

| SIGA-DOC (Adm.) ou CNJ (Jud.) | Código (método duplex) | Assunto | Documento | Prazo de guarda (Unidade Competente --- fins probatórios) | | Destinação final | | | | Observação | Alterações |
|---|------------------------------|---|-----------|--|-----------------------|------------------|----------------------|---------------|---------------|---|------------|
| | | | | Fase Corrente | Fase Intermediária | Eliminação | Guarda Permanente | Microfilmagem | Digitalização | | |
| CLASSE 7 - FORO JUDICIAL - PROCESSOS (Versão baseada na Resolução CNJ nº 324/2020) | | | | | | | | | | | |
| 1156 | 7-4 | DIREITO DO CONSUMIDOR | | | | | | | | Prazos de guarda de 10 anos estabelecido de acordo com a prescrição geral prevista no Código Civil – art. 205 como precaução para os casos de ajuizamento de ação de execução baseada em sentença condenatória. | |
| 11868 | 7-4-1 | Combustíveis e derivados | | --- | --- | | | | | | |
| 7771 | 7-4-2 | Contratos de Consumo | | --- | --- | | | | | Assunto complementar a ser cadastrado quando a lide envolver controvérsia relativa aos contratos de consumo aqui descritos. | |
| 7752 | 7-4-2-1 | Bancários | | --- | --- | | | | | | |
| 30250 | 7-4-2-1-1 | Contrato | | --- | 10 anos | X | | | | | |
| 11806 | 7-4-2-1-2 | Empréstimo consignado | | --- | --- | | | | | | |
| 10945 | 7-4-2-1-3 | Expurgos Inflacionários / Planos Econômicos | | --- | 10 anos | X | | | | | |
| 11807 | 7-4-2-1-4 | Tarifas | | --- | --- | | | | | | |
| 30419 | 7-4-2-1-5 | Tarifas (Pautão) | | --- | 10 anos | X | | | | | |
| 30518 | 7-4-2-1-6 | Contratos - Despesas com serviços de terceiros | | --- | 10 anos | X | | | | | |
| 30519 | 7-4-2-1-7 | Limitação de percentual ou Descontos em empréstimo consignado | | --- | 10 anos | X | | | | | |
| 14757 | 7-4-2-1-8 | Crédito Direto ao Consumidor- CDC | | --- | --- | | | | | Não tem a classificação do documento no DCP. | |
| 14758 | 7-4-2-1-9 | Crédito Rotativo | | --- | --- | | | | | Não tem a classificação do documento no DCP. | |
| 14926 | 7-4-2-1-10 | Revisão de Juros Remuneratórios, Capitalização/ Anatocismo | | --- | 10 anos | X | | | | | |
| 11808 | 7-4-2-2 | Capitalização e Previdência Privada | | --- | --- | | | | | | |

| SIGA-DOC (Adm.) ou CNJ (Jud.) | Código (método duplex) | Assunto | Documento | Prazo de guarda (Unidade Competente --- fins probatórios) | | Destinação final | | | | Observação | Alterações |
|-------------------------------------|------------------------------|--|-----------|--|-----------------------|------------------|----------------------|---------------|---------------|--|------------|
| | | | | Fase Corrente | Fase Intermediária | Eliminação | Guarda Permanente | Microfilmagem | Digitalização | | |
| 7772 | 7-4-2-3 | Cartão de Crédito | | --- | 10 anos | X | | | | | |
| 11861 | 7-4-2-4 | Combustíveis e derivados | | --- | --- | | | | | | |
| 7619 | 7-4-2-5 | Consórcio | | --- | 10 anos | X | | | | | |
| 30011 | 7-4-2-6 | Estabelecimentos Comerciais E/ou Virtuais (Internet) | | --- | 10 anos | X | | | | | |
| 7620 | 7-4-2-7 | Estabelecimentos de Ensino | | --- | 10 anos | X | | | | | |
| 30072 | 7-4-2-8 | Fabricante E/ou Produtor E/ou Construtor E/ou Importador | | --- | 10 anos | X | | | | | |
| 7773 | 7-4-2-9 | Financiamento de Produto | | --- | 10 anos | X | | | | | |
| 7761 | 7-4-2-10 | Fornecimento de Água | | --- | 10 anos | X | | | | | |
| 7760 | 7-4-2-11 | Fornecimento de Energia Elétrica | | --- | 10 anos | X | | | | | |
| 30010 | 7-4-2-12 | Fornecimento de Gás | | --- | 10 anos | X | | | | | |
| 11860 | 7-4-2-13 | Produto Impróprio | | --- | --- | | | | | | |
| 6233 | 7-4-2-14 | Planos de Saúde | | --- | 10 anos | X | | | | 6233 - Desabilitado pelo Comitê Gestor. Utilizar a árvore do DIREITO DE SAÚDE - Código 12480. | |
| 12222 | 7-4-2-14-1 | Fornecimento de medicamentos | | --- | 10 anos | X | | | | 12222 - Desabilitado pelo Comitê Gestor. Utilizar a árvore do DIREITO DE SAÚDE - Código 12487. | |
| 12225 | 7-4-2-14-2 | Reajuste contratual | | --- | 10 anos | X | | | | 12225 - Desabilitado pelo Comitê Gestor. Utilizar a árvore do DIREITO DE SAÚDE - Código 12488. | |
| 12223 | 7-4-2-14-3 | Tratamento médico-hospitalar | | --- | 10 anos | X | | | | 12223 - Desabilitado pelo Comitê Gestor. Utilizar a árvore do DIREITO DE SAÚDE - Código 12489. | |
| 12224 | 7-4-2-14-4 | Unidade de terapia intensiva (UTI) ou Unidade de cuidados intensivos (UCI) | | --- | 10 anos | X | | | | 12224 - Desabilitado pelo Comitê Gestor. Utilizar a árvore do DIREITO DE SAÚDE - Código 12506. | |
| 7621 | 7-4-2-15 | Seguro | | --- | 10 anos | X | | | | | |

