

	PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO GABINETE DA PRESIDÊNCIA (GABPRES) DEPARTAMENTO DE GESTÃO ESTRATÉGICA E PLANEJAMENTO (DEGEP) DIVISÃO DE APOIO E ACESSORAMENTO TÉCNICO AOS ÓRGÃOS COLEGIADOS ADMINISTRATIVOS (DICOL)	
	<b>Coordenadoria Estadual da Mulher em Situação de Violência Doméstica e Familiar – COEM (Acompanhamento – Fluxo 197)</b>	<b>Ata de reunião Nº 61/2020</b>
<b>Data: 04.09.2020</b>	<b>Horário: 14h30min.</b>	<b>Local: Virtual (Aplicativo Microsoft TEAMS)</b>

Estiveram presentes na reunião, realizada por meio virtual (Aplicativo Microsoft TEAMS):

1. Juíza Katerine Jatahy Kitsos Nygaard (**Membro da COEM**);
2. Procuradora de Justiça Carla Araújo (**MPRJ**);
3. Promotora de Justiça Lucia Iloizio (**MPRJ**);
4. Delegada Sandra Ornellas (**DGPAM**).

A **Exma. Juíza Katerine Jatahy** inicia a reunião às 14h45min, dispensando a lista de presença, por tratar-se de reunião virtual, através do aplicativo Microsoft Teams, e agradece a participação de todas.

Esclarece que o objetivo da reunião visa verificar com a Delegada Sandra Ornellas (DGPAM) acerca dos atendimentos através do canal 197, cujo início do funcionamento estava previsto para o dia 10 de agosto, contemplando as melhorias planejadas com desvio automático das chamadas para a DGPAM (escolhendo na gravação a opção 1 - Violência Doméstica).

Contudo, de acordo com os contextos apresentados na última reunião, dia 21.08.20, sobre as tratativas finais, o desvio automático ainda não estava funcionando em razão de:

- i. A SEPOL precisou comprar o equipamento para instalar a URA (Unidade de Resposta Automática) a ser integrada à árvore de opções de transferência. Uma compra simples, mas que demandará tempo.
- ii. Pendência na ação de transferência da árvore de chegada das ligações do 197, do prédio do CICC (PMERJ), para o prédio da PCERJ (setor DGTIT), aguardando a autorização do Cel. da PMERJ, responsável pelo CICC.

Com a palavra, a **Delegada Sandra Ornellas** (DGPAM) informa que a DGPAM já está pronta (em termos de estrutura e de pessoal) e atendendo, inclusive, as ligações que estão sendo transferidas do atendimento humano.

Contudo, relata que o item **(ii)**, descrito acima, continua pendente de autorização da PMERJ. Explica que o Cel. responsável pelo CICC autorizou a transferência, mas no despacho do SEI, foi solicitada a aprovação final do Secretário de Estado da PMERJ, Cel. Rogério Figueiredo.

A Delegada contextualiza que a estrutura de chegada das ligações do 197 está atrelada à mesma ramificação do 190. Sendo necessário desvincular do CICC e religa-lo no prédio onde está localizada a DGTIT.

Ao ensejo, informa que passou o número do SEI para a Ten. Cel. Claudia Moraes tentar ajudar, internamente. Por fim, a Delegada se compromete a resgatar o número do SEI e informá-lo para as participantes desta reunião.

Nada mais a tratar, a **Juíza Katerine Jatahy** encerra os trabalhos às 15h40min, agradecendo a participação de todas e designa a próxima reunião para o dia 18 de setembro, às 14h30min. (DELIBERAÇÃO 01)

**JUÍZA KATERINE JATAHY**  
**Membro da COEM**

Deliberações		Responsável	Prazo
01	Enviar o convite da próxima reunião, designada para o dia 18 de setembro de 2020, às 14h30min.	DICOL/COEM	Imediato

CERTIDÃO

Certifico que a presente Ata  
foi assinada em \_\_\_/\_\_\_/2020.

Rodrigo O. T. Almeida  
Chefe de Serviço do SEATE