

SIGA-DOC (Adm.) ou CNJ (Jud.)	Código (método duplex)	Assunto	Documento	Prazo de guarda (Unidade Competente --- fins probatórios)		Destinação final				Observação
				Fase Corrente	Fase Intermediária	Eliminação	Guarda Permanente	Microfilmagem	Digitalização	
CLASSE 7 - FORO JUDICIAL - PROCESSOS (Versão baseada na Resolução CNJ nº 324/2020)										
1156	7-4	DIREITO DO CONSUMIDOR								Prazos de guarda de 10 anos estabelecido de acordo com a prescrição geral prevista no Código Civil – art. 205 como precaução para os casos de ajuizamento de ação de execução baseada em sentença condenatória.
11868	7-4-1	Combustíveis e derivados		---	10 anos	X				
7771	7-4-2	Contratos de Consumo		---	---					Assunto complementar a ser cadastrado quando a lide envolver controvérsia relativa aos contratos de consumo aqui descritos.
7752	7-4-2-1	Bancários		---	---					
30250	7-4-2-1-1	Contrato		---	10 anos	X				
11806	7-4-2-1-2	Empréstimo consignado		---	10 anos	X				
10945	7-4-2-1-3	Expurgos Inflacionários / Planos Econômicos		---	10 anos	X				
11807	7-4-2-1-4	Tarifas		---	10 anos	X				
30419	7-4-2-1-5	Tarifas (Pautão)		---	10 anos	X				
30518	7-4-2-1-6	Contratos - Despesas com serviços de terceiros		---	10 anos	X				
30519	7-4-2-1-7	Limitação de percentual ou Descontos em empréstimo consignado		---	10 anos	X				
14757	7-4-2-1-8	Crédito Direto ao Consumidor- CDC		---	10 anos	X				
14758	7-4-2-1-9	Crédito Rotativo		---	10 anos	X				
14926	7-4-2-1-10	Revisão de Juros Remuneratórios, Capitalização/ Anatocismo		---	10 anos	X				

SIGA-DOC (Adm.) ou CNJ (Jud.)	Código (método duplex)	Assunto	Documento	Prazo de guarda (Unidade Competente --- fins probatórios)		Destinação final				Observação
				Fase Corrente	Fase Intermediária	Eliminação	Guarda Permanente	Microfilmagem	Digitalização	
11808	7-4-2-2	Capitalização e Previdência Privada		---	10 anos	X				
7772	7-4-2-3	Cartão de Crédito		---	10 anos	X				
11861	7-4-2-4	Combustíveis e derivados		---	10 anos	X				
7619	7-4-2-5	Consórcio		---	10 anos	X				
30011	7-4-2-6	Estabelecimentos Comerciais E/ou Virtuais (Internet)		---	10 anos	X				
7620	7-4-2-7	Estabelecimentos de Ensino		---	10 anos	X				
30072	7-4-2-8	Fabricante E/ou Produtor E/ou Construtor E/ou Importador		---	10 anos	X				
7773	7-4-2-9	Financiamento de Produto		---	10 anos	X				
7761	7-4-2-10	Fornecimento de Água		---	10 anos	X				
7760	7-4-2-11	Fornecimento de Energia Elétrica		---	10 anos	X				
30010	7-4-2-12	Fornecimento de Gás		---	10 anos	X				
11860	7-4-2-13	Produto Impróprio		---	10 anos	X				
<del>6233</del>	7-4-2-14	<b>Planos de Saúde</b>		---	10 anos	X				6233 - Desabilitado pelo Comitê Gestor. Utilizar a árvore do DIREITO DE SAÚDE - Código 12480.
<del>12222</del>	7-4-2-14-1	Fornecimento de medicamentos		---	10 anos	X				12222 - Desabilitado pelo Comitê Gestor. Utilizar a árvore do DIREITO DE SAÚDE - Código 12487.
<del>12225</del>	7-4-2-14-2	Reajuste contratual		---	10 anos	X				12225 - Desabilitado pelo Comitê Gestor. Utilizar a árvore do DIREITO DE SAÚDE - Código 12488.
<del>12223</del>	7-4-2-14-3	Tratamento médico-hospitalar		---	10 anos	X				12223 - Desabilitado pelo Comitê Gestor. Utilizar a árvore do DIREITO DE SAÚDE - Código 12489.

SIGA-DOC (Adm.) ou CNJ (Jud.)	Código (método duplex)	Assunto	Documento	Prazo de guarda (Unidade Competente --- fins probatórios)		Destinação final				Observação
				Fase Corrente	Fase Intermediária	Eliminação	Guarda Permanente	Microfilmagem	Digitalização	
12224	7-4-2-14-4	Unidade de terapia intensiva (UTI) ou Unidade de cuidados intensivos (UCI)		---	10 anos	X				12224 - Desabilitado pelo Comitê Gestor. Utilizar a árvore do DIREITO DE SAÚDE - Código 12506.
7621	7-4-2-15	Seguro		---	10 anos	X				
7775	7-4-2-16	Serviços Hospitalares		---	10 anos	X				
7774	7-4-2-17	Serviços Profissionais		---	10 anos	X				
7617	7-4-2-18	<b>Telefonia</b>		---	---					
7626	7-4-2-18-1	Assinatura Básica Mensal		---	10 anos	X				
10598	7-4-2-18-2	Cobrança indevida de ligações		---	10 anos	X				
7627	7-4-2-18-3	Pulsos Excedentes		---	10 anos	X				
30005	7-4-2-18-4	Telefonia - Outras		---	10 anos	X				
30501	7-4-2-18-5	Cobrança Indevida Telefonia Fixa - Plano de Franquia / serviço - Sem Solicitação do Usuário		---	10 anos	X				Assunto criado para possibilitar o arquivamento provisório de feitos com andamento suspenso pelo STJ, versando sobre o tema - RESP. 1.525.174.
4862	7-4-2-19	<b>Transporte Aéreo</b>		---	---					
7748	7-4-2-19-1	Acidente Aéreo		---	10 anos	X				
4829	7-4-2-19-2	Atraso de voo		---	10 anos	X				
4830	7-4-2-19-3	Cancelamento de voo		---	10 anos	X				
4832	7-4-2-19-4	Extravio de bagagem		---	10 anos	X				
4831	7-4-2-19-5	Overbooking		---	10 anos	X				

