




TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO  
CONSOLIDAÇÃO DA PESQUISA DE OPINIÃO - MUSEU

 Pendente (mês anterior)

 Mês de Referência

Consolidado por: GABMUSEU

Aprovado por: Siléa Macieira

Mês/Ano: MAIO 2026

TOTAL - Mensagens recebidas-

Elogios – 373

Sugestões –

Reclamações – 0

**IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.**

*OBS – O somatório de elogios / sugestões / reclamações difere do total de manifestações recebidas porque o usuário pode registrar na mesma mensagem diferentes opiniões.*

Tipo	Origem	Manifestação	Resposta
	Oficina Quem somos nós (05/05/2026)	23	Agradecemos a todos pela presença nas atividades do Museu do Tribunal de Justiça e aguardamos uma nova visita em breve. Obrigado, também, pelas manifestações recebidas pelos nossos serviços. Os elogios serão repassados à equipe. Obrigado!
ELOGIOS	Visita Mediada (06/05/2026)	12	
	Visita Mediada (07/05/26)	15	
	Visita Mediada (08/05/26)	20	
	Visita mediada (12/05/26)	29	
	Visita mediada (13/05/26)	01	
	Visita mediada (14/05/26)	34	
	Visita mediada (15/05/26)	09	
	Visita mediada (19/05/26)	14	
	Visita mediada (19/05/26)	36	
	Visita mediada (20/05/26)	09	

**TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO  
CONSOLIDAÇÃO DA PESQUISA DE OPINIÃO - MUSEU**

Consolidado por:

Aprovado por:

Período:

Tipo	Origem	Manifestação	Resposta
	Visita mediada (28/05/26)	34	
	Visita mediada (28/05/26)	20	
	Visita mediada (28/05/26)	30	
	Visita mediada (29/05/26)	14	
	Visita mediada (29/05/26)	27	
	Visita mediada (29/05/26)	17	
	Visita mediada (29/05/26)	22	
	Visita mediada (29/05/26)	05	
	SEATA	02	
<b>SUGESTÕES</b>	Visita mediada (14/05/2026)	01- Melhorar a disposição dos vídeos para palestra 02- Melhorar a disposição das cadeiras 03- Mais cadeiras 04- Melhorar a posição das cadeiras	
	Visita mediada (19/05/26)	05- Uma toga no tribunal para fotos	
	Visita mediada (29/05/26)	06- Ter mais tempo de visitação 07- Mais tempo nos espaços históricos 08- Gostariamos de ficar mais tempo nos espaços históricos	

TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO  
CONSOLIDAÇÃO DA PESQUISA DE OPINIÃO - MUSEU

Consolidado por:

Aprovado por:

Período:

Tipo	Origem	Manifestação	Resposta
	SEATA	09- Acho que as orientações sobre cadastro e agendamento de consulta poderiam ser mais claras e práticas no site; e ele poderia conter informações também sobre consulta individual ou com outra(s) pessoa(s)	As orientações e informações citadas estão disponíveis no terminal de consulta, localizado no portal do Museu, para que todos os pesquisadores que acessem o banco de dados estejam cientes. Além disto, todo contato de solicitação e agendamento é realizado por e-mail.
RECLAMAÇÃO			