




TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
CONSOLIDAÇÃO DA PESQUISA DE OPINIÃO - MUSEU

 Pendente (mês anterior)

 Mês de Referência

Consolidado por: GABMUSEU

Aprovado por: Siléa Macieira

Mês/Ano: JANEIRO 2026

TOTAL - Mensagens recebidas- 24

Elogios – 23

Sugestões – 01

Reclamações –00

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

OBS – O somatório de elogios / sugestões / reclamações difere do total de manifestações recebidas porque o usuário pode registrar na mesma mensagem diferentes opiniões.

Tipo	Origem	Manifestação	Resposta
ELOGIOS	Visita mediada (23/01/2026)	16	Agradecemos a todos pela presença nas atividades do Museu do Tribunal de Justiça e aguardamos uma nova visita em breve. Obrigado, também, pelas manifestações recebidas pelos nossos serviços. Os elogios serão repassados à equipe. Obrigado!
	Visita mediada (12/01/2026)	01	
	Visita mediada (16/01/2026)	01	
	Visita mediada (26/01/2026)	01	
	SEATA	04	Agradecemos a participação e continuamos a disposição

TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
CONSOLIDAÇÃO DA PESQUISA DE OPINIÃO - MUSEU

Consolidado por:

Aprovado por:

Período:

Tipo	Origem	Manifestação	Resposta
SUGESTÕES	SEATA	01-Ótimo atendimento, o site poderia ser mais informativo para pessoas de fora, mas o atendimento é rápido e impecável	Agradecemos a participação e continuamos a disposição
RECLAMAÇÃO	-	00	