meta para o ano 2025 já no mês de setembro, alcançando o total de 28.629 pessoas em 2025

O MUSEU recebeu 2.260 elogios, 70 sugestões e 8 reclamações em 2025. O resultado acumulado de reclamação foi de 0,34%, continuando abaixo de 1% que é o desejado. **Pelo número ser muito pequeno, não é possível expor no gráfico.**

O público geral atingiu 81,6% da meta, resultado da soma do público presencial e virtual, totalizando a excelente participação de 179.102 pessoas.

Os resultados obtidos atendem aos objetivos planejados no período e decorrem das orientações da Administração Superior traçadas para o Museu (alinhamento de Programas ao universo do Direito e das atividades presenciais), além da aceitação do público em relação aos programas implementados e às sessões de Visitas Mediadas, Música no Museu, Exposições, Palestras, atendimento dos pesquisadores, o fomento às atividades realizadas nas sedes do Rio de Janeiro e Niterói do Museu da Justiça e as atividades virtuais continuam obtendo bons resultados, como exposições virtuais, Coisas de Museus, Vídeo Promo e Palestras online.

Os dados apresentados no Gráfico SGQ MUSEU correspondem ao percentual atingido em relação as metas estabelecidas.



4.5.1 - Índice de Desarquivamento – Janeiro à Dezembro 2025:

Classical



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) SECRETARIA-GERAL DE GESTÃO DO CONHECIMENTO (SGCON)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

4.5.2 - Acompanhamento de Custos do DEGEA - 3º trimestre 2025:

TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO - TJERJ																		
PLANILHA DE INDICADORES																		
UNIDADE ORGANIZACIONAL	SGCON / DEGEA		INDICADOR DE RESULTADO		INDICADOR DE OPERACIONAL		X		OUTROS									
MACRODESAFO	Aperfeiçoamento da Gestão Organizacional e Financeira				OBJETIVO DE TIPO TÁTICO		Aperfeiçoamento da governança financeira e orçamentária do TJERJ											
INDICADOR	Acompanhamento de custos do DEGEA				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OUTRO A CONSIDERAR		Gestão Departamental de Gestão de Arquivos Arquivísticos (RAD-SG-CDN-032)											
FINALIDADE	Acompanhar a evolução dos custos do DEGEA										OBSERVAÇÃO E COMENTÁRIO		STATUS					
FREQUÊNCIA	MENSAL		INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		X		INDICADOR DE DESEMPENHO											
FÓRMULA	[1 (Custos com Guarda e Gerenciamento do Arquivo Apoio Operacional) / Digitação Apoio Central]												Memor e melhor					
META	ACOMPANHAMENTO																	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	ORIGEM DOS DADOS												FATURAS		UNIDADE DE MEDIDA		REAS	
	2024												2025		2026		2027	
	TOTAL MENSAL												TOTAL MENSAL		TOTAL MENSAL		TOTAL MENSAL	
	DIGITALIZAÇÃO ARQUIVO CENTRAL												DIGITALIZAÇÃO ARQUIVO CENTRAL		DIGITALIZAÇÃO ARQUIVO CENTRAL		DIGITALIZAÇÃO ARQUIVO CENTRAL	
	GUARDA E TRANSPORTE												GUARDA E TRANSPORTE		GUARDA E TRANSPORTE		GUARDA E TRANSPORTE	
	EQUIPE OPERACIONAL												EQUIPE OPERACIONAL		EQUIPE OPERACIONAL		EQUIPE OPERACIONAL	
	CUSTA E ENTREGA												CUSTA E ENTREGA		CUSTA E ENTREGA		CUSTA E ENTREGA	
	MANUTENÇÃO DE SISTEMAS E EQUIPAMENTOS												MANUTENÇÃO DE SISTEMAS E EQUIPAMENTOS		MANUTENÇÃO DE SISTEMAS E EQUIPAMENTOS		MANUTENÇÃO DE SISTEMAS E EQUIPAMENTOS	
	REPOSITOES ARQ DIGITAL CONTINUA												REPOSITOES ARQ DIGITAL CONTINUA		REPOSITOES ARQ DIGITAL CONTINUA		REPOSITOES ARQ DIGITAL CONTINUA	
	TOTAL MENSAL												TOTAL MENSAL		TOTAL MENSAL		TOTAL MENSAL	
ANÁLISE CRÍTICA	ANÁLISE CRÍTICA												ANÁLISE CRÍTICA		ANÁLISE CRÍTICA		ANÁLISE CRÍTICA	
	ANÁLISE CRÍTICA												ANÁLISE CRÍTICA		ANÁLISE CRÍTICA		ANÁLISE CRÍTICA	
	ANÁLISE CRÍTICA												ANÁLISE CRÍTICA		ANÁLISE CRÍTICA		ANÁLISE CRÍTICA	
	ANÁLISE CRÍTICA												ANÁLISE CRÍTICA		ANÁLISE CRÍTICA		ANÁLISE CRÍTICA	
	ANÁLISE CRÍTICA												ANÁLISE CRÍTICA		ANÁLISE CRÍTICA		ANÁLISE CRÍTICA	
	ANÁLISE CRÍTICA												ANÁLISE CRÍTICA		ANÁLISE CRÍTICA		ANÁLISE CRÍTICA	
	ANÁLISE CRÍTICA												ANÁLISE CRÍTICA		ANÁLISE CRÍTICA		ANÁLISE CRÍTICA	
	ANÁLISE CRÍTICA												ANÁLISE CRÍTICA		ANÁLISE CRÍTICA		ANÁLISE CRÍTICA	
	ANÁLISE CRÍTICA												ANÁLISE CRÍTICA		ANÁLISE CRÍTICA		ANÁLISE CRÍTICA	
	ANÁLISE CRÍTICA												ANÁLISE CRÍTICA		ANÁLISE CRÍTICA		ANÁLISE CRÍTICA	
AÇÕES GERENCIAIS	AÇÕES GERENCIAIS												AÇÕES GERENCIAIS		AÇÕES GERENCIAIS		AÇÕES GERENCIAIS	
	AÇÕES GERENCIAIS												AÇÕES GERENCIAIS		AÇÕES GERENCIAIS		AÇÕES GERENCIAIS	
	AÇÕES GERENCIAIS												AÇÕES GERENCIAIS		AÇÕES GERENCIAIS		AÇÕES GERENCIAIS	
	AÇÕES GERENCIAIS												AÇÕES GERENCIAIS		AÇÕES GERENCIAIS		AÇÕES GERENCIAIS	
	AÇÕES GERENCIAIS												AÇÕES GERENCIAIS		AÇÕES GERENCIAIS		AÇÕES GERENCIAIS	
	AÇÕES GERENCIAIS												AÇÕES GERENCIAIS		AÇÕES GERENCIAIS		AÇÕES GERENCIAIS	
	AÇÕES GERENCIAIS												AÇÕES GERENCIAIS		AÇÕES GERENCIAIS		AÇÕES GERENCIAIS	
	AÇÕES GERENCIAIS												AÇÕES GERENCIAIS		AÇÕES GERENCIAIS		AÇÕES GERENCIAIS	
	AÇÕES GERENCIAIS												AÇÕES GERENCIAIS		AÇÕES GERENCIAIS		AÇÕES GERENCIAIS	
	AÇÕES GERENCIAIS												AÇÕES GERENCIAIS		AÇÕES GERENCIAIS		AÇÕES GERENCIAIS	



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) SECRETARIA-GERAL DE GESTÃO DO CONHECIMENTO (SGCON)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

4.5.3 – Quantidade de Documentos disponibilizados para atendimentos ao pesquisados – Janeiro à Dezembro de 2025.

TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO - TJERJ																		
PLANILHA DE INDICADORES																		
UNIDADE ORGANIZACIONAL	SGCON / DEGEA					INDICADOR ESTRATÉGICO			INDICADOR GERENCIAL			INDICADOR OPERACIONAL		X	OUTROS			
MACRODESAIO	Fortalecimento da relação institucional do judiciário com a sociedade					OBJETIVO ESTRATÉGICO			Facilitação da comunicação com a mídia e com a sociedade civil									
INDICADOR	Quantidade de documentos disponibilizados para atendimento ao pesquisador					PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE			Gerir a Divisão de Gestão de Documentos (RAD SGCON 006)									
FINALIDADE	Acompanhar a atividade de atendimento ao pesquisador								CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO			Status						
PERIODICIDADE	Mensal					INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO			X			INDICADOR DE DESEMPENHO						
FÓRMULA	Σ (documentos disponibilizados pela DIGED)														SENTIDO DE MELHORIA		Nominal é melhor	
META	Indicador de acompanhamento					ORIGEM DOS DADOS			ARQJGER			UNIDADE DE MEDIDA		Documentos disponibilizados				
Evolução do Indicador	2024	jan	fev	mar	abr	maí	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	TOTAL				
	Documentos Disponibilizados	92	61	364	146	1.164	1.163	1.236	2.225	270	346	203	10	7.280				
	Pesquisado nos Arquivos	14	14	26	24	18	23	36	15	13	23	11	8	205				
	Quantidade de casos em andamento	49	23	92	51	81	92	88	78	79	72	44	49	798				
	2025	jan	fev	mar	abr	maí	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	TOTAL				
	Documentos Disponibilizados	652	1.905	1.093	3.308	2.298	1.063	129	253	1.205	1.058	263	10	13.237				
	Pesquisado nos Arquivos	17	11	20	39	16	12	17	15	21	38	14	7	187				
	Quantidade de casos em andamento	66	35	94	86	101	65	77	42	57	42	74	0	739				
RESULTADOS NO PERÍODO		Evolução do Indicador																
dez-25	10																	
nov-25	263																	
Média Mensal 2025	1.103																	
ANÁLISE CRÍTICA	Em dezembro de 2025 houve redução de 96,20% no total de "Documentos disponibilizados para atendimento ao pesquisado" ante o mês de novembro de 2025. Os temas abordados pelos pesquisadores foram: Pesquisas sobre as relações de classe racializadas no Vale do de 96,20% no total de "Documentos disponibilizados para atendimento ao pesquisado", termos de responsabilidade e contratos de sociedade (1879-1879); Casos familiares no âmbito do Império (1813-1813); Pesquisas sobre o papel da escravidão no processo de formação do Estado Nacional; P termos de tutela, termos de responsabilidade. No mês em referência não foram disponibilizados processos digitalizados do Arquivo Permanente, atividade que permanece suspensa aguardando normatização interna para o compartilhamento dos representantes digitais.																	
	AÇÕES GERENCIAIS																	
Em janeiro de 2026 será mantida a rotina de atendimento (presencial e por meio de mensagens eletrônicas). Tendo em vista a suspensão do envio dos representantes digitais, os pedidos de acesso aos processos físicos aumentaram, sendo necessário manter o monitoramento de atendimento (presencial e por meio de mensagens eletrônicas) para viabilizar o atendimento presencial.																		
Responsável pela elaboração do relatório:					Marta Eduarda Bay Galvão, Lara Rodrigues de Brito Pinheiro e Gabriel Carlos de Almeida Rosa					Responsável pelo controle e divulgação:								
										Marta Rosa de Lencastre Távora								
										Data								
										15/01/2026								



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) SECRETARIA-GERAL DE GESTÃO DO CONHECIMENTO (SGCON)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

4.6 - Indicadores Departamento de Gestão do Conhecimento Jurídico (DECOJ)

		TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO - TJERJ							
		PLANILHA DE INDICADORES							
		IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.							
UNIDADE ORGANIZACIONAL	SGCON - DECOJ	INDICADOR ESTRATÉGICO		INDICADOR GERENCIAL	X	INDICADOR OPERACIONAL		OUTROS	
MACRODESAFIO	APERFEIÇOAMENTO DO CONHECIMENTO INSTITUCIONAL			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimoramento da capacitação e das competências institucionais				
INDICADOR	Taxa de adesão aos encontros dos membros do CEDES			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE					
FINALIDADE	Medir a adesão dos membros aos encontros promovidos pelo CEDES.							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status
PERIODICIDADE	Semestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO	X				
FÓRMULA	(Número dos membros participantes/Total de membros) * 100							SENTIDO DE MELHORIA	MM
META	A definir			ORIGEM DOS DADOS	Planilha do DECOJ		UNIDADE DE MEDIDA	Percentual	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2025	1º Semestre 2025			2º Semestre 2025			Resultado no Per.	
		83,33%			90%			90%	
	2026	1º Semestre 2026			2º Semestre 2026			Resultado no Per.	
RESULTADOS NO PERÍODO		RESULTADO NO PERÍODO - Período: Fonte:							
LINHA DE BASE	0,83								
RESULTADO ATUAL	0,90								
META	A definir								
ANÁLISE CRÍTICA	Resultado positivo, considerando a adesão ao encontro anterior.								
AÇÕES GERENCIAIS	Manter a promoção do evento com ampla divulgação.								
Responsável pela emissão do relatório:		Thania Serra			Responsável (aprovação e divulgação):			Data:	



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) SECRETARIA-GERAL DE GESTÃO DO CONHECIMENTO (SGCON)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

TJERJ		TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO - TJERJ				
		PLANILHA DE INDICADORES				
		IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJERJ se a versão impressa do documento está atualizada.				
UNIDADE ORGANIZACIONAL	SGCON - DECOJ	INDICADOR ESTRATÉGICO	INDICADOR GERENCIAL	X	INDICADOR OPERACIONAL	OUTROS
MACRODESAFIO	APERFEIÇOAMENTO DO CONHECIMENTO INSTITUCIONAL		OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimoramento da gestão do conhecimento institucional		
INDICADOR	Taxa de solicitações de pesquisa e material para apresentação por área temática do CEDES		PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE			
FINALIDADE	Medir a quantidade de pesquisas solicitadas por área temáticas do CEDES.				CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status
PERIODICIDADE	Semestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	INDICADOR DE DESEMPENHO	X		
FÓRMULA	(Total de solicitações de pesquisa e material para apresentação/quantitativo de áreas temáticas do CEDES) * 100					SENTIDO DE MELHORIA
META	A definir		ORIGEM DOS DADOS	Planilhas do DECOJ	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentual
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2025	1º Semestre 2025	2º Semestre 2025		65%	Resultado no Per.
	2026	1º Semestre 2026	2º Semestre 2026		65%	Resultado no Per.
RESULTADOS NO PERÍODO						
LINHA DE BASE	0,00	RESULTADO NO PERÍODO - Período: Fonte:		EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FONTE:		
RESULTADO ATUAL	65%					
META	A definir					
ANÁLISE CRÍTICA	Resultado positivo, considerando o grande número de pedidos de realização de pesquisas e elaboração de material de apresentação.					
AÇÕES GERENCIAIS	Enviar e-mail aos diretores de áreas com mais antecedência.					
Responsável pela emissão do relatório:		Thania Serra		Responsável (aprovação e divulgação):		Thania Serra
				Data:		12/01/2026



ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

5. PRINCIPAIS REALIZAÇÕES

5.1 Departamento de Gestão do Conhecimento Institucional (DECCO)

O Departamento de Gestão do Conhecimento Institucional (DECCO) desenvolve atividades de apoio às áreas jurisdicionais e administrativas, destacando-se a gestão dos acervos de conhecimento relacionados à jurisprudência, doutrina, legislação selecionadas e diversas publicações que estão organizadas no Portal do Conhecimento. Além disso, o DECCO é também responsável pela editoração e publicação do Diário da Justiça Eletrônico do Estado do Rio de Janeiro (DJERJ), atividades que estão distribuídas nos diversos processos de trabalho da Divisão de Organização de Acervos de Conhecimento (DICAC). Portal do Conhecimento

O **Portal do Conhecimento do PJERJ** é um repositório virtual de conteúdos organizados estruturalmente – constituído de acervos selecionados de jurisprudência, doutrina, legislação e diversas publicações jurídicas elaboradas pelos serviços da DICAC – visando à construção, à retenção e ao compartilhamento de conhecimentos auxiliares à realização das atividades jurídico-administrativas da Instituição, assim como bem informar à sociedade civil, cujos interesses estão relacionados às ações do Poder Judiciário. Ao longo de 2025, conforme relatório do Google Analytics, foram contabilizados **5.568.429** acessos, sendo a média mensal de **464.036** acessos.

