





TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
CONSOLIDAÇÃO DA PESQUISA DE OPINIÃO - MUSEU

 Pendente (mês anterior)
 Mês de Referência

Consolidado por: MUSEU

Aprovado por: Siléa Macieira

Mês/Ano: JUNHO/2024

TOTAL - Mensagens recebidas- 291

Elogios – 287

Sugestões – 04

Reclamações – 00

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

OBS – O somatório de elogios / sugestões / reclamações difere do total de manifestações recebidas porque o usuário pode registrar na mesma mensagem diferentes opiniões.

Tipo	Origem	Programas	Manifestação	Resposta
ELOGIO	Usuários	Atendimento do Museu	03	Agradecemos a todos pela presença nas atividades da Agenda Cultural do PJERJ e aguardamos uma nova visita em breve. Obrigado também, pelas manifestações recebidas pelos nossos serviços. Os elogios serão repassados à equipe. Obrigado!
		Visita Mediada- Museu Niteroi	21	
		Estrutura Niteroi	02	
		Atendimento Niterói	02	
		Visita Mediada – Museu Rio	119	
		Estrutura e Conservação do Museu	21	
		Programação da Agenda Cultural	00	
		Exposição Justiça Itinerante-20 anos	11	
		Exposição Arte e Sustentabilidade- Niterói	00	
		Museu Convida	18	
		SEATA	17	
		Coisas de Museu		

TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
CONSOLIDAÇÃO DA PESQUISA DE OPINIÃO - MUSEU

Consolidado por: Gabinete/Museu

Aprovado por: Siléa Macieira

Período: 08/01 a 31/01/24

Tipo	Origem	Programas	Manifestação	Resposta
		Musica no Museu	08	
		Troca de livros	02	
		Elogio ao Educativo	44	
		Palestra: Espelho para o futuro	05	
		Clube Direito ao riso	08	
		Oficina de assemblagem	05	
		Acervos Conectados	01	
SUGESTÃO	Usuário	SEATA	Não sei quanto ao contato de público externo, mas acredito que a divulgação do trabalho em rede sociais podem melhorar a visibilidade e o contato de alunos ou pesquisadores interessados em conhecer as atividades.	Sua sugestão foi registrada. Grato pela participação.
			Minha sugestão é por mais oficinas!	Sua sugestão foi registrada. Há algumas já disponíveis, favor acompanhar a programação. Grato pela participação.

**TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
CONSOLIDAÇÃO DA PESQUISA DE OPINIÃO - MUSEU**

Consolidado por: Gabinete/Museu

Aprovado por: Siléa Macieira

Período: 08/01 a 31/01/24

Tipo	Origem	Programas	Manifestação	Resposta
		NITERÓI	Ter um teatro no Júri feito por atores	Sua sugestão foi registrada. Estamos desenvolvendo um trabalho nesse sentido. Grato pela participação.
			Ampliar a divulgação do espaço”	Sua sugestão foi registrada. Estamos desenvolvendo um trabalho nesse sentido. Grato pela participação.
RECLAMAÇÃO		--	--	--
		Manifestações que não impactam nas atividades do MUSEU devem ser enviadas diretamente às unidades pertinentes.		