SIGA-DOC (Adm.) ou CNJ (Jud.)	Código (método duplex)	Assunto	Documento	Prazo de guarda (Unidade Competente --- fins probatórios)		Destinação final				Observação
				Fase Corrente	Fase Intermediária	Eliminação	Guarda Permanente	Microfilmagem	Digitalização	
30369	7-4-2-19-6	Transporte Aéreo - Outros		---	10 anos	X				
11809	7-4-2-20	Transporte Aquaviário		---	10 anos	X				
7776	7-4-2-21	<b>Transporte Terrestre</b>		---	---					
11814	7-4-2-21-1	Transporte Ferroviário		---	10 anos	X				
11815	7-4-2-21-2	Transporte Rodoviário		---	10 anos	X				
30346	7-4-2-22	Tratamento de Esgoto		---	10 anos	X				
7618	7-4-2-23	Turismo		---	10 anos	X				
30309	7-4-2-24	Tv Por Assinatura		---	10 anos	X				
30467	7-4-2-25	Ausência de Fornecimento de Água		---	10 anos	X				
30502	7-4-2-26	Plano de Saúde - Reajuste Por Idade		---	10 anos	X				Assunto criado para cumprimento do determinado pelo STJ, no RESP nº 1.568.244/RJ (2015/0297278-0) - RELATOR MINISTRO RICARDO VILLAS BÔAS CUEVAS, determinando a suspensão de todas as ações nas quais se discutam questões relativas a reajuste de valores de planos de saúde em virtude da idade do usuário.
11810	7-4-3	Dever de Informação		---	---					
11864	7-4-4	Irregularidade no atendimento		---	10 anos	X				
11866	7-4-5	Jogos / Sorteios / Promoções comerciais		---	10 anos	X				
11812	7-4-6	Oferta e Publicidade		---	---					
11811	7-4-7	Práticas Abusivas		---	10 anos	X				

SIGA-DOC (Adm.) ou CNJ (Jud.)	Código (método duplex)	Assunto	Documento	Prazo de guarda (Unidade Competente --- fins probatórios)		Destinação final				Observação
				Fase Corrente	Fase Intermediária	Eliminação	Guarda Permanente	Microfilmagem	Digitalização	
6220	7-4-8	Responsabilidade do Fornecedor		---	---					
7769	7-4-8-1	Abatimento proporcional do preço		---	10 anos	X				
30305	7-4-8-2	Cobrança de Quantia Indevida		---	10 anos	X				
30379	7-4-8-3	Declaração de Inexistência de Débito e / Ou da Relação Jurídica		---	10 anos	X				
7780	7-4-8-4	Indenização por Dano Material		---	10 anos	X				
7779	7-4-8-5	Indenização por Dano Moral		---	---					
6226	7-4-8-5-1	Inclusão Indevida em Cadastro de Inadimplentes		---	10 anos	X				
30006	7-4-8-5-2	Indenização Por Dano Moral - Outras		---	10 anos	X				
7781	7-4-8-5-3	Protesto Indevido de Título		---	10 anos	X				
12042	7-4-8-5-4	Análise de Crédito		---	10 anos	X				
30353	7-4-8-6	Internação Hospitalar / Fornecimento de Medicamentos / Realização de Exames		---	10 anos	X				Desabilitado, utilizar códigos 12489, 12505 ou 12506
7770	7-4-8-7	Interpretação / Revisão de Contrato		---	10 anos	X				
11867	7-4-8-8	Produto Impróprio		---	10 anos	X				
7768	7-4-8-9	Rescisão do contrato e devolução do dinheiro		---	10 anos	X				
30086	7-4-8-10	Restituição da Quantia Paga		---	10 anos	X				
7767	7-4-8-11	Substituição do Produto		---	10 anos	X				
30349	7-4-8-12	T. O. I. - Termo de Ocorrência de Irregularidade		---	10 anos	X				

SIGA-DOC (Adm.) ou CNJ (Jud.)	Código (método duplex)	Assunto	Documento	Prazo de guarda (Unidade Competente --- fins probatórios)		Destinação final				Observação
				Fase Corrente	Fase Intermediária	Eliminação	Guarda Permanente	Microfilmagem	Digitalização	
14925	7-4-8-13	Repetição do Indébito		---	10 anos	X				
11865	7-4-9	Vendas casadas		---	10 anos	X				
11974	7-4-10	Cláusulas Abusivas		---	10 anos	X				
12930	7-4-11	<b>Cursos Extracurriculares</b>		---	10 anos	X				Classificação não consta na base do DCP.
12931	7-4-11-1	<b>Cobrança</b>		---	10 anos	X				Classificação não consta na base do DCP.
12932	7-4-11-1-1	Mensalidades		---	10 anos	X				Classificação não consta na base do DCP.
15048	7-4-12	Superendividamento		---	10 anos	X				