



TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
CONSOLIDAÇÃO DA PESQUISA DE OPINIÃO - MUSEU

Pendente (mês anterior)

Mês de Referência

Consolidado por: GABMUSEU

Aprovado por: Siléa Macieira

Mês/Ano: NOVEMBRO 2025

TOTAL - Mensagens recebidas- 170

Elogios – 164

Sugestões – 05

Reclamações –01

06IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

OBS – O somatório de elogios / sugestões / reclamações difere do total de manifestações recebidas porque o usuário pode registrar na mesma mensagem diferentes opiniões.

Tipo	Origem	Manifestação	Resposta
ELOGIO	Visita mediada 06/11/2025	14	Agradecemos a todos pela presença nas atividades do Museu da Justiça e aguardamos uma nova visita em breve. Obrigado, também, pelas manifestações recebidas pelos nossos serviços. Os elogios serão repassados à equipe. Obrigado!
	Música no Museu (07/11/2025)	12	
	Visita mediada (07/11/2025)	06	
	Visita mediada (10/11/2025)	19	
	Cine Museu (12/11/2025)	09	
	Aula publica- virtual (13/11/2025)	03	
	Parcerias do Museu Projeto Retrato Falado (19/11/2025)	26	
	Visita mediada (25/11/2025)	31	

TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
CONSOLIDAÇÃO DA PESQUISA DE OPINIÃO - MUSEU

Consolidado por:

Aprovado por:

Período:

Tipo	Origem	Manifestação	Resposta
	Visita Mediada (25/11/2025)	22	
	Museu convida- Recital UNIRIO (28/11/2025)	<u>06</u>	
	Visita Mediada -Niterói (12/11/2025)	<u>02</u>	
	Visita mediada-Niteroi (24/11/2025)	<u>11</u>	
	SEATA	<u>03</u>	
SUGESTÕES	Musica no Museu (07/11/2025)	01-Observar o entorno. Muita obra e o isolamento não era muito bom	O Museu da Justiça vem passando por obras externas e internas. Mantemos diálogo constante com os responsáveis e buscamos minimizar possíveis impactos, garantindo o melhor acolhimento aos visitantes.
		02-Não permitir a entrada após o inicio do concerto	Nos concertos, buscamos garantir a melhor experiência para o público presente. Por isso, após o início da apresentação, a entrada é permitida, respeitando a lotação da sala.
		03- Sugiro não permitir a entrada ápos o inicio do evento	Nos concertos, buscamos garantir a melhor experiência para o público presente. Por isso, após o início da apresentação, a entrada é permitida, respeitando a lotação da sala.

TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
CONSOLIDAÇÃO DA PESQUISA DE OPINIÃO - MUSEU

Consolidado por:

Aprovado por:

Período:

Tipo	Origem	Manifestação	Resposta
	Cine Museu 12/11/25	04-Corrigir alguns detalhes de imagem,porque aparece com alguns ruidos	Algumas imagens podem apresentar ruídos em função das condições originais de captura. Seguimos aprimorando continuamente nossos materiais visuais para garantir maior qualidade nas próximas edições.
	Visita mediada -Niterói 24/11/2025	05-A visita guiada, poderia ser mais amplamente divulgada.	Nossos programas são divulgados em nosso site e redes sociais. https://www.tjrj.jus.br/web/museu/home .  Instagram e Facebook: @tjrjoficial e @museudajustica  YouTube: pjerjoficial  X (Twitter): tjrjoficial
RECLAMAÇÃO	- Parcerias do Museu Projeto Retrato Falado 19/11/2025	01-O tempo de palestra deveria ser mais otimizado.,e começar o evento no horario.	Estamos sempre atentos à otimização do tempo das palestras e ao cumprimento do horário previsto. Obrigado pela participação.