| SIGA-DOC (Adm.) ou CNJ (Jud.) | Código (método duplex) | Assunto | Documento | Prazo de guarda (Unidade Competente --- fins probatórios) | | Destinação final | | | | Observação | Alterações |
|-------------------------------------|------------------------------|---|-----------|--|-----------------------|------------------|----------------------|---------------|---------------|--|------------|
| | | | | Fase Corrente | Fase Intermediária | Eliminação | Guarda Permanente | Microfilmagem | Digitalização | | |
| 7775 | 7-4-2-16 | Serviços Hospitalares | | --- | 10 anos | X | | | | | |
| 7774 | 7-4-2-17 | Serviços Profissionais | | --- | 10 anos | X | | | | | |
| 7617 | 7-4-2-18 | Telefonia | | --- | --- | | | | | | |
| 7626 | 7-4-2-18-1 | Assinatura Básica Mensal | | --- | 10 anos | X | | | | | |
| 10598 | 7-4-2-18-2 | Cobrança indevida de ligações | | --- | 10 anos | X | | | | | |
| 7627 | 7-4-2-18-3 | Pulsos Excedentes | | --- | 10 anos | X | | | | | |
| 30005 | 7-4-2-18-4 | Telefonia - Outras | | --- | 10 anos | X | | | | | |
| 30501 | 7-4-2-18-5 | Cobrança Indevida Telefonia Fixa - Plano de Franquia / serviço - Sem Solicitação do Usuário | | --- | 10 anos | X | | | | Assunto criado para possibilitar o arquivamento provisório de feitos com andamento suspenso pelo STJ, versando sobre o tema - RESP. 1.525.174. | |
| 4862 | 7-4-2-19 | Transporte Aéreo | | --- | --- | | | | | | |
| 7748 | 7-4-2-19-1 | Acidente Aéreo | | --- | 10 anos | X | | | | | |
| 4829 | 7-4-2-19-2 | Atraso de voo | | --- | 10 anos | X | | | | | |
| 4830 | 7-4-2-19-3 | Cancelamento de voo | | --- | 10 anos | X | | | | | |
| 4832 | 7-4-2-19-4 | Extravio de bagagem | | --- | 10 anos | X | | | | | |
| 4831 | 7-4-2-19-5 | Overbooking | | --- | 10 anos | X | | | | | |
| 30369 | 7-4-2-19-6 | Transporte Aéreo - Outros | | --- | 10 anos | X | | | | | |
| 11809 | 7-4-2-20 | Transporte Aquaviário | | --- | --- | | | | | | |
| 7776 | 7-4-2-21 | Transporte Terrestre | | --- | --- | | | | | | |

