





TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
CONSOLIDAÇÃO DA PESQUISA DE OPINIÃO - MUSEU

 Pendente (mês anterior)
 Mês de Referência

Consolidado por: MUSEU

Aprovado por: Siléa Macieira

Mês/Ano: AGOSTO/2024

TOTAL - Mensagens recebidas- 319

Elogios – 315

Sugestões – 04

Reclamações – 00

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

OBS – O somatório de elogios / sugestões / reclamações difere do total de manifestações recebidas porque o usuário pode registrar na mesma mensagem diferentes opiniões.

Tipo	Origem	Programas	Manifestação	Resposta
ELOGIO	Usuários Usuário	Visita Mediada- Museu Niterói	33	Agradecemos a todos pela presença nas atividades da Agenda Cultural do PJERJ e aguardamos uma nova visita em breve. Obrigado também, pelas manifestações recebidas pelos nossos serviços. Os elogios serão repassados à equipe. Obrigado!
		Extrutura e Conservação Museu Niterói	3	
		Atendimento Museu Niterói	5	
		Educativo Niterói	2	
		Troca de Livros- Niterói	00	
		Exposição- Niterói	00	
		Visita Mediada – Museu Rio	96	
		Estrutura e Conservação do Museu Rio	30	
		Programação da Agenda Cultural	00	
		Exposição Quem Sente na Pele	05	
		Museu Convida- Lançamento do Livro Deus cuida de Mim	17	
		SEATA	00	
		Coisas de Museu	18	

TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
CONSOLIDAÇÃO DA PESQUISA DE OPINIÃO - MUSEU

Consolidado por: Gabinete/Museu

Aprovado por: Siléa Macieira

Período: 08/01 a 31/01/24

Tipo	Origem	Programas	Manifestação	Resposta
		Musica no Museu	06	
		Troca de Livros- Niterói	00	
		Troca de Livros- Rio	00	
		Elogio ao Educativo-Rio	38	
		Video Promo espaço lamina III	15	
		Video Abertura Exposição Quem sente na Pele	11	
		Vamos falar sobre isso	25	
		Visita teatralizada- Ruy Barbosa	11	
SUGESTÃO		Museu Niterói	01-Poderíamos interpretar casos que já aconteceram no Tribunal”	O Museu realiza essa atividade através de prévio agendamento no e-mail, museu.niteroi@tjrj.jus.br . Agradecemos pela sugestão e participação.
			02-Fazer uma apresentação prévia de alguns termos jurídicos falados na peça.	A visita teatralizada de Ruy Barbosa tem como objetivo apresentar um espaço relacionado ao meio jurídico. Durante o percurso, os arte-educadores estão sempre disponíveis para esclarecer quaisquer termos jurídicos. Agradecemos pela sugestão e participação.

TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
CONSOLIDAÇÃO DA PESQUISA DE OPINIÃO - MUSEU

Consolidado por: Gabinete/Museu

Aprovado por: Siléa Macieira

Período: 08/01 a 31/01/24

Tipo	Origem	Programas	Manifestação	Resposta
		Museu Rio	03-Encenação ou exibição de como funcionaria as sessões , tribunais e juri.	Agradecemos a sugestão. O Museu da Justiça oferece, nas visitas mediadas, uma encenação de julgamento, permitindo aos visitantes vivenciar o funcionamento do sistema judicial.
			04-Acho que poderia durar mais tempo e mostrar os outros andares.	O Museu da Justiça concentra-se nos andares visitados, que são o 2º e 3º andares. A duração da visita é estipulada pelos arte-educadores, buscando atender da melhor forma possível. Agradecemos sua sugestão e participação.

TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
CONSOLIDAÇÃO DA PESQUISA DE OPINIÃO - MUSEU

Consolidado por: Gabinete/Museu

Aprovado por: Siléa Macieira

Período: 08/01 a 31/01/24

Tipo	Origem	Programas	Manifestação	Resposta
RECLAMAÇÃO				
		Manifestações que não impactam nas atividades do MUSEU devem ser enviadas diretamente às unidades pertinentes.		