




TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO  
CONSOLIDAÇÃO DA PESQUISA DE OPINIÃO - MUSEU

 Pendente (mês anterior)

 Mês de Referência

Consolidado por: GABMUSEU

Aprovado por: Siléa Macieira

Mês/Ano: FEVEREIRO 2026

TOTAL - Mensagens recebidas- 19



Elogios – 17

Sugestões – 01

Reclamações – 01

**IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.**

OBS – O somatório de elogios / sugestões / reclamações difere do total de manifestações recebidas porque o usuário pode registrar na mesma mensagem diferentes opiniões.

Tipo	Origem	Manifestação	Resposta
ELOGIOS	Visita mediada (03/02/2026)	15	Agradecemos a todos pela presença nas atividades do Museu do Tribunal de Justiça e aguardamos uma nova visita em breve. Obrigado, também, pelas manifestações recebidas pelos nossos serviços. Os elogios serão repassados à equipe. Obrigado!
	SEATA	02	Agradecemos a participação e continuamos a disposição.
SUGESTÕES	Visita mediada (03/02/2026)	01- Poderia ser mais divulgada	Nossos programas são divulgados em nosso site e redes sociais. <a href="https://www.tjrj.jus.br/web/museu/home">https://www.tjrj.jus.br/web/museu/home</a> .  Instagram e Facebook: @tjrjoficial e @museudajustica  YouTube: pjerjoficial X (Twitter): tjrjoficial Favor acompanhar a programação e aguardamos o seu retorno.

TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO  
CONSOLIDAÇÃO DA PESQUISA DE OPINIÃO - MUSEU

Consolidado por:

Aprovado por:

Período:

Tipo	Origem	Manifestação	Resposta
RECLAMAÇÃO	-	01-Eu surda não pude acompanhar muita coisa. Deveria ter microfone.	<p>Gostaríamos de salientar que nossos formulários de agendamento possuem um campo específico para que seja informada a participação de pessoas com deficiências físicas e/ou cognitivas.</p> <p>Durante o percurso foi perguntado ao grupo se todos escutavam de forma clara, como é feito de forma protocolar em todas as visitas mediadas.</p> <p>Assim, esperamos que em uma nova visita sejamos comunicados para melhorar a experiência.</p> <p>Aguardamos o seu retorno.</p>