| SIGA-DOC (Adm.) ou CNJ (Jud.) | Código (método duplex) | Assunto | Documento | Prazo de guarda (Unidade Competente --- fins probatórios) | | Destinação final | | | | Observação | Alterações |
|-------------------------------------|------------------------------|---|-----------|--|-----------------------|------------------|----------------------|---------------|---------------|---|------------|
| | | | | Fase Corrente | Fase Intermediária | Eliminação | Guarda Permanente | Microfilmagem | Digitalização | | |
| 11814 | 7-4-2-21-1 | Transporte Ferroviário | | --- | --- | | | | | | |
| 11815 | 7-4-2-21-2 | Transporte Rodoviário | | --- | --- | | | | | | |
| 30346 | 7-4-2-22 | Tratamento de Esgoto | | --- | 10 anos | X | | | | | |
| 7618 | 7-4-2-23 | Turismo | | --- | 10 anos | X | | | | | |
| 30309 | 7-4-2-24 | Tv Por Assinatura | | --- | 10 anos | X | | | | | |
| 30467 | 7-4-2-25 | Ausência de Fornecimento de Água | | --- | 10 anos | X | | | | | |
| 30502 | 7-4-2-26 | Plano de Saúde - Reajuste Por Idade | | --- | 10 anos | X | | | | Assunto criado para cumprimento do determinado pelo STJ, no RESP nº 1.568.244/RJ (2015/0297278-0) - RELATOR MINISTRO RICARDO VILLAS BÔAS CUEVAS, determinando a suspensão de todas as ações nas quais se discutam questões relativas a reajuste de valores de planos de saúde em virtude da idade do usuário. | |
| 11810 | 7-4-3 | Dever de Informação | | --- | --- | | | | | | |
| 11864 | 7-4-4 | Irregularidade no atendimento | | --- | --- | | | | | | |
| 11866 | 7-4-5 | Jogos / Sorteios / Promoções comerciais | | --- | --- | | | | | | |
| 11812 | 7-4-6 | Oferta e Publicidade | | --- | --- | | | | | | |
| 11811 | 7-4-7 | Práticas Abusivas | | --- | --- | | | | | | |
| 6220 | 7-4-8 | Responsabilidade do Fornecedor | | --- | --- | | | | | | |
| 7769 | 7-4-8-1 | Abatimento proporcional do preço | | --- | 10 anos | X | | | | | |
| 30305 | 7-4-8-2 | Cobrança de Quantia Indevida | | --- | 10 anos | X | | | | | |

| SIGA-DOC (Adm.) ou CNJ (Jud.) | Código (método duplex) | Assunto | Documento | Prazo de guarda (Unidade Competente --- fins probatórios) | | Destinação final | | | | Observação | Alterações |
|-------------------------------------|------------------------------|---|-----------|--|-----------------------|------------------|----------------------|---------------|---------------|--|------------|
| | | | | Fase Corrente | Fase Intermediária | Eliminação | Guarda Permanente | Microfilmagem | Digitalização | | |
| 30379 | 7-4-8-3 | Declaração de Inexistência de Débito e / Ou da Relação Jurídica | | --- | 10 anos | X | | | | | |
| 7780 | 7-4-8-4 | Indenização por Dano Material | | --- | 10 anos | X | | | | | |
| 7779 | 7-4-8-5 | Indenização por Dano Moral | | --- | --- | | | | | | |
| 6226 | 7-4-8-5-1 | Inclusão Indevida em Cadastro de Inadimplentes | | --- | 10 anos | X | | | | | |
| 30006 | 7-4-8-5-2 | Indenização Por Dano Moral - Outras | | --- | 10 anos | X | | | | | |
| 7781 | 7-4-8-5-3 | Protesto Indevido de Título | | --- | 10 anos | X | | | | | |
| 12042 | 7-4-8-5-4 | Análise de Crédito | | --- | --- | | | | | | |
| 30353 | 7-4-8-6 | Internação Hospitalar / Fornecimento de Medicamentos / Realização de Exames | | --- | 10 anos | X | | | | | |
| 7770 | 7-4-8-7 | Interpretação / Revisão de Contrato | | --- | 10 anos | X | | | | | |
| 11867 | 7-4-8-8 | Produto Impróprio | | --- | --- | | | | | | |
| 7768 | 7-4-8-9 | Resscisão do contrato e devolução do dinheiro | | --- | 10 anos | X | | | | | |
| 30086 | 7-4-8-10 | Restituição da Quantia Paga | | --- | 10 anos | X | | | | | |
| 7767 | 7-4-8-11 | Substituição do Produto | | --- | 10 anos | X | | | | | |
| 30349 | 7-4-8-12 | T. O. I. - Termo de Ocorrência de Irregularidade | | --- | 10 anos | X | | | | | |
| 14925 | 7-4-8-13 | Repetição do Indébito | | --- | 10 anos | X | | | | | |
| 11865 | 7-4-9 | Vendas casadas | | --- | --- | | | | | | |
| 11974 | 7-4-10 | Cláusulas Abusivas | | --- | --- | | | | | | |
| 12930 | 7-4-11 | Cursos Extracurriculares | | --- | --- | | | | | Classificação não consta na base do DCP. | |

| SIGA-DOC (Adm.) ou CNJ (Jud.) | Código (método duplex) | Assunto | Documento | Prazo de guarda (Unidade Competente --- fins probatórios) | | Destinação final | | | | Observação | Alterações |
|-------------------------------------|------------------------------|--------------------|-----------|--|-----------------------|------------------|----------------------|---------------|---------------|--|------------|
| | | | | Fase Corrente | Fase Intermediária | Eliminação | Guarda Permanente | Microfilmagem | Digitalização | | |
| 12931 | 7-4-11-1 | Cobrança | | --- | --- | | | | | Classificação não consta na base do DCP. | |
| 12932 | 7-4-11-1-1 | Mensalidades | | --- | --- | | | | | Classificação não consta na base do DCP. | |
| 15048 | 7-4-12 | Superendividamento | | --- | 10 anos | X | | | | | |