- **Atualização da Base de Jurisprudência**

O Sistema eJURIS, responsável pelo gerenciamento da base de dados de jurisprudência, recebe automaticamente as decisões provenientes do Sistema eJUD (antigo sistema de movimentação processual).

No entanto, a ausência de integração impede a incorporação automática das decisões lançadas no ePROC 2G na base de dados do Sistema de Consulta à Jurisprudência.

Como solução provisória, adotou-se a inclusão manual das decisões proferidas no ePROC 2G na base do eJURIS. Este procedimento tem sido executado de forma contínua e sistemática, visando garantir a atualização e a integridade das informações disponibilizadas na base de jurisprudência e nos produtos correlatos da SGCON.

Até o final de 2025, foram inseridas **2.748 decisões (acórdãos e decisões monocráticas)** no Sistema eJURIS, proferidas no período de fevereiro a novembro de 2025, de um total de 2.991 decisões proferidas no Sistema ePROC 2G (**91,88%**).

- **PUBLICAÇÕES**

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Ambiente onde estão reunidas as publicações internas, organizadas em uma estante virtual – segmentadas pelos temas: Jurídico e Institucional.

- **Ementário de Jurisprudência Temático**

Periodicamente, o Serviço de Pesquisa, Análise e Publicação da Jurisprudência (SEPEJ) elabora e revisa um ementário temático, de acordo com as efemérides mensais. Os ementários temáticos são disponibilizados de março a dezembro de cada ano.

Ao longo de 2025, foram elaborados e disponibilizados **10** ementários temáticos. Abaixo, seguem as Capas de alguns dos Ementários Temáticos disponibilizados:



2025: março: “Saúde da Mulher”; abril: “Propriedade Intelectual”; maio: “Liberdade de Expressão e de Imprensa”; junho: “Direito Ambiental”; julho: “Criança e Adolescente”; agosto: “Feminicídio”; setembro: “Direito do Idoso”; outubro: “Direito à Educação”; novembro: “Racismo”; dezembro: “Acessibilidade e Inclusão”.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) SECRETARIA-GERAL DE GESTÃO DO CONHECIMENTO (SGCON)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Além dos conteúdos do **Portal do Conhecimento** elencados acima, destaca-se, também, a divulgação de Jurisprudência nas diversas formas a seguir elencadas:

- **Ementários**

São publicados semanalmente no Diário da Justiça Eletrônico (DJERJ) e disponibilizados no Portal do Conhecimento. Os ementários de jurisprudência do TJRJ constituem fonte de conhecimento e instrumento que objetiva colaborar com a celeridade na entrega da prestação jurisdicional. A equipe do SEPEJ faz uma seleção de julgados com temas e relatores diversos, a partir de pesquisa empreendida no acervo de julgados das Câmaras de Direito Público, de Direito Privado, de Direito Empresarial, das Câmaras Criminais, das Turmas Recursais e do Órgão Especial, de acordo com o ementário da semana que será organizado. Os julgados também podem ser indicados pelos Gabinetes, Secretarias de Câmaras ou de Turma Recursal.

Os Ementários Cíveis são publicados nas duas primeiras semanas do mês. Neles, são disponibilizadas as mais recentes jurisprudências em matéria cível do nosso Tribunal. Os ementários das Turmas Recursais são publicados na terceira semana do mês, trazendo julgados recentes cíveis, criminais e fazendários. Os ementários criminais, publicados na última semana do mês, contêm as mais interessantes jurisprudências das Câmaras Criminais. A consulta ao Ementário pode ser feita por competência, número da edição e assunto. Neste ano, foram publicados e disponibilizados no Portal do Conhecimento **26** Ementários Cíveis, **11** Ementários Criminais e **11** Ementários das Turmas Recursais. A referida página contabilizou **5.761** acessos.

- **Sistema de Consulta às Pesquisas Seleccionadas**

A equipe do SEPEJ realiza, diariamente, pesquisas de jurisprudência selecionada, a partir de temas relevantes para os usuários internos e externos, ou quando é solicitada para contribuir com outros setores do Tribunal de Justiça. Cada modelo de pesquisa é atualizado por meio da inserção ou alteração de novos julgados, dentro do prazo de até 6 meses, a contar da data da última disponibilização de cada modelo. Eventualmente, o SEPEJ cria novos modelos de pesquisa selecionada, com o intuito de ampliar a contribuição para uma melhor difusão das decisões judiciais exaradas, no âmbito da Corte fluminense. O sistema oferece resultado de pesquisas sobre temas jurídicos diversos, ao permitir tanto a pesquisa por tema livre como por ramo do direito, tendo sido contabilizados **2.337** acessos em 2025.

PESQUISA SELECIONADA - 2025	
Temas atualizados e/ou criados	1.302 modelos
Julgados inseridos no sistema	1.939 julgados



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) SECRETARIA-GERAL DE GESTÃO DO CONHECIMENTO (SGCON)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Sistema de Consultas às Ações Coletivas - Permite a pesquisa de petições iniciais, decisões liminares e tutelas antecipadas, sentenças e acórdãos. Atualmente possui **44.821** peças processuais referentes às seguintes ações:

- Ação Civil Coletiva,
- Ação Civil de Improbidade Administrativa,
- Ação Civil Pública,
- Ação Popular,
- Mandado de Injunção,
- Mandado de Segurança Coletivo e

Ação Civil Pública Infância e Juventude.

Em 2025, foram cadastradas **226** novas ações, e incluídas **2.525** peças processuais e ementas, conforme quadros abaixo:

CADASTRO DE AÇÕES COLETIVAS	
CLASSE	TOTAL
Ação Civil Coletiva	6
Ação Civil Pública	76
Ação Civil Pública - ECA	40
Ação Civil de Improbidade Administrativa	74
Ação Popular - Lei 4717/65	20
Mandado de Injunção	6
Mandado de Segurança Coletivo	4
TOTAL	226

INCLUSÃO DE PEÇAS PROCESSUAIS E ELABORAÇÃO DE EMENTAS



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) SECRETARIA-GERAL DE GESTÃO DO CONHECIMENTO (SGCON)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Ementa	Petição Inicial	Tutela Antecipada	Liminar	Sentença	Outras	TOTAL
540	164	73	147	1.326	275	2.525

• Sistema de Consulta a Sentenças Selecionadas

Trata-se de um Banco de sentenças classificadas de acordo com a tabela alfabética do Conselho Nacional de Justiça – CNJ. A página de consulta possibilita várias formas de pesquisa, utilizando desde o número do processo até termos ou expressões que são localizados no conteúdo da sentença. Além disso, a página oferece um Índice Remissivo, onde usuário tem acesso à estrutura hierárquica de assuntos do CNJ. Os nomes e outros dados pessoais que possam identificar as partes são retirados da sentença pela equipe do SEESC. Em 2025, foram inseridas **1.434** sentenças, perfazendo um acervo total de **8.309** sentenças disponíveis para consulta, tendo sido contabilizados **1.463** acessos no período.

○ Sistema de Consulta as Inconstitucionalidades Indicadas

Os julgados são encaminhados por meio de ofício pelo Órgão Especial à DICAC para divulgação, em cumprimento aos artigos 236, caput e parágrafo 1º, e 242 do Regimento Interno do Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro, ou artigo 28, parágrafo único, da Lei nº 9.868, de 10/11/1999. Com o objetivo de complementar as informações, estamos inserindo, retroativamente, os Avisos TJ que fazem menção a esses julgados. Em 2025 foram contabilizados **1.108** acessos, e disponibilizadas as seguintes informações:

- Processos do TJRJ: **112**
- Recursos do STF: **2**
- Avisos TJ:
 - 2025/2024: **263**
 - 2023/2022: **240**
 - **Sistema de Consulta as Teses publicadas pela Comissão Judiciária de Articulação dos Juizados Especiais – COJES**

Página que contempla as Teses fixadas na Turma Recursal de Uniformização Cível, com enunciados aprovados em processos de Incidente de Uniformização de Jurisprudência. No período, foi disponibilizado o [Aviso TJ/COJES nº 29/2025](#), que menciona a fixação da tese resultante do julgamento dos Incidente de Uniformização de Jurisprudência nº 0004225-87.2024.8.19.9000 e consolida o Aviso COJES nº 03/2024.



Súmulas

- **Enunciados** - A Página de Enunciados alcançou **3.082** acessos em 2025, e foi atualizada com os seguintes enunciados:
 - Fórum Nacional dos Juízes de Execução Fiscal
 - FONAVID - Fórum Nacional de Juízas e Juízes de Violência Doméstica e Familiar Contra a Mulher
 - FONAJS - Fórum Nacional do Judiciário para a Saúde
 - CJF - Centro de Estudos Judiciários do Conselho da Justiça Federal
 - FONAJS - Fórum Nacional de Juízes Criminais
 - FONAJS – Fórum Nacional de Juizados Especiais
 - FOMJ/RJ- Fórum Fluminense de Violência Doméstica e Familiar contra a Mulher
 - NÚCLEO PERMANENTE DE COMBATE ÀS FRAUDES NO SISTEMA DOS JUIZADOS ESPECIAIS
 - JUIZADOS ESPECIAIS



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) SECRETARIA-GERAL DE GESTÃO DO CONHECIMENTO (SGCON)

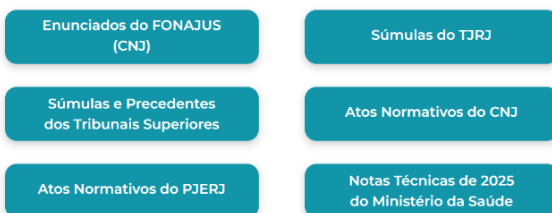
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Criação da página Enunciados e Normas (Direito e Saúde)

Enunciados e Normas (Direito e Saúde)

Página do Portal do Conhecimento destinada à divulgação de Atos Normativos do CNJ e do PJERJ, bem como de teses jurídicas - Enunciados, Súmulas e Precedentes - do CNJ, do TJRJ e dos Tribunais Superiores, todos relacionados à política judiciária de saúde.

Sugestões: sgcon-seesc@tjrj.jus.br



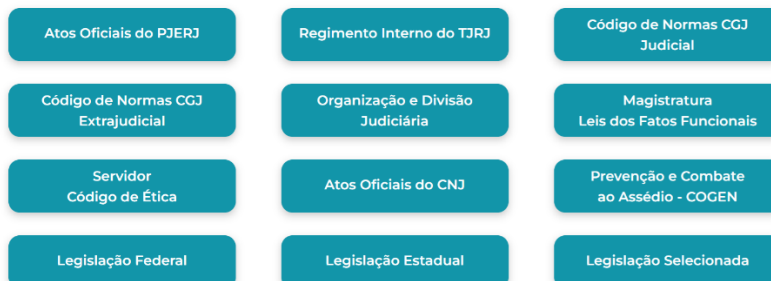
A nova página do Portal do Conhecimento, disponibilizada em setembro último, centraliza a divulgação de informações importantes sobre a política judiciária de saúde. Estão disponíveis Atos Normativos do CNJ e do PJERJ, bem como Enunciados, Súmulas e Precedentes do CNJ, do TJRJ e dos Tribunais Superiores.

- Total de Súmulas do TJRJ: **24**
- Total de Atos Normativos do PJERJ: **9**
- Total de Súmulas e Precedentes dos Tribunais Superiores: **36**

Legislação - Em prosseguimento à iniciativa de revisão de leiaute e conteúdo das páginas do Portal do Conhecimento, e com objetivo de facilitar e agilizar a consulta ao conteúdo selecionado das normas jurídicas internas do PJERJ e CNJ, bem como à legislação federal, estadual e municipal, a página de Legislação teve seu leiaute atualizado conforme segue. Ao longo de 2025, a referida página registrou **31.418** acessos.

TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO > PORTAL DO CONHECIMENTO > LEGISLAÇÃO

Conjunto de normas jurídicas selecionadas e organizadas, com o objetivo de facilitar o acesso às informações por parte da(o)s consulentes, reunindo normas internas do PJERJ e do CNJ, bem como o acesso à legislação federal, estadual e municipal.





RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) SECRETARIA-GERAL DE GESTÃO DO CONHECIMENTO (SGCON)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Dívida Ativa - Execução Fiscal
Municípios - Estado - União

Legislação Anotada - STF

Legislação Ambiental
Selecionada

Legislação Ambiental
Municípios

Ademais, ressalta-se que a Página de Precedentes registrou **1.746** acessos, a Página de Julgados Selecionados por Desembargador obteve **5.635** acessos, tendo sido inseridos **188** Acórdãos no período, e a página de Cartilhas contabilizou **324** acessos.

A Página Feriados locais e suspensão de prazos, local onde são divulgados os feriados nacionais, do Estado do Rio de Janeiro e seus municípios, os pontos facultativos e os atos de suspensão e prorrogação de prazos processuais, teve **74.360** acessos no ano, período em que foram adicionados **184 links** às tabelas da 1ª e 2ª Instância e do Fórum Central da Comarca da Capital.

Notas Técnicas do Centro de Inteligência do TJRJ

As Notas Técnicas emitidas pelo Centro de Inteligência do Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro (CI/TJRJ) foram organizadas para facilitar sua consulta. O conteúdo estruturado pode ser facilmente localizado por número, data de publicação e tema.

Notas Técnicas do Centro de Inteligência do TJRJ

[Ato Executivo nº 103/2021, com alterações promovidas pelo Ato Executivo nº 156/2023.](#) Dispõe sobre a criação do Centro de Inteligência do Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro (CI/TJRJ).

