





TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
CONSOLIDAÇÃO DA PESQUISA DE OPINIÃO - MUSEU

 Pendente (mês anterior)
 Mês de Referência

Consolidado por:

Aprovado por:

Mês/Ano: DEZEMBRO/2023

TOTAL - Mensagens recebidas- 161

Elogios – 160

Sugestões – 01

Reclamações – 00

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

OBS – O somatório de elogios / sugestões / reclamações difere do total de manifestações recebidas porque o usuário pode registrar na mesma mensagem diferentes opiniões.

Tipo	Origem	Programas	Manifestação	Resposta
ELOGIO	Usuários	Atendimento do Museu	26	Agradecemos a todos pela presença nas atividades da Agenda Cultural do PJERJ e aguardamos uma nova visita em breve. Obrigado também, pelas manifestações recebidas pelos nossos serviços. Os elogios serão repassados à equipe. Obrigado!
		Visita Mediada pelo Educativo	27	
		Estrutura e Conservação do Museu	15	
		Programação da Agenda Cultural	00	
		Oficina de Turbantes- Educativo	02	
		Concerto Rio-Windws	03	
		Exposição Justiça da Infância e da Juventude	23	
		Exposição Consciência e Visibilidade/450 anos Niterói	03	
		Humanitas	04	
		Coisas de Museu	30	
		Troca de livros	02	
		Leituras no Museu	07	

**TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
CONSOLIDAÇÃO DA PESQUISA DE OPINIÃO - MUSEU**

Consolidado por:

Aprovado por:

Período:

Tipo	Origem	Programas	Manifestação	Resposta
		Atendimento feito pelos Seguranças	14	
SUGESTÃO		Sugiro firmar parceria com a PGE-RJ, que desenvolve Trabalho de estágio com os menores da Fia- Fundação da Infância e Adolescência.	01	Sendo certos que parcerias institucionais são sempre bem-vindas, o Museu da Justiça agradece a manifestação recebida e informa que, após o período de recesso forense, buscará informações com a PGE-RJ e analisará a possibilidade de implementação da sugestão. Ressalva que, TJRJ possui vários programas de integração/inclusão social e acredita na relevância das iniciativas!
RECLAMAÇÃO				
		Manifestações que não impactam nas atividades do MUSEU devem ser enviadas diretamente às unidades pertinentes.		

TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
CONSOLIDAÇÃO DA PESQUISA DE OPINIÃO - MUSEU

Consolidado por:

Aprovado por:

Período: