





TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
CONSOLIDAÇÃO DA PESQUISA DE OPINIÃO - MUSEU

 Pendente (mês anterior)
 Mês de Referência

Consolidado por: MUSEU

Aprovado por: Siléa Macieira

Mês/Ano: MARÇO/2024

TOTAL - Mensagens recebidas- 135

Elogios – 134

Sugestões – 01

Reclamações – 00

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

OBS – O somatório de elogios / sugestões / reclamações difere do total de manifestações recebidas porque o usuário pode registrar na mesma mensagem diferentes opiniões.

Tipo	Origem	Programas	Manifestação	Resposta
ELOGIO	Usuários	Atendimento do Museu	00	Agradecemos a todos pela presença nas atividades da Agenda Cultural do PJERJ e aguardamos uma nova visita em breve. Obrigado também, pelas manifestações recebidas pelos nossos serviços. Os elogios serão repassados à equipe. Obrigado!
		Visita Mediada- Museu Niteroi	09	
		Visita mediada – Museu Rio	63	
		Estrutura e Conservação do Museu	00	
		Programação da Agenda Cultural	00	
		Exposição Justiça da Infância e da Juventude-100 anos	14	
		Exposição 450 anos e Arte e Sustentabilidade- Niterói	15	
		SEATA	03	
		Coisas de Museu	22	
		Troca de livros	01	
		Elogio ao Educativo	07	

TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
CONSOLIDAÇÃO DA PESQUISA DE OPINIÃO - MUSEU

Consolidado por: Gabinete/Museu

Aprovado por: Siléa Macieira

Período: 08/01 a 31/01/24

Tipo	Origem	Programas	Manifestação	Resposta
SUGESTÃO	Usuário	Visita Mediada-Rio	Todo lanche é bem vindo	Essa sugestão será encaminhada e analisada pelo órgão responsável
RECLAMAÇÃO			00	
		Manifestações que não impactam nas atividades do MUSEU devem ser enviadas diretamente às unidades pertinentes.		