Notas Técnicas - [clique aqui](#)

Centro de Inteligência do PJERJ - [Clique aqui](#)

Centro de Inteligência do Poder Judiciário (CIPJ) - CNJ - [Clique aqui](#)

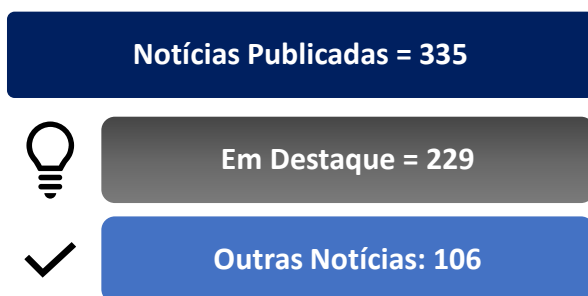


RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) SECRETARIA-GERAL DE GESTÃO DO CONHECIMENTO (SGCON)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

PORTAL DO CONHECIMENTO		
Centro de Inteligência do Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro		
NOTAS TÉCNICAS		
NOTA TÉCNICA	PUBLICAÇÃO	TEMA
Nota Técnica TJ/CI nº 8/2025	15/12/2025	Judicialização predatória. Demandas distribuídas pelo advogado indicado no comunicado reservado aos Magistrados deste Tribunal, viabilizando análise individualizada acerca de eventual propositura de demandas com fins predatórios.
Nota Técnica TJ/CI nº 7/2025	15/12/2025	Judicialização abusiva e predatória Ações judiciais distribuídas em face de instituições financeiras, nas quais a parte autora esteja representada pelo advogado indicado nos processos SEI de nº 2024-06083951, 2024-06069923 e 2024-06069962, com pedidos de exibição de documentos e revisão de contrato de empréstimos, viabilizando uma análise individualizada acerca de eventual propositura de demandas com fins predatórios.

Elaboração de Releases – O Portal do Conhecimento possui uma área destinada a publicação de matérias e arte referentes à gestão do conhecimento e às ações relevantes para o público interno e externo do TJERJ. No ano de 2025, foram publicadas **335** matérias no Portal do Conhecimento, sendo **229** na seção “Em Destaque” e **106** em “Outras Notícias”, tendo sido contabilizados **37.916** acessos.



- Foram preparados releases sobre as edições do Ementário Temático, decisões do TJRJ, precedentes de interesse geral, legislações relevantes e comunicados.
- Foram selecionadas notícias dos Tribunais Superiores de interesse da comunidade jurídica.
- Foram avaliados e revisados os releases do ementário semanal enviados pelo Serviço de Pesquisa, Análise e Publicação de Jurisprudência (SEPEJ), bem como aqueles encaminhados pela Assessoria de Integração do Conhecimento (ASINC), com as adequações necessárias realizadas.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) SECRETARIA-GERAL DE GESTÃO DO CONHECIMENTO (SGCON)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Banner de destaques - abaixo das Seções “Notícias” e “Outras Notícias, em razão da relevância dos temas, disponibilizamos dois banners, um para disponibilizar o acesso ao Portal do Conhecimento EPROC (Sistema Eletrônico de Processamento Judicial), e outro para divulgar a pesquisa de satisfação do Portal do Conhecimento do TJRJ ao público externo, este último retirado em dezembro de 2025.



Portal Nacional do Conhecimento eproc

[acesse aqui](#)

O conhecimento se constrói com a sua colaboração.

Participe da nossa pesquisa de satisfação.

[acesse a pesquisa](#)

Informativos

- **Boletim do Conhecimento**

BOLETIM DO CONHECIMENTO 2025

INFORMATIVO DO SEDIF

[ACESSE O BOLETIM NA ÍNTEGRA](#)

No primeiro semestre de 2025, o boletim informativo do SEDIF passou por uma significativa reformulação. O antigo Boletim SEDIF, editado desde 2008, foi renomeado para Boletim do Conhecimento e recebeu um novo layout, tornando-se mais atrativo e funcional para os usuários. Cada edição passou a ser acompanhada por uma folha de destaque, que apresenta recortes dos assuntos mais relevantes, com um resumo temático e uma imagem ilustrativa, proporcionando uma visão rápida dos principais julgados, notícias e normas dos dois últimos dias. Essa folha de destaque possui funcionalidade interativa, permitindo



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) SECRETARIA-GERAL DE GESTÃO DO CONHECIMENTO (SGCON)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

que o usuário clique na notícia de seu interesse e seja direcionado para um conteúdo mais detalhado, ou opte por acessar a íntegra e ler o boletim completo.

O novo formato foi implementado com o objetivo de aumentar o interesse dos leitores e facilitar o acesso à informação jurídica de maneira ágil e eficiente. O Boletim do Conhecimento é disponibilizado três vezes por semana – às segundas, quartas e sextas-feiras – no Portal do Conhecimento e também enviado por meio do e-mail institucional. Além dos cadastrados, o boletim passou a ser enviado para todo o público interno.

O conteúdo do boletim abrange as principais notícias jurídicas do Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro (TJRJ), precedentes qualificados, verbetes sumulares, enunciados e julgados relevantes do TJRJ, além de informações de destaque do Supremo Tribunal Federal (STF), Superior Tribunal de Justiça (STJ) e Conselho Nacional de Justiça (CNJ), bem como novas legislações federais, do Estado e do Município do Rio de Janeiro.

Divulgação dos Boletins:

O Google Analytics, viabiliza a quantidade de acessos diretos aos documentos em formato PDF (Boletins), uma vez que a ferramenta registra apenas os acessos à página em que tais documentos estão disponibilizados. Dessa forma, os dados disponíveis referem-se exclusivamente ao número de visualizações das páginas dos Boletins. No exercício de 2025, foram contabilizados 1.943 acessos às páginas, sendo 1.144 acessos à página do Boletim do Conhecimento e 799 acessos à página do Boletim SEDIF.

- No ano de 2025 foram publicados **174 Boletins**.
- **133** Boletins do Conhecimento/SEDIF (todas as áreas do direito),
- **41** Boletins SEDIF com conteúdo Cível (produzido até 9 de maio)

Resultados do Boletim do Conhecimento:

Foram pesquisados, selecionados e divulgados o total de 3.490 conteúdos

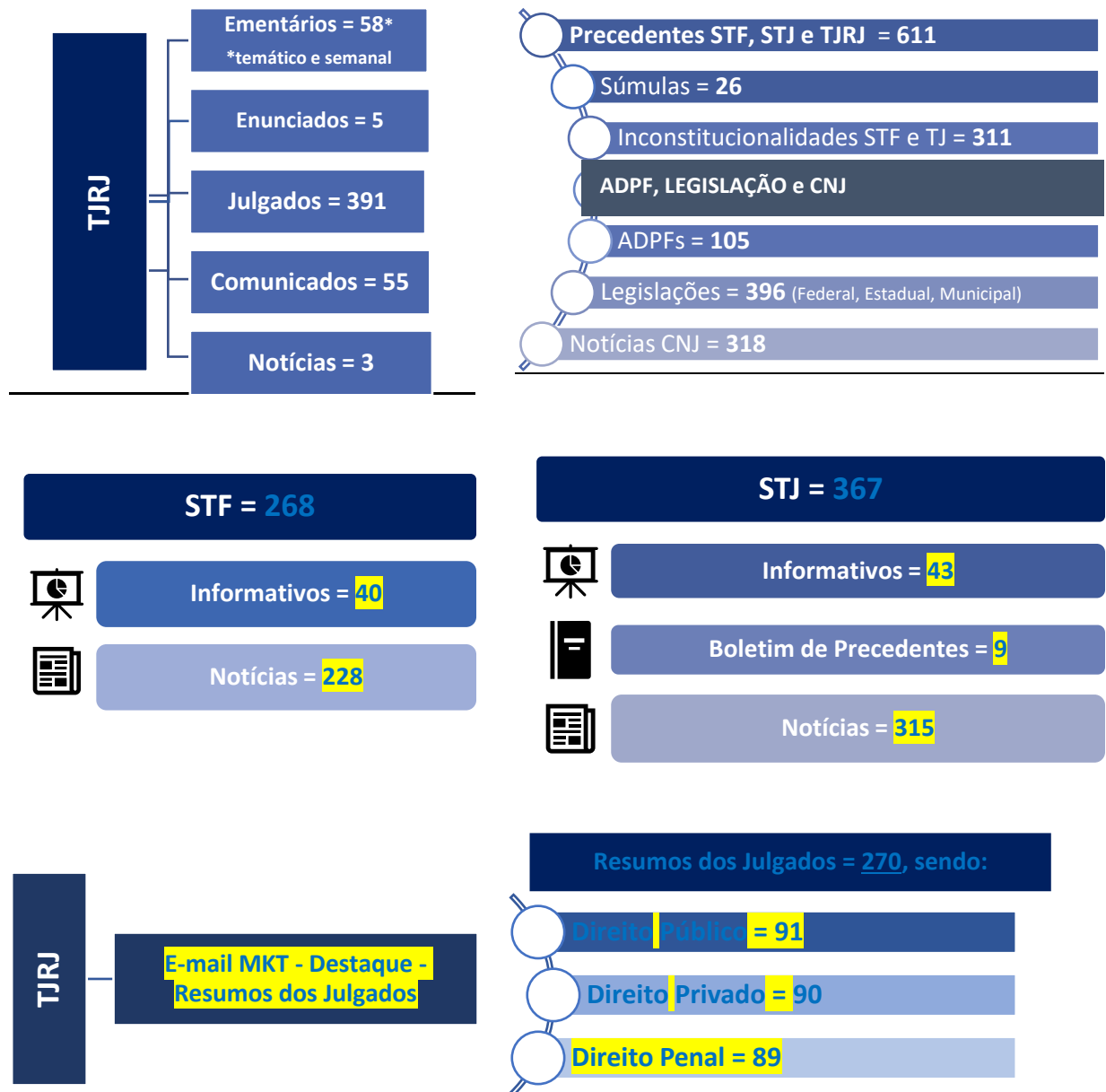
O conteúdo foi segmentado da seguinte forma:

TJRJ e Tribunais Superiores



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) SECRETARIA-GERAL DE GESTÃO DO CONHECIMENTO (SGCON)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.



- Boletim SEDIF Cível

Foram selecionados e divulgados o total de **695** conteúdos

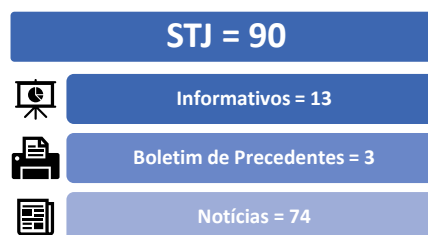
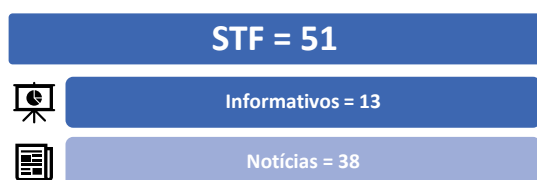
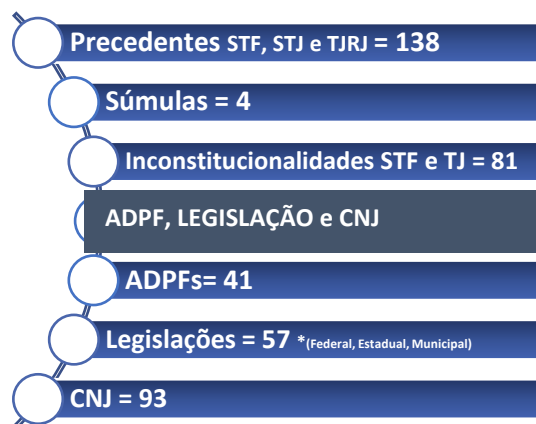
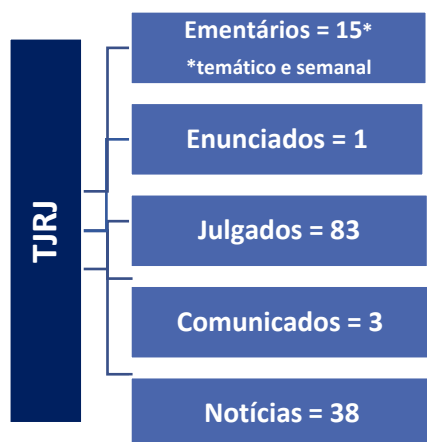
O conteúdo foi segmentado da seguinte forma:

TJRJ e Tribunais Superiores



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) SECRETARIA-GERAL DE GESTÃO DO CONHECIMENTO (SGCON)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.



• Informativo dos Atos Oficiais da Administração

INFORMATIVO

ATOS OFICIAIS DA ADMINISTRAÇÃO DO TJRJ

SEDIF | Serviço de Difusão de Jurisprudência e Legislação

sedif@tjrj.jus.br

Foram elaborados e enviados aos magistrados do Judiciário fluminense e seus assessores cadastrados **232 informes**, contendo a **seleção de 6.605** atos da Presidência do TJRJ e de outros órgãos internos, judiciais e administrativos.

Total de atos divulgados por mês:

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

JAN ↓ 552	FEV ↓ 506	MAR ↓ 472	ABR ↓ 524
MAI ↓ 612	JUN ↓ 617	JUL ↓ 645	AGO ↓ 530
SET ↓ 527	OUT ↓ 668	NOV ↓ 539	DEZ ↓ 413

Tipos de atos:

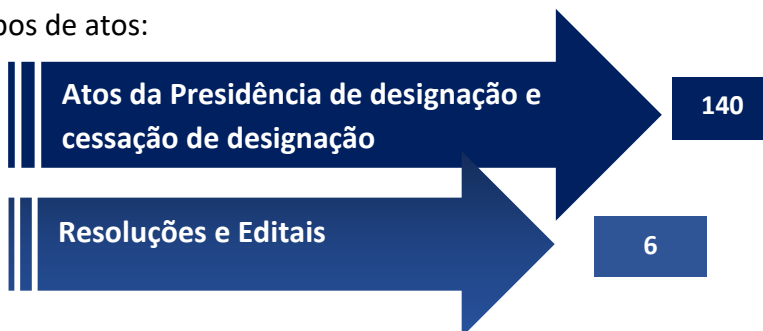
Atos de Movimentação do Interior = 2.104	Atos de Movimentação = 1.581	Portaria = 1.418
Aviso = 556	Corregedoria-Geral = 295	Ato Executivo = 186
Comunicado = 158	Órgão Especial = 103	Convocação = 23
Ato Normativo = 26	Conselho da Magistratura = 18	Demais Atos* = 137 *(Atos ME, Aviso COMAQ, Convite, Nota Técnica, Ato Concertado, EMERJ - Escola da Magistratura)

- **Informativo dos Atos Oficiais do TRE-RJ**



Elaborados e enviados aos juízes, desembargadores e cadastrados **118** informes com seleção de **146** atos da Presidência do TRE, de interesse dos magistrados do Poder Judiciário fluminense.

