




TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO  
CONSOLIDAÇÃO DA PESQUISA DE OPINIÃO - MUSEU

 Pendente (mês anterior)

 Mês de Referência

Consolidado por: GABMUSEU

Aprovado por: Siléa Macieira

Mês/Ano: ABRIL 2026

TOTAL - Mensagens recebidas- 299

Elogios – 287

Sugestões – 12

Reclamações – 0

**IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.**

*OBS – O somatório de elogios / sugestões / reclamações difere do total de manifestações recebidas porque o usuário pode registrar na mesma mensagem diferentes opiniões.*

Tipo	Origem	Manifestação	Resposta
ELOGIOS	Visita Mediada (01/04/2026)	24	Agradecemos a todos pela presença nas atividades do Museu do Tribunal de Justiça e aguardamos uma nova visita em breve. Obrigado, também, pelas manifestações recebidas pelos nossos serviços. Os elogios serão repassados à equipe. Obrigado!
	Visita Mediada (01/04/26)	27	
	Visita Mediada (07/04/26)	17	
	Visita mediada (09/04/26)	38	
	Visita mediada (14/04/26)	17	
	Visita mediada (15/04/26)	31	
	Visita Mediada (16/04/26)	22	

**TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO**  
**CONSOLIDAÇÃO DA PESQUISA DE OPINIÃO - MUSEU**

Consolidado por:

Aprovado por:

Período:

Tipo	Origem	Manifestação	Resposta
	Visita Mediada (16/04/26)	10	
	Visita Mediada (16/04/26)	16	
	Visita mediada (17/04/26)	06	
	Visita Mediada (17/04/26)	43	
	Visita Mediada (29/04/26)	31	
	Visita Mediada (21/04/26)	05	
	SEATA		
<b>SUGESTÕES</b>	Visita mediada (01/04/2026)	01- Poderia ter uma visita guiada com mais partes contando a história geral do edificio	
	Visita mediada (01/04/26)	02- Aumentar o tempo do Júri simulado com mais falas	
	Visita Mediada (07/04/26)	03- Queria ter passeio mais,nao fui nas varandinhas(Balcão)	

**TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO**  
**CONSOLIDAÇÃO DA PESQUISA DE OPINIÃO - MUSEU**

Consolidado por:

Aprovado por:

Período:

Tipo	Origem	Manifestação	Resposta
	Visita mediada (09/04/2026)	04- Aumentar o volume de som de algumas exposições.	
	Visita Mediada (14/04/26)	05-Os slides passam muito rápido e não dá tempo de ler com calma.	
	Visita Mediada (16/04/26)	06-disponibilizar um link para fazer elogio, sugestões e reclamações.	
	Visita Mediada (16/04/26)	07-No juri simulado com crianças, poderiam adaptar e caso a muitas linguagens atuais como a proibição de imagens, uso de tela, ECA, entre outros.	
	Musica no Museu (16/04/26)	08-Sugiro uma maior divulgação, pois soube dessa apresentação por acaso	
	Mitra- SGSUS (17/04/26)	09-acho que poderiam deixar mexer no piano e deixarem os estudantes andarem livremente por um tempo sem supervisão.	
10- Ter um local para guardar as mochilas e lanches			

TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO  
CONSOLIDAÇÃO DA PESQUISA DE OPINIÃO - MUSEU

Consolidado por:

Aprovado por:

Período:

Tipo	Origem	Manifestação	Resposta
		11- Gostaria de mais tempo na sala do júri para tirar mais fotos	
		12- Nao entendi no começo algumas coisas de escritas	
RECLAMAÇÃO		01-	