



TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
CONSOLIDAÇÃO DA PESQUISA DE OPINIÃO - MUSEU

 Pendente (mês anterior)
 Mês de Referência

Consolidado por: MUSEU

Aprovado por: Siléa Macieira

Mês/Ano: SETEMBRO/2024

TOTAL - Mensagens recebidas- 453

Elogios – 443

Sugestões – 09

Reclamações – 01

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

OBS – O somatório de elogios / sugestões / reclamações difere do total de manifestações recebidas porque o usuário pode registrar na mesma mensagem diferentes opiniões.

Tipo	Origem	Programas	Manifestação	Resposta
ELOGIO	Usuários Usuário	Visita Mediada- Museu Niterói	26	Agradecemos a todos pela presença nas atividades da Agenda Cultural do PJERJ e aguardamos uma nova visita em breve. Obrigado também, pelas manifestações recebidas pelos nossos serviços. Os elogios serão repassados à equipe. Obrigado!
		Visita Teatralizada- Niterói	02	
		Extrutura e Conservação Museu Niterói	13	
		Atendimento - Museu Niterói	12	
		Educativo Niterói	06	
		Troca de Livros - Niterói	03	
		Exposição- Niterói	10	
		Visita teatralizada Ruy Barbosa	79	
		Visita Mediada – Museu Rio	107	
		Estrutura e Conservação do Museu Rio	31	
		Programação da Agenda Cultural	00	
		Exposição Quem Sente na Pele	19	
SEATA	01			

TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
CONSOLIDAÇÃO DA PESQUISA DE OPINIÃO - MUSEU

Consolidado por: Gabinete/Museu

Aprovado por: Siléa Macieira

Período: 08/01 a 31/01/24

Tipo	Origem	Programas	Manifestação	Resposta
		Coisas de Museu	06	
		Musica no Museu	15	
		Pareceria do Museu- Entendendo o Processo de luto	13	
		Museu convida	36	
		Video Promo Museu da Justiça de Niterói	10	
		Troca de Livros- Rio	00	
		Elogio ao Educativo-Rio	54	
SUGESTÃO		Museu Niterói	01-Falta divulgação do programa Troca de livros	Obrigado pela sua participação. Nossa divulgação sobre o programa é enviada via mala direta e também encontra-se no site do Museu da Justiça.
			02-Divulgar mais esse ótimo programa	Obrigado pela sua participação. Nossa divulgação sobre o projeto é enviada via mala direta e também encontra-se no site do Museu da Justiça.
		Museu Rio	01-SEATA- As informações no site são um pouco confusas, mas depois que pega o jeito, flui. Acho que um canal de dúvidas rápidas por ligação ou “wpp” ajudaria nisso	Nossos canais de comunicação (3133-3765 e museu.seata@tjrj.jus.br) estão à disposição de todos os usuários para dúvidas e orientações.

**TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
CONSOLIDAÇÃO DA PESQUISA DE OPINIÃO - MUSEU**

Consolidado por: Gabinete/Museu

Aprovado por: Siléa Macieira

Período: 08/01 a 31/01/24

Tipo	Origem	Programas	Manifestação	Resposta
			02- Por mais eventos com temas de Direitos Humanos e Indígenas	Nossa gestão tem procurado sempre trazer pautas interessantes em nossos eventos. Visualize sempre nossa programação no site do Museu.
			03- Ter mais lugares no auditório.	A estrutura de nossa sala Multiuso é limitada, e com isso priorizamos ter boa comodidade, segurança e conforto aos nossos visitantes.
			04-Fazer mais simulações. (Visita mediada Rio)	Já entramos em contato com a Agenda Cultural do Museu e encaminhamos sua sugestão.
			05- Ter o material da visita teatralizada em PDF disponível	Em contato com a Agenda Cultural e Produtoras, estamos avaliando a possibilidade de disponibilizar o material da visita teatralizada aos visitantes interessados.
			06- Realizar a divulgação do Museu junto aos guias de turismo, pois muitos desconhecem.	Nossa equipe já está em contato com órgãos responsáveis para que possamos ter um contato direto com Guias de turismo. Obrigado pela sua sugestão.

TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
CONSOLIDAÇÃO DA PESQUISA DE OPINIÃO - MUSEU

Consolidado por: Gabinete/Museu

Aprovado por: Siléa Macieira

Período: 08/01 a 31/01/24

Tipo	Origem	Programas	Manifestação	Resposta
			07-Ter maior divulgação do espaço.	A divulgação de nossos programas e atividades encontram-se em nosso site e também enviados via mala direta.
			08-Ter mais atividades e novas exposições	Essa é a nossa proposta. Estamos em processo de revitalização para que sugestões como a sua sejam atendidas. Agradecemos sua opinião.
			09- Espaço muito interessante e precisa ser mais divulgado, principalmente com guias de turismo.	Nossa equipe ja está em contato com órgãos respeonsáveis para que possamos ter um contato direto com Guias de turismo. Obrigado pela sua sugestão.
RECLAMAÇÃO			01-Falta de acessibilidade nas exposições nas exposiçõs de acessibilidade	Estamos em processo de revitalização, para que possamos suprir a necessidade apontada, entretanto, o MUSEU já possui algumas formas de atendimento, tais como: acesso com rampas e elevadores e banheiros adaptados. Com o tempo, planejamos atender ainda mais. Obrigado pela sua participação.

TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
CONSOLIDAÇÃO DA PESQUISA DE OPINIÃO - MUSEU

Consolidado por: Gabinete/Museu

Aprovado por: Siléa Macieira

Período: 08/01 a 31/01/24

Tipo	Origem	Programas	Manifestação	Resposta
		Manifestações que não impactam nas atividades do MUSEU devem ser enviadas diretamente às unidades pertinentes.		