Tipos de atos:



ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Botão “Publicações” – Estante Institucional

Nesse ambiente temos uma estante virtual, espaço dedicado a publicações institucionais que têm como finalidade a valorização da informação como mecanismo de efetividade jurisdicional e incentivo à comunicação com a Sociedade Civil.

Foram incorporadas à Estante Institucional duas novas páginas: *Justiça sem Barreiras* e *Protocolos CNJ*, ampliando o conteúdo disponível.



Já na Estante Jurídica, foi criada uma página dedicada aos *Julgados em Pauta*, boletim eletrônico que reúne decisões do Órgão Especial, das Seções e Câmaras de Direito Público e Privado, das Turmas Recursais e de outros órgãos julgadores do TJRJ.

Julgados em Pauta

Boletim eletrônico que reúne decisões do Órgão Especial, das Seções e Câmaras de Direito Público e Privado, das Turmas Recursais e de outros órgãos julgadores do TJRJ. Com linguagem simples e jornalística, apresenta o conteúdo de forma clara, direta e acessível ao público em geral. O *Julgados em Pauta* é distribuído semanalmente, às quintas-feiras, e pode ser solicitado pelo e-mail sgcon.asinc@tjrj.jus.br.

Clique na imagem para acessar o informativo



ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

Na estante “Cartilhas”, foram disponibilizadas 5 novas cartilhas:



Acesso Rápido – disponibiliza aos setores interessados do TJRJ, espaço para divulgarem ações relacionadas às suas competências, além de disponibilizar acesso ao sistema de **Pareceres e Decisões Administrativas**, e às consultas disponibilizadas pela 1ª Vice-Presidência no combo **Prevenções Cíveis na Segunda Instância**.

ACESSO RÁPIDO



No ano, foram atualizados pela equipe do SEDIF conteúdos dos botões “Planejamento Estratégico”, “TJ e Sociedade” e “Governança, Controle Interno e Gerenciamento de Riscos”, conforme segue, e pelo SEESC, em parceria com a Divisão de Prevenção (DIPRE), foram adicionados **17 processos ao quadro de Prevenções Históricas** e **26 processos ao de Massas Falidas**.

Planejamento Estratégico

Atualização de conteúdos e estudo com proposta para novo leiaute elaborado.

TJ e Sociedade

Atualização de conteúdos

- Programas de Inclusão Social
- Justiça Itinerante
- Programas de Promoção da Cidadania
- Observatório Judicial da Violência contra a Mulher

Governança, Controle Interno e Gerenciamento de Risco

Atualização de conteúdos



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) SECRETARIA-GERAL DE GESTÃO DO CONHECIMENTO (SGCON)

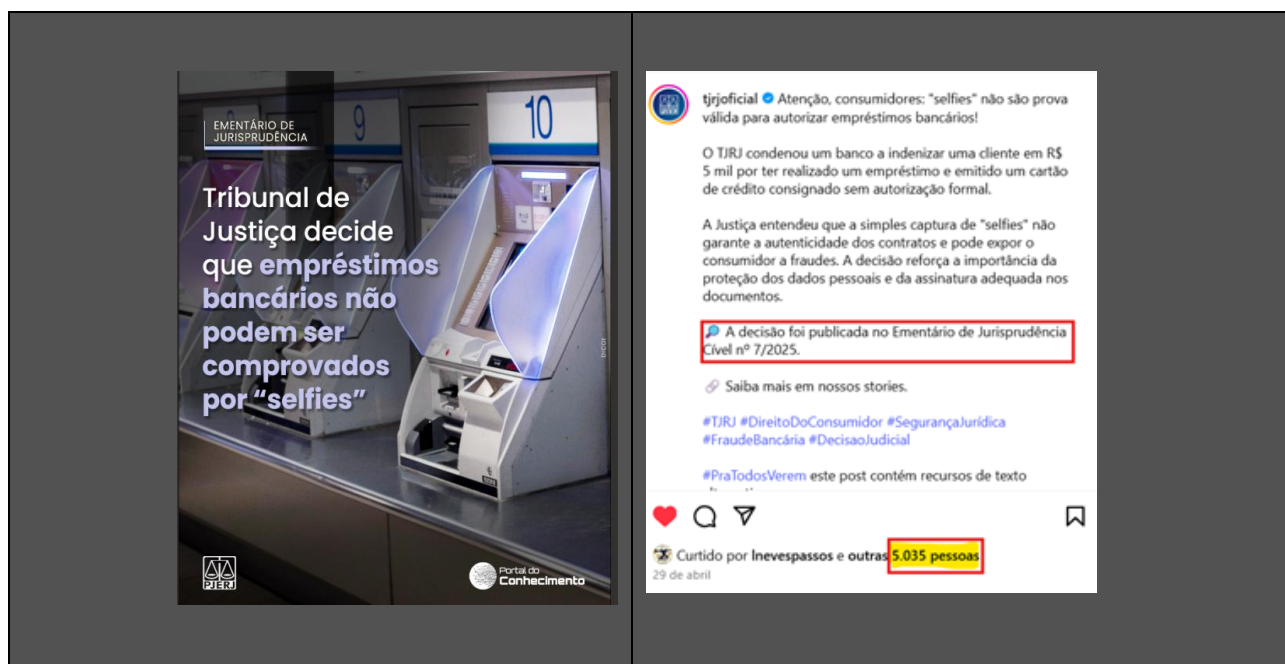
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

Mídias Sociais

A equipe foi responsável por elaborar os textos de divulgação desses materiais, bem como pelos briefings para a criação das artes que ilustraram os conteúdos selecionados, incluindo produtos do SEPEJ, decisões judiciais e outros temas relevantes para divulgação nas plataformas digitais.



Destacamos que o post sobre as selfies e empréstimos foi top um no alcance de todas as postagens do TJRJ no mês de abril.



ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Publicações nas Redes Sociais

DECISÃO Bancário com burnout e depressão grave receberá auxílio-doença por acidente de trabalho	DECISÃO Tribunal reconhece união estável e obriga Rio Previdência a pagar pensão por morte	DECISÃO Servidora pública tem jornada de trabalho reduzida para cuidar da filha com Transtorno do Espectro Autista
DECISÃO Justiça mantém prisão preventiva de ex-companheiro que desrespeitou medidas protetivas	DECISÃO Companhia aérea é condenada por falha no atendimento a passageiro com mobilidade reduzida	DECISÃO Aluna será indenizada pelo Estado por instalação de câmera oculta no banheiro de sua escola
DECISÃO Companhia aérea é condenada por alterar assento contratado e colocar em risco saúde de passageiro	DECISÃO Idoso receberá R\$20 mil de indenização por cair em bueiro aberto em rodovia	DECISÃO Município é condenado a indenizar mulher por violência obstétrica

Em uma ação específica, o SEDIF divulgou, nas redes sociais do PJERJ, um post composto por diversos cards relacionados à área da saúde, reunindo decisões que apresentavam similaridades.

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.



Legendas de Acessibilidade e Revisões de Textos

Legendas de acessibilidade:

- Imagens =

168

Revisões:

- Releases = 370
- Artigos = 4
- Outros = 1 (redação de texto a partir de acordo)

375



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) SECRETARIA-GERAL DE GESTÃO DO CONHECIMENTO (SGCON)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Espaço Multimídias e Boas Práticas

ESPAÇO MULTIMÍDIAS E BOAS PRÁTICAS



O antigo Espaço Colaborativo e Multimídias foi reformulado e passou a se chamar *Espaço Multimídias e Boas Práticas*. Esse ambiente reúne conteúdos como **Pílulas do Conhecimento**, **Jogos e Tirinhas**, **TJRJ Apoia Boas Práticas**, **Oráculo da Justiça**, **Pesquisa Histórica (AtoMRio)** e **Memória da Justiça**. No período analisado, o espaço registrou **1.251 acessos**.

Neste ano de 2025, o SEPEJ e o Museu da Justiça trabalharam em parceria para a edição da obra **O Vale da Escravidão: histórias de escravizados nos arquivos do Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro**. O referido livro reúne 14 artigos, e foi publicado em edição eletrônica, com tiragem física diminuta. O SEPEJ efetuou a padronização editorial e a revisão do volume.



[Visualizar versão em PDF](#)

Diário da Justiça Eletrônico do Estado do Rio de Janeiro (DJERJ) – Em 2025, foram publicados **118.592** documentos, o que representa uma média de **9.883** documentos editorados por mês.

Dentre as melhorias implementadas ao longo de 2025, destaca-se a ferramenta Rybená, uma solução de acessibilidade digital, que agora está presente no Sistema de Publicação - SPEDONET, na página de consulta ao DJERJ e nos arquivos *pdf* que compõem o Diário. Além disso, importante destacar também a disponibilização da íntegra do Caderno V – Editais e demais publicações em um único arquivo *pdf*, na página de consulta ao Diário, facilitando assim sua leitura e consulta pelos usuários.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) SECRETARIA-GERAL DE GESTÃO DO CONHECIMENTO (SGCON)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Registre-se que no primeiro semestre de 2025 foram concluídos os estudos, em conjunto com o Gabinete da SGCON e a Divisão de Comunicação Interna (atual Divisão de Design), para definição do novo leiaute do Portal do Conhecimento, o qual foi implementado no segundo semestre.

Em 2025, a Administração Superior do Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro orientou o reinício da publicação da Revista de Direito do Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro e determinou a adoção das providências necessárias para sua reativação. Criada em 1985, a Revista é repositório oficial de jurisprudência deste Tribunal e do Superior Tribunal de Justiça.

O Ato Executivo TJ nº 158/2025, publicado no Diário da Justiça Eletrônico em outubro, formalizou o reinício da publicação e da numeração do periódico, bem como a reformulação de sua estrutura editorial, com a instituição de nova Equipe Editorial e de um Conselho Editorial ampliado, composto por magistrados e juristas de notório saber.

Ao longo de 2025, foram adotadas diversas medidas para viabilizar o retorno da Revista, como a disponibilização do software de editoração OJS e a capacitação técnica da equipe de apoio administrativo (servidores do SEPEJ e da ASINC) para seu uso. Essas ações buscam assegurar excelência editorial, desde a infraestrutura técnica até a qualidade do conteúdo científico, em conformidade com os requisitos da CAPES e com vistas a alcançar avaliação positiva no sistema Qualis.

As providências necessárias ao reinício da publicação encontram-se em fase final de execução, e a nova edição da Revista de Direito do Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro, retomada a partir do volume nº 128, será publicada em fevereiro de 2026.

Ao longo do ano, foram conduzidos estudos e análises alinhados aos princípios da NBR ISO 30401:2018, resultando na elaboração do Diagnóstico Institucional, do Relatório Técnico e da Linha do Tempo da Gestão do Conhecimento. Esses documentos permitiram organizar práticas já existentes, identificar oportunidades de melhoria e estabelecer diretrizes preliminares para o fortalecimento do Sistema de Gestão do Conhecimento (SGC).

Esses produtos consolidam a preparação técnica necessária para a implementação de um modelo próprio de governança, monitoramento e avaliação das iniciativas de Gestão do Conhecimento no Tribunal.

Por fim, registre-se a participação do SGCON/DECCO no GT-ePROC 2º Grau, grupo de trabalho voltado às ações de implantação do Sistema ePROC na segunda instância.

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

5.2 Departamento de Difusão do Conhecimento (DEDIF)

Projetos em andamento

O DEDIF segue executando projetos de comunicação visual, textual e audiovisual marcados pela dinamicidade e assertividade.

A disponibilização de televisores corporativos digitais nos corredores do Fórum Central, iniciada em 2023, foi substancialmente ampliada e aprimorada, passando a integrar o portfólio de projetos estratégicos do Tribunal, no âmbito do GRP 110.

No contexto dessa iniciativa, está prevista a disponibilização de totens com monitores LCD de 55 (cinquenta e cinco) polegadas, destinados a ambientes internos, com perspectiva de expansão gradual para todas as Comarcas do Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro (PJERJ), no âmbito do Projeto Estratégico desenvolvido pela Secretaria-Geral de Gestão do Conhecimento (SGCON).

A ampliação do projeto tem como objetivos fomentar a integração entre as unidades, democratizar o acesso à informação e aprimorar a comunicação institucional, por meio de uma solução moderna, sustentável e economicamente mais vantajosa quando comparada à utilização de materiais impressos, tais como cartazes e informativos físicos.



Totens digitais nos corredores mais movimentados do Fórum Central

Outro projeto de destaque é a reformulação da intranet institucional, considerada uma das principais ferramentas de gestão do conhecimento em organizações públicas e privadas.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) SECRETARIA-GERAL DE GESTÃO DO CONHECIMENTO (SGCON)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.



Nos meses de julho e agosto de 2025, foi realizada uma pesquisa de percepção com o público interno, com o objetivo de avaliar a aderência, a satisfação e as principais demandas relacionadas ao uso da intranet. A partir da análise das respostas, foi possível identificar padrões de navegação, temas de maior interesse e pontos de melhoria da versão atualmente em funcionamento. O levantamento foi reconhecido como uma iniciativa inovadora e eficiente, passando a compor o Banco de Boas Práticas das Unidades Administrativas da 2ª Instância do TJRJ.

Em paralelo, foram iniciadas as tratativas para implementação do *Single Sign-On* (SSO), recurso que permite o acesso ao portal interno sem a necessidade de realização de um novo login, proporcionando uma experiência mais prática e integrada aos usuários.

Atualmente, o projeto encontra-se na etapa de desenvolvimento de conteúdo e definição do novo layout, com previsão de lançamento no próximo ano. Entretanto, uma versão provisória da intranet já está disponível para todo o público interno do Judiciário fluminense, oferecendo notícias atualizadas, informações institucionais e recursos essenciais para o dia a dia de magistrados, servidores e colaboradores.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) SECRETARIA-GERAL DE GESTÃO DO CONHECIMENTO (SGCON)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

[IR PARA NOTÍCIAS](#)

Meu Espaço

Campanhas e Doações

Cursos ESAJ

Sistemas

Sistema Eletrônico de Informações

Lista de Contatos

Diário Oficial (DO)

Manuais e Vídeos Internos

Links Úteis

Sistemas

Reserva Sala de Audiência

Painéis de Gestão

Solicitação de Serviços de TI

SISCONDJ

Gestão de Serventias (PJe)

Evolução PJe

TUTORIAIS

SISINVENT - Alteração do Estado do Bem

OFREQ - Apresentação da tela inicial - Cons...

EJUD - Cadastro de Sessão de Julgamento

[IR PARA VÍDEOS](#)

Produção textual e fotográfica

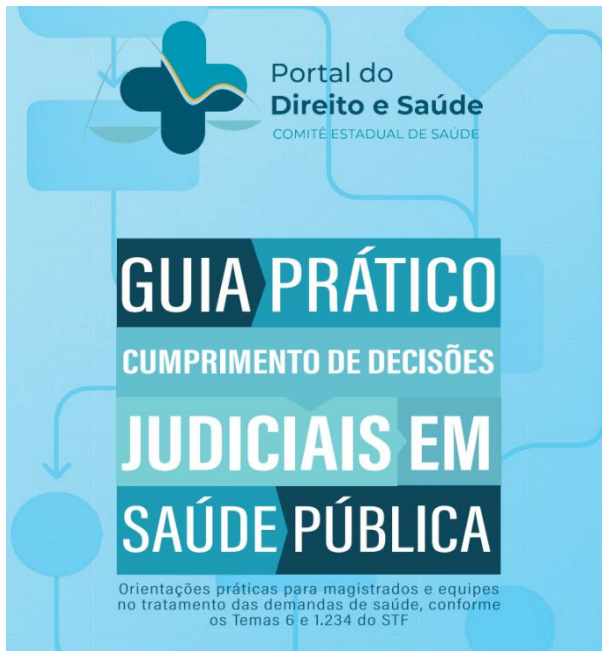
Ciente da importância de manter um fluxo constante de informações atualizadas na intranet institucional, o DEDIF foi responsável pela elaboração de **114 matérias de interesse do público interno a partir de maio de 2025**.

Matérias Intranet - 2025	
Maio	2
Junho	9
Julho	3
Agosto	15
Setembro	19
Outubro	27
Novembro	21
Dezembro	18

Além das matérias produzidas para a intranet, foram elaboradas **14 publicações para o site institucional**, com destaque para o [lançamento do novo Portal de Direito e Saúde](#) e para os dois [encontros promovidos pelo Centro de Estudos e Debates \(CEDES\)](#) neste ano.

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

A equipe também atuou na **revisão técnica e editorial de documentos estratégicos**, como o *Plano Pena Justa*, o *Guia Prático – Cumprimento de Decisões Judiciais em Saúde Pública* e o livro comemorativo *Centenário do Palácio da Democracia*.



Também foram realizados trabalhos de tradução, com destaque para as versões em inglês e espanhol da inscrição do projeto *Bem-vindo ao Passado* (SGCON/DEGEA) no programa *Memory of the World*, da UNESCO, contribuindo para a projeção internacional das iniciativas institucionais.

Outro projeto iniciado em 2025 foi o **boletim informativo mensal Justiça sem Barreiras**, desenvolvido em parceria com a Secretaria-Geral de Sustentabilidade e Responsabilidade Social (SGSUS). O informativo foi concebido para ser acessível a todos os públicos, utilizando linguagem clara, recursos visuais adequados e informações organizadas de forma intuitiva. Seu objetivo é destacar ações, iniciativas e conquistas do TJRJ nas áreas de acessibilidade e inclusão.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) SECRETARIA-GERAL DE GESTÃO DO CONHECIMENTO (SGCON)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.



Juntos pela Acessibilidade, Inclusão e Transformação!
Acessibilidade nos abre caminhos, inclusão nos aproxima, e a informação nos transforma.

DESTAQUES



TJRJ promove Oficina de Design Thinking para soluções inovadoras em acessibilidade

O Laboratório de Inovação do Tribunal de Justiça do Rio de Janeiro, o Ideafrio, promoveu uma imersão voltada à criação de soluções inovadoras em acessibilidade e inclusão, com 12 servidores. A oficina utilizou metodologias de Design Thinking para estimular a colaboração, a empatia e o desenvolvimento de ideias aplicáveis ao dia a dia institucional.

ASSISTA AO VÍDEO INSTITUCIONAL



Dia Nacional do Idoso: residentes do Retiro dos Artistas visitam o Museu da Justiça

Os participantes viveram, com olhos atentos e corações abertos, a história do Judiciário fluminense. O ponto alto da visita foi a encenação no antigo plenário do Tribunal do Juri, onde a história tomou forma e, em um gesto de imersão, os idosos puderam caminhar pelas páginas do tempo, repletas de memórias e significados.



Glossário

Adaptações Razoáveis

Significado: alterações necessárias para garantir que pessoas com deficiência possam usufruir de seus direitos e participar plenamente.

Desenho Universal

Significado: é o conceito de projetar produtos, ambientes, serviços e comunicações para que todos possam usar, sem a necessidade de adaptação.

Tecnologia assistiva (ou ajuda técnica)

Significado: é um termo amplo que engloba produtos, recursos, serviços e estratégias que visam ampliar a funcionalidade e autonomia de pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida.



Você sabia?

Você sabia que o acompanhante de PCD tem direito à gratuidade em eventos culturais?

Art. 44 da LBI + decisões favoráveis em Juizados Especiais Cíveis

Você sabia que a curatela parcial protege a autonomia da pessoa com deficiência intelectual?

Art. 84 da LBI + Decisão do STJ REsp 18232/8 – curatela limitada e proporcional

Você sabia que crianças com deficiência podem receber o Benefício da Prestação Continuada (BPC) mesmo com renda acima do critério?

Art. 20 da LOAS + STJ entendimento sobre mínimo existencial e condição social

Em complemento à produção textual, o DEDIF realizou a cobertura fotográfica de **139 eventos**, totalizando **6.719 fotos** em 2025.

Cobertura fotográfica (DEDIF) – 2025

Jan	154	Jul	383
Fev	600	Ago	665
Mar	318	Set	820
Abr	515	Out	1.014
Mai	468	Nov	418
Jun	418	Dez	946

Outras atividades

O DEDIF também é responsável pela autorização da divulgação de cartazes físicos nas dependências do Fórum Central, bem como pela definição de seus respectivos prazos de circulação. Até dezembro de 2025, um total de **5.562 cartazes** foram carimbados e aprovados para afixação.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) SECRETARIA-GERAL DE GESTÃO DO CONHECIMENTO (SGCON)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Adicionalmente, a movimentação de processos administrativos na unidade evidencia o elevado montante de solicitações recebidas ao longo do ano, reforçando o papel estratégico do DEDIF no suporte às áreas administrativas e na organização dos fluxos de informação no Tribunal.

Finalmente, o DEDIF foi responsável pela elaboração e pelo **envio de 440 e-mails de divulgação destinados ao público interno do PJERJ**, assegurando que informações relevantes circulem de forma rápida, organizada e direcionada. Além das comunicações gerais, são enviados **e-mails exclusivos aos magistrados**, contendo conteúdos provenientes dos Tribunais Superiores, do Conselho Nacional de Justiça (CNJ) ou da Administração Superior do PJERJ. Nessas situações, o envio é realizado mediante autorização do Gabinete do Juiz Auxiliar da Presidência (GBJAP) competente, garantindo conformidade institucional, precisão das informações e rigor no processo de comunicação oficial.

Envio de e-mails de divulgação (DEDIF/2025)			
Março	25	Agosto	25
Abril	35	Setembro	62
Maio	70	Outubro	49
Junho	45	Novembro	52
Julho	40	Dezembro	37

Divisão de Mídia Audiovisual (DIMAU)

A Divisão de Mídia Audiovisual (DIMAU) atua de forma estratégica na promoção e no fortalecimento da imagem institucional do Tribunal de Justiça. Para isso, a unidade desenvolve projetos audiovisuais e produz conteúdos que informam, engajam e refletem a essência do Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro.

Como uma das principais características dos produtos da DIMAU, pode-se destacar o comprometimento com a excelência, visando sempre atender às necessidades das unidades solicitantes ao entregar conteúdos dinâmicos e informativos, de forma versátil e objetiva.

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Principais produtos

1) Pílulas do Conhecimento – [Assista aos episódios](#)

Implementado na atual gestão, o projeto “Pílulas do Conhecimento” foi desenvolvido pela SGCON a pedido do presidente do TJRJ, desembargador Ricardo Couto de Castro. O objetivo do projeto é disseminar o conhecimento institucional produzido nas mais diversas áreas, servindo como uma ferramenta para que todos os integrantes do PJERJ conheçam melhor a instituição e se sintam efetivamente representados.

O projeto busca alcançar **todas as unidades do Estado**, garantindo capilaridade e ampla visibilidade às ações institucionais. Para isso, adotou-se o formato de **vídeos curtos**, elaborados a partir de conteúdos prospectados ou sugeridos por qualquer unidade do Tribunal. Trata-se de um modelo dinâmico, acessível e ágil, que reforça a cultura colaborativa e aproxima a comunidade interna da produção de conhecimento do Judiciário fluminense.



2) TJRJ em Ação – [Assista aos episódios](#)

Apresentado em formato de plantão de notícias, o “TJRJ em Ação” é um veículo de reportagem quinzenal dedicado à divulgação dos acontecimentos mais recentes da instituição, veiculado no canal do Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro no YouTube.

Por meio de uma comunicação transparente e objetiva – que inclui a cobertura dos principais eventos, a apresentação e divulgação de projetos e entrevistas com magistrados, servidores e colaboradores – o programa mantém o público informado sobre as atividades mais relevantes das últimas semanas, através de uma abordagem dinâmica e acessível.

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.



TJRJ em Ação - 55º episódio
1,4 mil visualizações • há 3 semanas



TJRJ em Ação - 41º episódio
1,7 mil visualizações • há 8 meses

TJRJ em Ação - 55º e 41º episódios

3) Produção de vídeos institucionais

O principal produto da Divisão são os **vídeos institucionais**, que desempenham papel fundamental na divulgação de ações, programas e iniciativas do Tribunal. Ao longo de 2025, foram produzidos **227 vídeos**, abrangendo diferentes formatos e finalidades.

A seguir, apresentam-se alguns **exemplos práticos** de produções realizadas pela DIMAU:

- **Dia do Servidor**

Utilizando imagens da rotina dos servidores, imagens aéreas feitas por drones e filmagens de ambientes do Tribunal, foi produzido um vídeo institucional para celebrar o Dia do Servidor Público, ressaltando a importância da atuação dos servidores para a concretização da missão da instituição, gerando a sensação de pertencimento e valorização do profissional.



Dia do Servidor
480 visualizações • há 1 mês

Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro

Neste Dia do Servidor Público, nosso sincero reconhecimento e gratidão a todos os servidores que, com competência, dedicação ...

[Vídeo - Dia do Servidor](#)

- **COAPS**

Em um vídeo inspiracional, jovens aprendizes relatam as mudanças significativas que o projeto trouxe para suas vidas. Através de depoimentos, ressaltam as oportunidades conquistadas, os caminhos que se abriram e a possibilidade de voltar a sonhar e realizar sonhos que pareciam distantes, evidenciando o impacto positivo da iniciativa, bem como a transformação pessoal, social e profissional de cada um.

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.



Vídeo – COAPS

- **Projeto Ser e Conviver - Escola São Judas Tadeu**

Através de depoimentos e entrevistas com os participantes e organizadores do projeto de mediação escolar desenvolvido pelo TJRJ na Escola São Judas Tadeu, em Petrópolis, foi possível destacar a importância da mediação como ferramenta para construção de ambientes mais harmoniosos. Os relatos apresentados mostram como a mediação pode ser importante para a formação de uma sociedade mais equilibrada e colaborativa.



Vídeo - Projeto Ser e Conviver – Escola São Judas Tadeu

- **Programa de Segurança da Informação – Prevenção ao Vazamento de Credenciais e MFA**

Utilizando **elementos visuais em motion design**, o vídeo apresenta, de forma simples e prática, orientações sobre como evitar o vazamento de credenciais, além de reforçar a importância de adotar práticas seguras que fortalecem a proteção dos sistemas e previnem a exposição de dados e informações sigilosas.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) SECRETARIA-GERAL DE GESTÃO DO CONHECIMENTO (SGCON)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.



[Vídeo - Programa de Segurança da Informação](#)

[Prevenção ao Vazamento de Credenciais e MFA](#)

4) Tutoriais

Como parte do compromisso desta Divisão, destaca-se também a produção de vídeos tutoriais de forma periódica, objetivando informar e ensinar sobre os sistemas destinados aos magistrados e servidores do Tribunal. Como exemplo, pode-se mencionar os projetos **SISINVENT**, **OFREQ**, **EPROC** e **EJUD**.

Em 2025, foram contabilizados **mais de 50 vídeos tutoriais** produzidos pela DIMAU.



Vídeo Tutorial - Minuto Eproc - "Criação de Preferências para conclusão ao juiz."

5) Cobertura audiovisual

Reforçando o compromisso com a transparência na divulgação de informações, a Divisão de Mídia Audiovisual se faz presente nos principais eventos do Tribunal, realizando a cobertura e produzindo material de divulgação.

Ao longo de 2025, foram registradas **mais de 100** coberturas de eventos, iniciativas e projetos do Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro.

6) Gestão e atualização de totens digitais para divulgação institucional

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Como aliado na comunicação visual, textual e audiovisual do Tribunal, contamos com totens digitais distribuídos em pontos estratégicos (térreo, 4º andar, 10º andar e térreo do Centro Administrativo), atuando como agentes facilitadores na disseminação de informações relevantes de forma prática e dinâmica.



O televisor corporativo digital localizado no térreo do Fórum Central

Durante o ano de 2025, esta Divisão disponibilizou mais de 20 totens para a cobertura de eventos do Tribunal, garantindo apoio visual e informativo às ações institucionais. Além disso, realizou a atualização estratégica, sob demanda, de vídeos e imagens utilizados na divulgação de iniciativas, projetos e eventos do PJERJ.

Vídeos institucionais – DIMAU (2025)

Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
4	13	11	29	28	28	27	23	12	28	23	21

Assistência de Conteúdo do Site (ATSIT)

A atuação da Assistência de Conteúdo do Site (ATSIT) concentra-se no atendimento e tratamento de solicitações, na gestão proativa de incidentes e no apoio estratégico às iniciativas de melhoria contínua do portal institucional.

As demandas são recebidas via e-mail, processo administrativo (SEI) e Teams. Os dados apresentados na tabela abaixo demonstram o **volume médio mensal de trabalho**, que envolve ações como **criação e**



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) SECRETARIA-GERAL DE GESTÃO DO CONHECIMENTO (SGCON)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

reformulação de páginas e portais, atualização e inclusão de documentos, bem como o encaminhamento e o acompanhamento de demandas direcionadas à empresa de tecnologia Vertigo.

Atendimentos Gerais – ATSIT (2025)

Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
257	295	261	305	263	348	336	420	419	372	320	191

Destaca-se, ainda, o **acompanhamento e tratamento sistemático de defeitos e bugs**, sejam eles reportados por usuários ou identificados pela própria equipe. Essa atividade é essencial para **mitigar riscos**, assegurar a **funcionalidade ininterrupta do site** e preservar a **credibilidade das informações** disponibilizadas ao público.

Por fim, ressalta-se a participação estratégica em reuniões, nas quais a equipe atuou ativamente no debate e no planejamento de melhorias de usabilidade e desempenho do portal, na coordenação de novas funcionalidades e no controle das demandas, estabelecendo prioridades e otimizando a alocação de recursos.

