





TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
CONSOLIDAÇÃO DA PESQUISA DE OPINIÃO - MUSEU

 Pendente (mês anterior)
 Mês de Referência

Consolidado por: MUSEU

Aprovado por: Siléa Macieira

Mês/Ano: Novembro/2023

TOTAL - 248 Mensagens recebidas

Elogios – 247

Sugestões – 01

Reclamações – 00

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

OBS – O somatório de elogios / sugestões / reclamações difere do total de manifestações recebidas porque o usuário pode registrar na mesma mensagem diferentes opiniões.

Tipo	Origem	Programas	Manifestação	Resposta
ELOGIO	Usuários	Atendimento do Museu	17	Agradecemos a todos pela presença nas atividade da Agenda Cultural do PJERJ e aguardamos uma nova visita em breve. Obrigado também , pelas manifestações recebidas pelos nossos serviços. Os elogios serão repassados à equipe. Obrigado!
		Visita Mediada pelo Educativo	20	
		Estrutura e conservação do Museu	16	
		Programação da Agenda Cultural	0	
		Curatela e Saúde mental	11	
		Música no Museu	03	
		Exposição Maria Collares	03	
		Exposição Justiça da Infância e da Juventude	35	
		Exposição Consciência e Visibilidade	32	
		Exposição 450 de Niterói	30	
		Humanitas	05	
		Coisas de Museu	23	
Oficina de Confecção de mini livro	02			

**TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
CONSOLIDAÇÃO DA PESQUISA DE OPINIÃO - MUSEU**

Consolidado por:

Aprovado por:

Período:

Tipo	Origem	Programas	Manifestação	Resposta
		Museu Niterói	12	
		Troca de livros	05	
		Sarau do Museu	13	
		Ter visita Guiada sem agendamento prévio, como ocorre no Palácio Tiradentes e no palácio Pedro Ernesto	01	
SUGESTÃO		Ter visita guiada sem agendamento prévio, como ocorre no Palácio Tiradentes e no Palácio Pedro Ernesto	01	Atualmente nas visitas espontâneas, se há solicitação de acompanhamento, é possível disponibilizar monitores para a visita.
RECLAMAÇÃO			00	
		Manifestações que não impactam nas atividades do MUSEU devem ser enviadas diretamente às unidades pertinentes.		

**TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
CONSOLIDAÇÃO DA PESQUISA DE OPINIÃO - MUSEU**

Consolidado por:

Aprovado por:

Período: