





TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
CONSOLIDAÇÃO DA PESQUISA DE OPINIÃO - MUSEU

 Pendente (mês anterior)
 Mês de Referência

Consolidado por: MUSEU

Aprovado por: Siléa Macieira

Mês/Ano: JULHO/2024

TOTAL - Mensagens recebidas- 231

Elogios – 227

Sugestões – 04

Reclamações – 00

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

OBS – O somatório de elogios / sugestões / reclamações difere do total de manifestações recebidas porque o usuário pode registrar na mesma mensagem diferentes opiniões.

Tipo	Origem	Programas	Manifestação	Resposta
ELOGIO	Usuários Usuário	Visita Mediada- Museu Niterói	11	Agradecemos a todos pela presença nas atividades da Agenda Cultural do PJERJ e aguardamos uma nova visita em breve. Obrigado também, pelas manifestações recebidas pelos nossos serviços. Os elogios serão repassados à equipe. Obrigado!
		Extrutura e Conservação Museu Niterói	04	
		Atendimento Museu Niterói	02	
		Visita Mediada – Museu Rio	39	
		Estrutura e Conservação do Museu Rio	06	
		Programação da Agenda Cultural	00	
		Exposição Justiça Itinerante-20 anos	04	
		Exposição Consciência e Visibilidade	08	
		Museu Convida	05	
		SEATA	03	
		Coisas de Museu	14	
		Musica no Museu	12	
		Troca de Livros	00	

TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
CONSOLIDAÇÃO DA PESQUISA DE OPINIÃO - MUSEU

Consolidado por: Gabinete/Museu

Aprovado por: Siléa Macieira

Período: 08/01 a 31/01/24

Tipo	Origem	Programas	Manifestação	Resposta
		Elogio ao Educativo	23	
		Video Promo Ruy Barbosa	86	
		Clube Direito ao Riso	01	
		Oficina Tecendo Memórias	05	
		Acervos Conectados	00	
SUGESTÃO		Museu Niterói	Deveria haver uma maior divulgação para que mais pessoas possam usufruir deste espaço cultural e histórico e muito importante.	Prezados usuários, estamos felizes com o interesse de vocês pelo nosso Museu. A programação completa de atividades pode ser encontrada no site do TJ, na aba "Museu da Justiça".
			Gostaria de ver, saber de mais palestras, conversas, cursos, aqui.	
		Museu Rio	Divulgar mais.	Prezados usuários, Agradecemos as sugestões e fiquem atentos ao site do Museu da Justiça, onde toda a divulgação é realizada.
			Explorar mais áreas do Museu.	Agradecemos sua sugestão e enviaremos ao setor responsável pela apresentação do Museu aos usuários.

TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
CONSOLIDAÇÃO DA PESQUISA DE OPINIÃO - MUSEU

Consolidado por: Gabinete/Museu

Aprovado por: Siléa Macieira

Período: 08/01 a 31/01/24

Tipo	Origem	Programas	Manifestação	Resposta
RECLAMAÇÃO				
		Manifestações que não impactam nas atividades do MUSEU devem ser enviadas diretamente às unidades pertinentes.		