Principais projetos (realizados em parceria com a Divisão de Design – DIDEG)

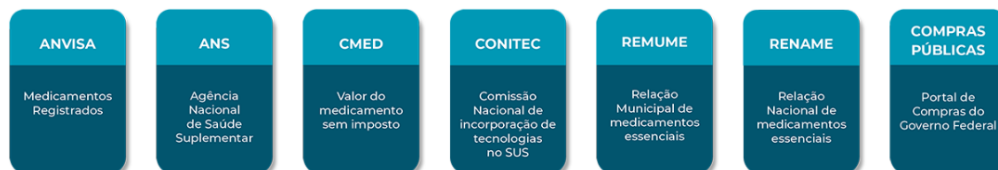
- [Portal do Direito e Saúde](#)

TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO > PÁGINA INICIAL > PORTAL DO DIREITO E SAÚDE



O que é?

Um Portal unificado de dados e links úteis para magistrados e servidores com informações técnicas para auxílio em demandas judiciais de saúde pública e suplementar.



- [Página do Centro Cultural do Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro \(CCPJ\)](#)



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) SECRETARIA-GERAL DE GESTÃO DO CONHECIMENTO (SGCON)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO > PÁGINA INICIAL > CENTRO CULTURAL DO PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO



A inter-relação entre Direito e demais expressões da Cultura é inquestionavelmente enriquecedora e, em muitos aspectos, essencial para compreender as múltiplas produções que caracterizam o humano. O Direito, quando em diálogo com as diversas manifestações culturais, se revitaliza, atualiza e se torna mais sensível às pessoas, ao tempo e ao espaço em que está inserido. O acesso aos resultados da cultura, aos artísticos em particular, gera perspectivas inovadoras, evidenciando que as práticas do Direito e o exercício da criatividade não são opostos, mas complementares. A interseção entre Direito, Arte e Cultura pode se manifestar de inúmeras maneiras, configurando um campo interdisciplinar em constante expansão.

- [Página Carnaval Legal é com Respeito](#)

TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO > PÁGINA INICIAL > CARNAVAL LEGAL É COM RESPEITO



Sofreu violência? Busque ajuda!



- [Novo Portal da Transparência](#)

TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO > PÁGINA INICIAL > PORTAL DA TRANSPARÊNCIA



- [Portal dos Juizados Especiais](#)



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) SECRETARIA-GERAL DE GESTÃO DO CONHECIMENTO (SGCON)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

- [Reformulação de página – Sala Íris \(Informações e Estatísticas\)](#)

TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO > PÁGINA INICIAL > INSTITUCIONAL > ESTRUTURA DO TJRJ > SECRETARIAS GERAIS
> SECRETARIA-GERAL DE DADOS GERENCIAIS E ANÁLISE DE INDICADORES (SGDAI) > ESTATÍSTICAS > INFORMAÇÕES E ESTATÍSTICAS DA ÁREA ADMINISTRATIVA

Destaques

1ª Instância

2ª Instância

Administrativo

Informações e Estatísticas da Área Administrativa

Aqui você encontrará todas as informações estatísticas relacionadas à Área Administrativa do Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro



Departamento de
Precatórios



Secretaria de
Sustentabilidade



Corregedoria



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) SECRETARIA-GERAL DE GESTÃO DO CONHECIMENTO (SGCON)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO > PÁGINA INICIAL > INSTITUCIONAL > ESTRUTURA DO TJRJ > SECRETARIAS GERAIS
> SECRETARIA-GERAL DE DADOS GERENCIAIS E ANÁLISE DE INDICADORES (SGDAI) > ESTATÍSTICAS > INFORMAÇÕES E ESTATÍSTICAS DA ÁREA ADMINISTRATIVA > SECRETARIA DE SUSTENTABILIDADE

Destaques

1ª Instância

2ª Instância

Administrativo



CAAV - Centro Especializado de Atenção e Apoio às Vítimas

Estatísticas do Centro Especializado de Atenção e Apoio às Vítimas de Crimes e Atos Infracionais...
[Mais informações >>>](#)



Programas Sociais, Promoção da Cidadania e Acesso à Justiça

A criação de um painel para monitorar as participações nos programas de inclusão sociais, promoção da...
[Mais informações >>>](#)



Consumo de Água e Esgoto

A criação do infográfico sobre o consumo de água potável e saneamento traz inúmeros benefícios...
[Mais informações >>>](#)



Infográfico de Gestão de Resíduos

Ranking de materiais da gestão de reciclagem de resíduos no TJRJ. É uma ferramenta estratégica...
[Mais informações >>>](#)

Divisão de Produção Gráfica (DIGRA)

No período de janeiro a dezembro de 2025, foram atendidas **809 solicitações de serviços gráficos não codificados diversificados**, como a impressão de cartilhas, relatórios, folders e placas de sinalização visual, o que representa um **aumento de 15,24%** em relação ao total de solicitações atendidas no mesmo período de 2024.

De janeiro a dezembro de 2025, também foram produzidas **37.100 unidades de capas de processo, 1.308 unidades de livros de registro de ponto e de protocolo, 18.370 blocos de formulários diversos**, entre outros serviços gráficos codificados. Não houve alterações das informações fornecidas em novembro, haja vista que no mês de dezembro não houve pedido de impressos codificados.

Divisão de Design (DIDEG)

Uma **identidade visual sólida e consistente** é fundamental para assegurar uma comunicação clara, eficiente e alinhada aos valores institucionais. Nesse sentido, a Divisão de Design (DIDEG) atuou de forma estratégica ao desenvolver peças com **acessibilidade, design moderno e coerência visual**, transmitindo informações a todo o TJRJ de maneira clara, objetiva e impactante.

Em 2025, foram confeccionadas **5.946 peças de comunicação visual**, entre cartilhas, banners, manuais, boletins informativos, logos, projetos expográficos e outros produtos, com um **índice de 100% de atendimento das demandas** recebidas.

Produção de peças gráficas (DIDEG) – 2025



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) SECRETARIA-GERAL DE GESTÃO DO CONHECIMENTO (SGCON)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Jan	705	Jul	282
Fev	582	Ago	302
Mar	269	Set	457
Abr	243	Out	1033
Mai	489	Nov	1130
Jun	195	Dez	259

Marcas e Logotipos

Foram criadas ou reformuladas dezenas de marcas alinhadas à missão, aos valores e aos objetivos específicos dos projetos, campanhas e setores do Tribunal, contribuindo para uma identificação rápida e clara dessas iniciativas, bem como para o aumento de sua visibilidade e engajamento nos mais diversos contextos.

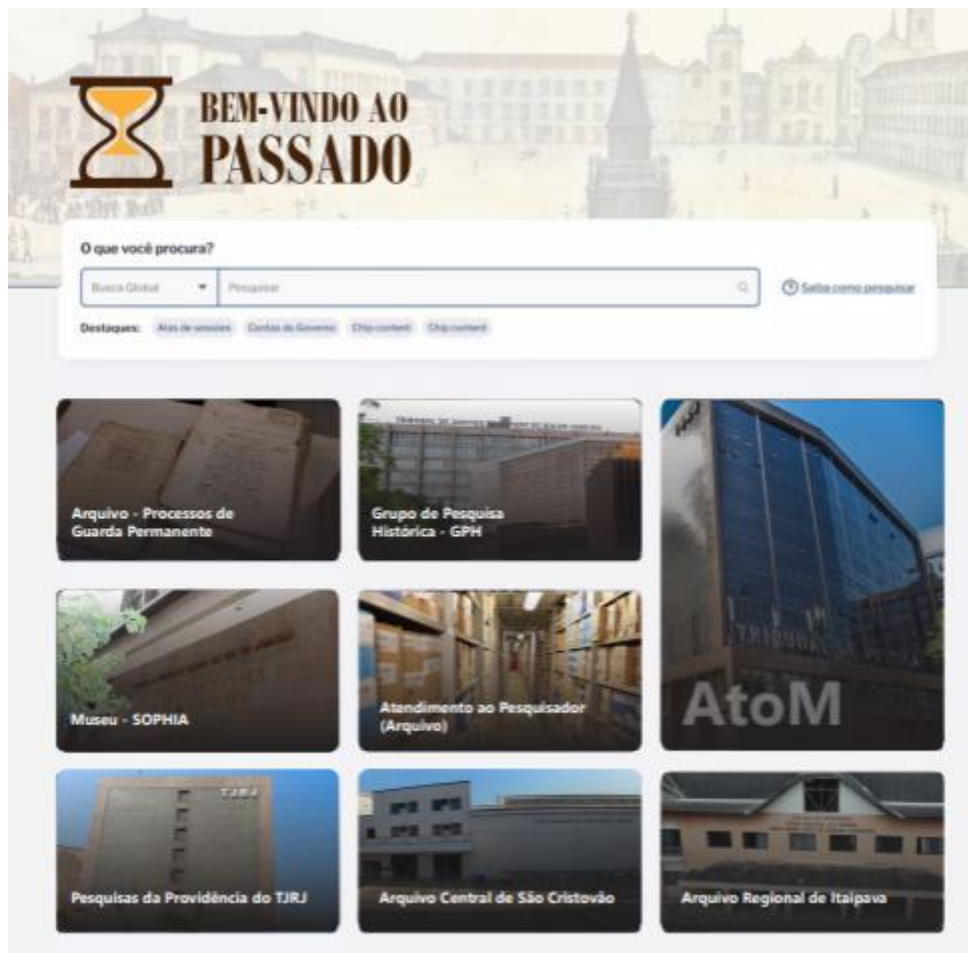


ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.



Reformulação de páginas e portais

A DIDEG é responsável pela criação e atualização de layouts para páginas e portais do TJRJ, atuando em parceria com a ATSIT para garantir soluções visuais alinhadas às diretrizes institucionais, acessíveis, funcionais e capazes de aprimorar a experiência do usuário. Essa colaboração assegura que cada interface seja desenvolvida com foco na clareza, usabilidade e consistência visual, fortalecendo a comunicação digital do Tribunal.



ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

Template da página do projeto Bem-Vindo ao Passado (SGCON/DEGEA)

Campanhas e projetos

A Divisão de Design trabalha em parceria com várias unidades organizacionais do TJRJ, produzindo peças nos mais diversos formatos para a divulgação de suas campanhas e projetos. Por exemplo:



Tecendo redes de prevenção e enfrentamento à violência doméstica e familiar



Já parou para pensar? Sustentabilidade no dia a dia

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.



Mulheres negras na sociedade brasileira contemporânea – Rompendo as barreiras da invisibilidade



TJRJ celebra 30 anos dos Juizados Especiais



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) SECRETARIA-GERAL DE GESTÃO DO CONHECIMENTO (SGCON)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.



Seminário – Desafios e perspectivas atuais da segurança pública



10 anos do Observatório Judicial de Violência contra a Mulher



Boletim do Conhecimento – Sua fonte de conhecimento jurídico atualizado

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.



Folder – Circuito da Memória do PJRJ

Diagramação de livros, cartilhas e manuais

A DIDEG também desempenha papel fundamental na **diagramação de livros, cartilhas e manuais**, garantindo que publicações institucionais apresentem não apenas conteúdo de qualidade, mas também uma **estrutura visual organizada, acessível e esteticamente harmoniosa**.

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.



[Acesso à justiça em pretuguês – Linguagem simples e antirracista](#)

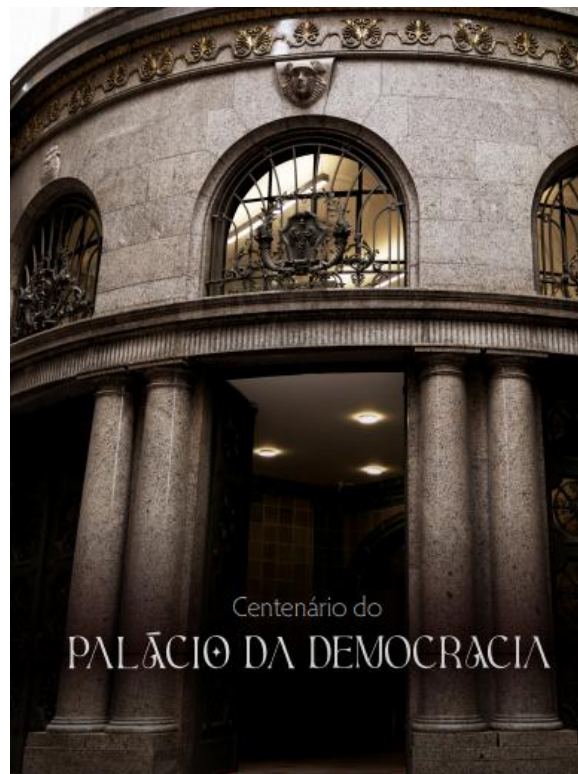


Memórias de um novo tempo – 30 anos da Lei nº 9.099/95

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.



Livro – O vale da escravidão



Livro – Centenário do Palácio da Democracia

Confecção de informativos

A DIDEG também é responsável pela **diagramação e confecção de boletins informativos**, materiais essenciais para a disseminação ágil e organizada de conteúdos institucionais.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) SECRETARIA-GERAL DE GESTÃO DO CONHECIMENTO (SGCON)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

- Julgados em Pauta



- Boletim do Conhecimento



- Justiça sem Barreiras



- SGLOG em Foco



- Auditoria Informa

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.



- Boletim de Governança



Projetos expográficos

A DIDEG atua na **elaboração de projetos expográficos** do Tribunal, desenvolvendo propostas visuais e estruturais para exposições permanentes ou temporárias. A atuação da equipe garante que cada exposição traduza, de forma acessível e esteticamente qualificada, a memória institucional, os valores do PJERJ e a relevância histórica ou temática dos materiais exibidos.

- O Vale da Escravidão



ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

- 30 anos dos Juizados Especiais – Memórias de um Novo Tempo



- Entre Histórias e Utopias: o legado de Joel Rufino



5.3 Departamento de Gestão do Conhecimento Jurídico (DECOJ)

Nestes 10 (dez) meses de atuação, o Departamento de Gestão do Conhecimento Jurídico (DECOJ), unidade que tem como uma de suas principais atribuições prestar apoio técnico-jurídico ao Centro de Estudos e Debates (CEDES) destaca **4 (quatro)** relevantes realizações: a organização e realização **(i)** do I e **(ii)** do II Encontros do CEDES; **(iii)** do Seminário - Desafios e Perspectivas Atuais da Segurança Pública e **(iv)** do Evento denominado "Os Núcleos de Justiça 4.0 e a Efetividade da Justiça Contemporânea".

Realizou-se o **I Encontro CEDES**, entre os dias 05 e 08 de junho, no Hotel Le Canton, em Teresópolis, com a presença do Excelentíssimo Presidente do Tribunal de Justiça, Desembargador Ricardo Couto, o Diretor-Geral do CEDES, Desembargador Elton Martinez Carvalho Leme e os 16 (dezesesseis) Desembargadores Diretores de Área, além dos Juízes Coordenadores e equipe de apoio. Como resultado do encontro, foram propostas 74 (setenta e quatro) inclusões de enunciados, das quais 52 (cinquenta e duas) foram aprovadas; 7 (sete) cancelamentos de enunciados, dos quais 5 (cinco) foram aprovados; 13 (treze) revisões de enunciados; das quais 12 (doze) foram aprovadas.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) SECRETARIA-GERAL DE GESTÃO DO CONHECIMENTO (SGCON)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Nos dias 02 e 03 de outubro, realizou-se o **Seminário – “Desafios e Perspectivas atuais da Segurança Pública”** no Auditório Desembargador José Navega Cretton, no 7º andar da Lâmina I do Fórum Central.

Em referido evento, de idealização do Excelentíssimo Senhor Diretor da Área de Direito do Crime Organizado e da Segurança Pública do CEDES, Desembargador Flávio Marcelo de Azevedo Horta Fernandes, e organizado pelo DECOJ, foram debatidas questões relacionadas à violência no Rio de Janeiro, sistemas de justiça criminal, segurança pública e direitos humanos. O Seminário contou com a presença de Desembargadores, Autoridades, Acadêmicos e Jornalistas, que participaram compondo a mesa de debates.

Entre os dias 17 e 20 de novembro, Juízes e Desembargadores do Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro (TJRJ) participaram do **II Encontro do CEDES**, um espaço dedicado à discussão e proposição de novos enunciados sobre temas jurídicos relevantes, além da revisão de propostas já debatidas, com o objetivo de contribuir para a uniformização das decisões judiciais em primeira e segunda instâncias. Referido encontro ocorreu no Hotel Portobello Resort & Safari, em Mangaratiba.

O II Encontro reuniu 96 (noventa e seis) participantes. Além dos 18 (dezoito) Desembargadores Diretores de Área, participaram do evento Juízes indicados como Coordenadores temáticos, bem como diversos Magistrados convidados, integrantes da administração superior do Tribunal e de todos os órgãos jurisdicionais colegiados. Como resultado, foram apresentadas 75 (setenta e cinco) propostas, organizadas por áreas do Direito, com foco no fortalecimento da interpretação uniforme das normas aplicáveis.

O ano do DECOJ termina com a realização do evento denominado **"Os Núcleos de Justiça 4.0 e a Efetividade da Justiça Contemporânea"**, no dia 11 de dezembro, no salão nobre da Presidência do TJ.

Referido encontro, promovido pela Excelentíssima Senhora Desembargadora Jacqueline Lima Montenegro, Presidente da Comissão de Políticas Institucionais para Eficiência Operacional e Qualidade de Serviços Judiciais (COMAQ) em parceria com o CEDES, na pessoa de seu Diretor-Geral, Desembargador Elton Martinez Carvalho Leme, teve como objetivo, discutir aspectos práticos, desafios e soluções vinculadas à atuação da Justiça 4.0, bem como aprofundar o debate sobre inovação, celeridade processual e novos modelos de prestação jurisdicional. O evento contou com a presença de Juízes representantes dos Núcleos 4.0 e de Juízes Coordenadores das Diversas Áreas Temáticas do CEDES.

8.4 - Departamento de Gestão de Acervos Arquivísticos (DEGEA)

- **Projeto Bem-vindo ao Passado**

Foi incluído no portfólio institucional o projeto estratégico **“Bem-Vindo ao Passado”**, iniciativa estruturante que tem por objetivo a digitalização do acervo permanente arranjado e sua disponibilização em ambiente virtual seguro, por meio da rede mundial de computadores, a ser executada no Arquivo de



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) SECRETARIA-GERAL DE GESTÃO DO CONHECIMENTO (SGCON)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Itaipava. Alinhado às diretrizes de modernização administrativa, preservação da memória institucional e ampliação do acesso à informação, o projeto representa avanço significativo na política de gestão documental do Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro (TJRJ).

No ano de 2025, o Departamento de Gestão de Arquivos (DEGEA) desempenhou papel central na concepção e no desenvolvimento das funcionalidades do sistema **ARQGER**, viabilizando sua operacionalização como ferramenta estratégica essencial à implementação do projeto. Na fase inicial, está prevista a digitalização de aproximadamente **250 mil processos** sob a gestão do DEGEA, com a vinculação das respectivas imagens por meio da **Numeração Única do Documento (NID)**, mecanismo que assegura rastreabilidade, controle individualizado e integração de processos e documentos anteriormente não registrados em sistemas informatizados, fortalecendo a governança documental.

As ações vêm sendo executadas em consonância com o cronograma do projeto estratégico, incluindo a definição do layout e a adequação da área administrativa do Arquivo de Itaipava, bem como a contratação de empresa especializada para a digitalização do acervo permanente. Essa estruturação consolida práticas modernas de gestão documental, assegurando padronização, segurança da informação e conformidade com os requisitos técnicos e normativos do TJRJ, ao mesmo tempo em que fortalece a identidade histórica institucional e garante o acesso qualificado ao patrimônio documental de guarda permanente.

- **Prêmios**

O DEGEA foi o vencedor da CATEGORIA II Patrimônio Cultural Arquivístico, do IV Prêmio CNJ Memória do Poder Judiciário 2025, com o projeto A metodologia de trabalho implementada pelo "Grupo de Pesquisa Histórica" visando ao resgate da história e da memória revelada nos processos judiciais permanentes do TJRJ, premiação divulgada no V Encontro Nacional de Memória do Poder Judiciário

Como decorrência do Prêmio CNJ Memória do Poder Judiciário 2025, o DEGEA apresentou em webinar realizado no dia 26/06/2025, a ação vencedora para todos os segmentos do Poder Judiciário e demais interessados, destacando a metodologia de trabalho implementada pelo Grupo de Pesquisa Histórica (GPH).

- **MoWLAC - Prêmio Memória do Mundo da UNESCO – Registro América Latina e Caribe (MoWLAC)**

Em 2025, o DEGEA participou da candidatura ao Prêmio Memória do Mundo da UNESCO – Registro América Latina e Caribe (MoWLAC), com a postulação intitulada “Difusão do acervo da Casa da Suplicação do Brasil: promovendo a acessibilidade ao patrimônio documental da escravidão”. A iniciativa teve como base o relevante acervo sobre a escravidão preservado no Arquivo Central do TJRJ, destacando seu valor histórico, jurídico e social. A candidatura evidenciou o compromisso do

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

DEGEA com a preservação, organização e difusão da memória institucional, alinhada ao uso do sistema AtoM (Access to Memory) como plataforma de descrição, acesso e divulgação dos processos históricos sob sua custódia. Embora a postulação não tenha sido aprovada nesta edição, o Comitê do MoWLAC reconheceu a relevância do acervo, recomendando o fortalecimento da abordagem quanto à sua importância regional e o aprimoramento da delimitação arquivística para futuras submissões. A participação reafirma o papel estratégico do DEGEA na valorização do patrimônio documental do TJRJ, no fortalecimento da memória da escravidão e no alinhamento às boas práticas internacionais de gestão, preservação e acesso aos arquivos históricos.

- **Seminário "Ditadura, memória e justiça: Recuperando histórias para reconstruir a democracia"**

Em 19/08/2025, organizado pelo Núcleo de Atenção e Promoção à Justiça Social- NAPJUS, ocorreu como parte do Programa de Educação Tutorial em Direito da PUC (PET-JUR), o seminário "Ditadura, memória e justiça: Recuperando histórias para reconstruir a democracia".

Nesse espaço, o DEGEA divulgou a pesquisa "Ditadura Militar (agentes do Estado, ativistas e perseguidos políticos)", desenvolvida no âmbito do Grupo de Pesquisa Histórica (GPH — SGCON/DIGED) e que identificou, no acervo custodiado pelo Arquivo Central, processos judiciais relacionados a atores políticos desse período emblemático da história brasileira.

Destacamos o processo do magistrado Carlos Haroldo Porto Carreiro de Miranda (Tombo 367/1969). O referido juiz foi preso por ordem do comando do I Exército no ano de 1969, sendo posteriormente revelado que o motivo de sua prisão foi uma conferência realizada pelo mesmo Juiz, na qualidade de professor, na PUC. Esse encarceramento arbitrário do juiz, segundo as justificativas dadas à época, o impediu de ser promovido ao Tribunal de Alçada.

Foram apresentados alguns outros conjuntos de processos que suscitam reflexões sobre a transição democrática, pedidos de reparação financeira, a atuação de agentes do Estado, assim como as disputas pela memória do período da Ditadura Militar e os muitos atravessamentos dessa disputa. Foram figuras centrais nesses processos desaparecidos políticos como Tobias Pereira Junior, estudante de medicina da UFF, que integrou a guerrilha do Araguaia, Aluizio Palhano Pedreira Ferreira, bancário, sindicalista e integrante da Vanguarda Popular Revolucionária (VPR), Ieda Santos Delgado, advogada, funcionária do Ministério de Minas e Energia e militante da Ação Libertadora



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) SECRETARIA-GERAL DE GESTÃO DO CONHECIMENTO (SGCON)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Nacional (ALN) e Francisco Tenório Cerqueira Junior, pianista que acompanhava os músicos Toquinho e Vinícius de Moraes em Buenos Aires quando foi sequestrado e assassinado pela ditadura argentina.

- **Inclusão do processo de trabalho “Digitalizar documentos” no escopo da Certificação ISO**

O DEGEA é uma unidade certificada desde 2006 em relação a todos os processos de trabalho, sem qualquer exceção. Com a assunção pelo DEGEA, em 2024, da atividade de digitalização de processos em andamento nas serventias, bem como dos processos arquivados no DEGEA com solicitação de desarquivamento, foi necessário incluir tal processo de trabalho no escopo de certificação do DEGEA que ocorreu na Auditoria Externa de 25/06/2025.

- **COPAD- Comissão Permanente de Avaliação Documental**

Publicação da Portaria TJ 2246/2025, que designou membros da Comissão Permanente de Avaliação Documental(COPAD), que passou a ser presidida pela Desembargadora Andréa Maciel Pachá.

- **Gestão documental e governança informacional**

Em 2025, o TJRJ fortaleceu sua gestão documental e governança informacional por meio do Contrato nº 003/0737/2024, voltado à implementação do Repositório Arquivístico Digital Confiável (RDC-arq). A iniciativa representa avanço estratégico na inovação tecnológica aplicada à preservação digital, assegurando a integridade, autenticidade e confiabilidade da documentação arquivística produzida pelo TJRJ. O projeto promove a aplicação da Tabela de Temporalidade de Documentos nos sistemas corporativos do PJERJ, inicialmente no sistema SEI, garantindo a adequada avaliação, destinação final e preservação dos documentos digitais com valor probatório e histórico. Ademais, reforça a necessidade de alinhamento das políticas de gestão documental nas unidades produtoras, preservando a cadeia de custódia e assegurando o recolhimento dos documentos ao RDC-arq. A implementação do Repositório consolida a gestão documental como instrumento essencial de transparência, segurança jurídica, memória institucional e modernização administrativa.

- **A pesquisa da proveniência do acervo documental do TJRJ**

Com origem no século XVIII, constitui eixo fundamental para a preservação da memória institucional e para a compreensão da formação da Justiça no Brasil. Em 2025, destacam-se os trabalhos desenvolvidos pelas historiadoras do DEGEA, que, por meio de pesquisa histórica e arquivística, resgataram a lógica de funcionamento da justiça no período colonial e imperial, especialmente no âmbito dos Juízes de Fora e dos Juízes de Órfãos. As pesquisas permitiram reconstituir a estrutura organizacional e as competências desses juízes, identificando e contextualizando a proveniência dos processos judiciais históricos dos séculos XVIII



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) SECRETARIA-GERAL DE GESTÃO DO CONHECIMENTO (SGCON)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

e XIX, atualmente preservados no Arquivo Central do TJRJ. Como reconhecimento da relevância acadêmica e institucional desses estudos, dois trabalhos elaborados pelo DEGEA — “*A Serviço del-Rei: a instituição do Juiz de Fora na América portuguesa*” e “*Justiça e Orfandade: a trajetória do Juízo de Órfãos no Rio de Janeiro*” — foram submetidos e aprovados no Congresso de Memória e Justiça (MEMOJUS), com seleção para publicação em revista científica da rede MEMOJUS, iniciativa do CNJ voltada à preservação e difusão da memória do Poder Judiciário brasileiro.

Pesquisa da Proveniência: Juízes de Fora - Iniciada em 02/12/2024, a pesquisa abrangeu o período de 1696 até a extinção, em 1932. Seu objetivo foi analisar e documentar aspectos históricos, jurídicos e institucionais dos Juízes de Fora, com foco em sua evolução, impacto e relevância no contexto do PJERJ. Apresentada à Equipe de Pesquisa da Proveniência (EPP), no âmbito do DEGEA e aprovada em 20/03/2025. Publicada no site oficial do PJERJ, ampliando o acesso público ao conhecimento. Contribui para a valorização da memória institucional e o fortalecimento da cultura de pesquisa no DEGEA. Disponível para consulta pública no site do PJERJ, através do link [Juízes de Fora - um olhar sobre sua história e atuação](#). A atividade reforça o compromisso do DEGEA com a produção e disseminação de conhecimento técnico e histórico, alinhado às diretrizes do PJERJ.

• Atendimento ao Pesquisador do DEGEA

A iniciativa do DEGEA consolidou avanços significativos tanto na disponibilização de documentos quanto no aprimoramento da eficiência operacional. Foram disponibilizados 13.227 processos judiciais permanentes representando um aumento de 81,6% em relação a 2024 (7.280). O serviço atende acadêmicos, jornalistas, genealogistas e demais pesquisadores de diversas áreas do conhecimento, interessados em consultar o acervo permanente/histórico do Tribunal, que abrange processos judiciais desde 1751, incluindo ações sucessórias, criminais, civis e documentos relacionados ao sistema escravista. Esse serviço é essencial para fomentar pesquisas acadêmicas como por exemplo os relacionados ao sistema escravista, contribuindo para a produção de conhecimento histórico e acadêmico, fortalecendo o papel do TJRJ como guardião da memória institucional, alinhando-se ao objetivo estratégico de fortalecer a relação do Judiciário com a sociedade.

O Arquivo Central do Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro (TJRJ) comemorou seus 20 anos de história. Em celebração a essa data especial, foi publicada uma matéria no Portal do TJRJ no dia 24 de janeiro, a qual foi republicada pelo CNJ em 28 de janeiro.

Em decorrência do Arquivo Nacional, no dia 16/04, ter aberto inscrições para a [9ª edição da Semana Nacional de Arquivos](#), em celebração ao *Dia Internacional dos Arquivos*, o DEGEA participou do evento com a oficina intitulada: “*Difusão do Acervo da Casa da Suplicação do Brasil na Plataforma AtoM: promovendo acessibilidade ao patrimônio documental da escravidão*”. O evento foi realizado no DEGEA no dia 10 de junho de 2025.

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

- **Fluxo de digitalização**

O DEGEA assumiu integralmente o fluxo de digitalização, consolidando sua responsabilidade sobre todas as etapas do processo. Para assegurar eficiência e conformidade com os padrões estabelecidos, tornou-se imprescindível realizar previamente o treinamento da equipe operacional, contemplando procedimentos, normas e boas práticas aplicáveis.

Os principais benefícios decorrentes da internalização do fluxo de digitalização pelo **DEGEA** foram:

- **Autonomia operacional**, com redução da dependência de terceiros e fortalecimento da gestão documental interna;
- **Redução de custos**, decorrente da menor necessidade de contratação de serviços terceirizados;
- **Agilidade na tramitação**, garantindo prazos mais curtos para disponibilização dos processos digitalizados;
- **Melhoria da qualidade e confiabilidade das informações**, por meio do controle direto sobre os padrões técnicos e realização de auditorias internas;
- **Segurança e rastreabilidade**, assegurando monitoramento e registro das etapas do processo;
- **Integração tecnológica**, com otimização do uso dos sistemas corporativos, aumentando a eficiência no fluxo digital.

Além disso, o ambiente DEGEA DIGITAL desempenhou papel estratégico ao viabilizar a criação de diretórios para importação das imagens no sistema SACDIG. Essa estrutura possibilitou ao DEGEA executar a digitalização de processos em paralelo à empresa prestadora de serviços, otimizando prazos, assegurando maior controle sobre a qualidade e contribuindo para a redução das reclamações relacionadas à digitalização.

Em razão a atuação do DEGEA, o fluxo de digitalização de processos judiciais passou a apresentar resultados expressivos. Conforme dados da Ouvidoria-Geral do TJERJ houve redução significativa no número de reclamações referentes aos serviços de digitalização: em 2022, foram registradas 804 reclamações; em 2023, 679; em 2024, 122; e, em 2025, nenhuma reclamação.

5.5 Museu de Justiça (MUSEU)

Principais atividades:

- Realizadas as movimentações de 164 acervos entre higienização, restauração e manipulação diversas;
- Auxílio operacional em atividades parceiras;
- Suporte à Revitalização do Museu da Justiça;
- Elaboração do conteúdo da exposição “O Vale da Escravidão”;



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) SECRETARIA-GERAL DE GESTÃO DO CONHECIMENTO (SGCON)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

- Elaboração do quarto volume do Catálogo de Desembargadores do Estado do RJ: República - 1975 a 2000;
- Elaboração do Dicionário dos Desembargadores do Rio de Janeiro (1752 – 2000);
- 63 pesquisas históricas concluídas
- Tratamento técnico (higienização e/ou restauro) de 70.089 folhas de 15.338 volumes de processos, livros de registros e fichas e dossiês.
- Digitalização de 15.579 imagens de processos, livros de registros e dossiês
- Descrição de 544 processos no sistema Sophia Acervo;
- Realização de 2 Oficinas Demonstrativas de Procedimentos de Restauro de Documentos por ocasião da 23ª Semana Nacional de Museus;
- Tratamento técnico de organização, restauro e digitalização dos livros tomo da I Vara da Infância e da Juventude e do Idoso da Capital (em andamento);
- Restauro de processos de membros da nobreza imperial brasileira no século XIX (em andamento);
- Suporte ao projeto “Fontes Judiciais para a História da Escravidão no Vale do Café” e à confecção do livro “Vale da Escravidão” em parceria com o MPF;
- Apresentação do projeto “Tratamento Técnico do Acervo do Educandário Romão de Mattos Duarte”, pelo recebimento de Menção no Prêmio Memória do Poder Judiciário 2024, em evento do CNJ;
- Recebimento e tratamento (identificação, arranjo e descrição) de 2.267 documentos iconográficos (fotografias) de eventos culturais e cerimônias do TJRJ
- Tratamento técnico (identificação, descrição e conversão para formato MP4) de 89 DVDs de entrevistas do Programa de História Oral e encontros dos Juizados Especiais.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) SECRETARIA-GERAL DE GESTÃO DO CONHECIMENTO (SGCON)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

- Pesquisa, Curadoria e Montagem das Exposições: “Memórias de um Novo Tempo: 30 anos dos Juizados Especiais”; “Entre Histórias e Utopias: O Legado de Joel Rufino” e “Quintal”
- Organização do “Seminário Histórias de Escravizados nos Arquivos do Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro”, nos dias 23 e 24 de setembro de 2025, no Museu da Justiça
- Apoio a Visita Mediada Especial com curadores e artistas da Exposição “A partilha do Imperador Pedro II”, excepcionalmente nos sábados, dias 06 e 13 de setembro, das 11h às 16h, no Museu da Justiça.
 - Eventos Presenciais: 427 (considerando o somatório de número de sessões - vezes que foram realizados os eventos)
 - Eventos On-line: 27 (considerando o somatório de número de sessões - vezes que foram realizados os eventos)
 - Exposições inauguradas: 11
 - Exposições Programadas para 2026: 7

5.6 Assessoria de Integração do Conhecimento (ASINC)

A Assessoria de Integração do Conhecimento (ASINC), **instituída pela Resolução OE nº 25, de 24 de junho de 2025**, vem estruturando suas atividades com foco no apoio as áreas do conhecimento e no fortalecimento da divulgação de conteúdos produzidos pelo Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro.

- *Boletim Julgados em Pauta*

JULGADOS EM PAUTA

Nesse contexto, a ASINC passou a desenvolver iniciativas editoriais estruturadas, destacando-se, a partir de agosto de 2025, a produção e edição do boletim ***Julgados em Pauta***, periódico semanal que reúne, de forma sintetizada e categorizada, decisões do Órgão Especial, das Câmaras Criminais, Câmaras de Direito Público e Privado, das Turmas Recursais e de outros órgãos julgadores do Tribunal de Justiça do Rio de Janeiro. Em consonância com sua atribuição de promover a integração e articulação entre unidades, a pauta do boletim é definida a partir de decisões do TJRJ selecionadas tanto por unidades do Departamento de Comunicação Institucional – DECCO como pela indicação da própria assessoria.

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Elaborado com diretrizes editoriais orientadas à comunicação objetiva e em linguagem simples, o boletim passou a ser distribuído ao público interno e ao público externo, desde que solicitado, por meio de correio eletrônico e disponibilizado no Portal do Conhecimento, totalizando **20 edições**, nas quais foram redigidos **131 releases**.

Edições:

A fim de ampliar a divulgação do periódico, quando do lançamento do produto, foi elaborado release para disponibilização no Portal do TJRJ e no Portal do Conhecimento.



Além disso, foram providenciados materiais gráficos em formato de cards destinados à divulgação do boletim *Julgados em Pauta* no *feed* do perfil do Instagram do TJRJ, bem como um vídeo de curta duração para veiculação nos *Stories*. Ficou definido que as publicações serão realizadas de forma intercalada, alterando-se periodicidade semanal e quinzenal, a partir do início do próximo exercício.



ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.



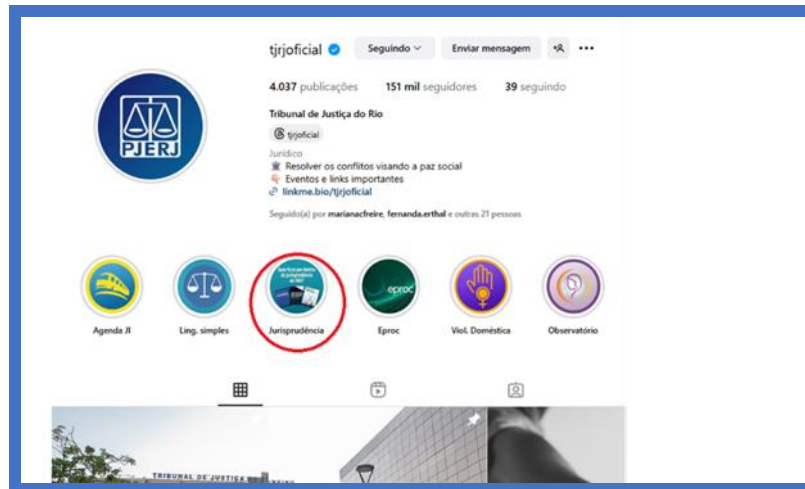
- Criação da aba “Destaques” no Instagram

Em parceria com o Departamento de Multimeios, foi criada uma aba exclusiva no perfil do Instagram do TJRJ, na área “Destaques”, destinada à divulgação dos boletins de jurisprudência produzidos pelas diversas áreas da Gestão do Conhecimento.

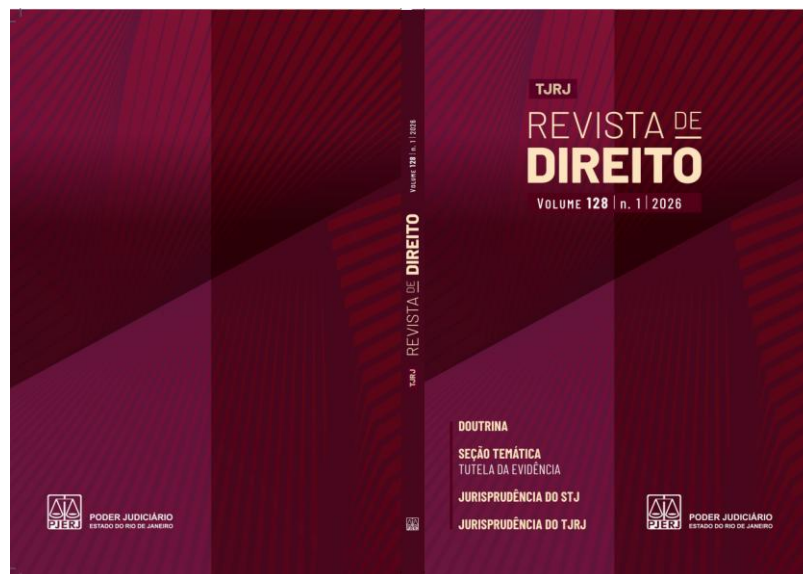


RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) SECRETARIA-GERAL DE GESTÃO DO CONHECIMENTO (SGCON)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.



- Retomada da *Revista de Direito do Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro*



Paralelamente, a **ASINC** vem assessorando os Desembargadores Editores das Seções de *Jurisprudência* e *Doutrina*, bem como gerenciando o processo de trabalho relacionado à retomada da ***Revista de Direito do Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro***, que apresenta reconhecido valor institucional ao reunir, em um único instrumento, jurisprudência selecionada e artigos de natureza jurídica, contribuindo para a difusão de entendimentos relevantes e para o aprimoramento técnico dos profissionais que atuam no âmbito do Tribunal e da comunidade jurídica. Os atos que determinaram o reinício da sua publicação, bem como os que instituíram sua Equipe Editorial e seu Conselho Editorial, [Ato Executivo 158](#) e [Portaria nº 3.414](#), respectivamente, foram publicados em 30 de outubro de 2025.

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

No âmbito da Jurisprudência, a equipe realizou a seleção de julgados de temas pré-selecionados pelo Desembargador Editor da *Seção Jurisprudência*, proferidas pelo Órgão Especial, pela Seção de Direito Público e Seção de Direito Privado, encaminhando-os ao editor para avaliação. Também desenvolveu a curadoria de conteúdo para a *Seção Jurisprudência Temática*, que, nesta edição de retorno da Revista, tratará da “Tutela da Evidência”, submetendo ao desembargador responsável o conjunto de decisões que subsidiou a elaboração do artigo sobre o tema. Além disso, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), promoveu a anonimização dos dados pessoais de todas as decisões.

Na área da Doutrina, a ASINC manteve interlocução contínua com o Desembargador Editor da área, e sempre que necessário, com os autores e com Pareceristas/Conselheiros. Em parceria com o Departamento de Comunicação Institucional, elaborou o formulário de avaliação de artigos, instrumento que os pareceristas utilizam para aprovar um artigo, rejeitá-lo ou aprová-lo com restrição. A partir da aprovação, passou a acompanhar o fluxo de trabalho dos revisores e monitorar as etapas da produção editorial da Revista de Direito, garantindo regularidade e alinhamento entre as fases de submissão, revisão e consolidação dos textos.

- Boletim *Justiça sem Barreiras*

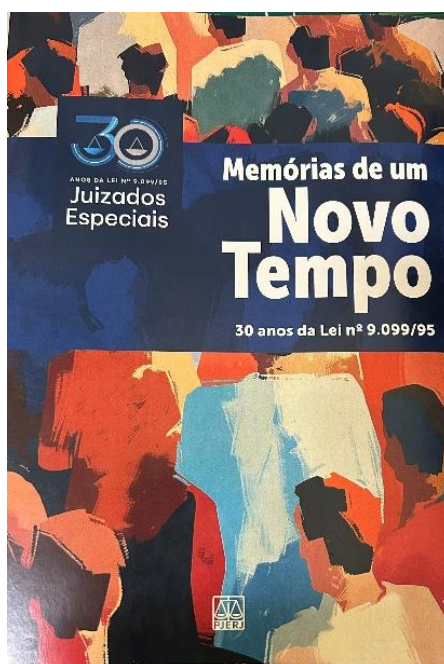


Dando continuidade às ações voltadas ao fortalecimento do conhecimento institucional e à integração entre unidades, a ASINC integrou a equipe que produz o boletim ***Justiça sem Barreiras***, iniciativa vinculada ao Departamento de Acessibilidade e Inclusão Social (DEAIS/SGSUS), dedicada à divulgação de informações, ações institucionais e decisões judiciais relacionadas à acessibilidade e inclusão. A ASINC atuou no **processo de seleção de jurisprudência**, no **acompanhamento de conteúdo** e na **indicação de legislação** pertinente, consolidando e encaminhando o material ao Diretor do DEAIS para apreciação. Após a validação, coube à ASINC a elaboração dos releases correspondentes ao conteúdo aprovado.

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

- **Obra Comemorativa *Memórias de um novo tempo: 30 anos dos Juizados Especiais***

A ASINC participou do gerenciamento da parte doutrinária da obra *Memórias de um novo tempo: 30 anos dos Juizados Especiais*, coordenando o recebimento dos textos, a interlocução com autores e a revisão editorial em parceria com Serviço de Pesquisa, Análise e Publicação da Jurisprudência SEPEJ do Departamento de Comunicação Institucional.



- **Portal do Conhecimento do TJRJ**

Desde sua criação, a ASINC contribuiu com a redação de **153 releases** destinados às seções “Destaques” e “Outras Notícias” do Portal do Conhecimento do TJRJ. Neste processo, o Serviço de Difusão de Jurisprudência e Legislação - SEDIF, coordenou a solicitação das artes junto à unidade responsável e realizou a publicação dos conteúdos produzidos pela ASINC na respectiva plataforma.